DM1008

Код ошибки 39 и 52 для Рутокен S в Диспетчере устройств на Windows 10 и 11

Описание

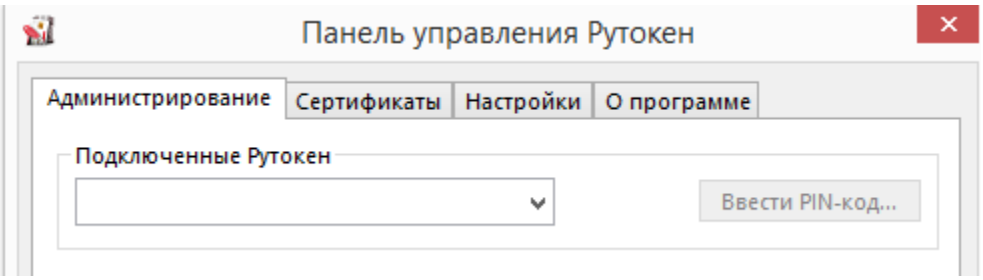
После установки "Драйверов Рутокен" ключевой идентификатор не виден в "Панели управления Рутокен", а в "Диспетчере устройств" на устройстве **Rutoken S** и на устройствах **Aktiv Co. IFD Handler** восклицательный знак.

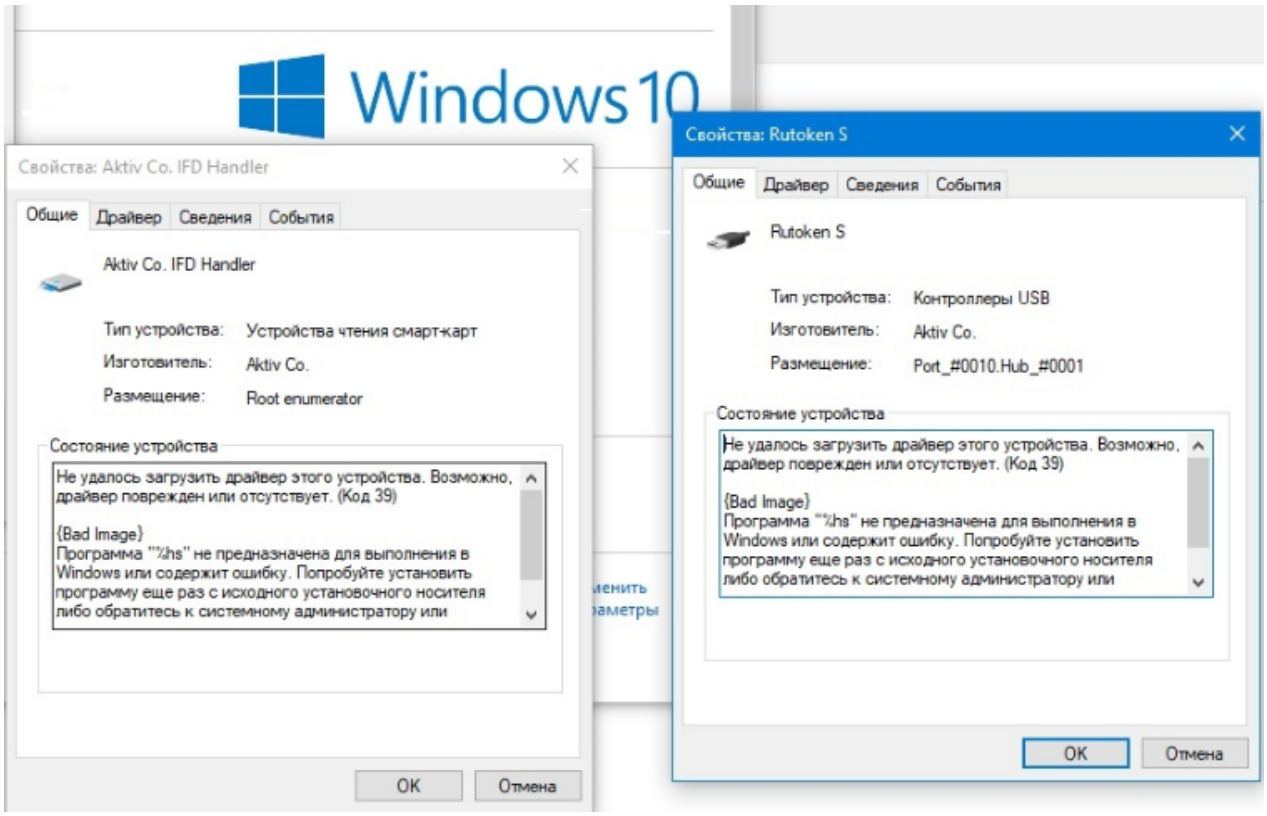
При просмотре свойств устройства отображается следующее состояние устройства:

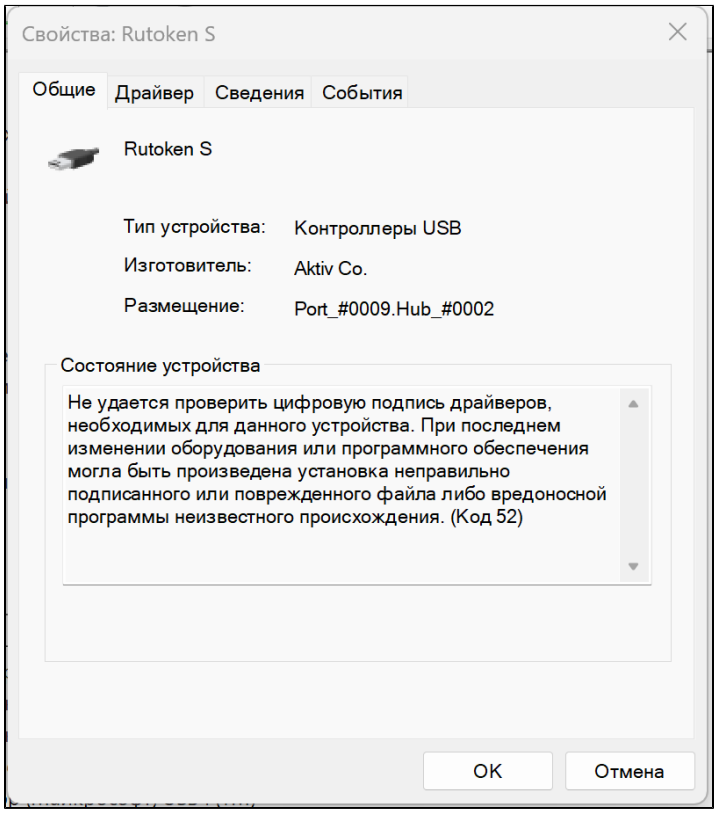
"**Не удалось загрузить драйвер для этого устройства. Возможно, драйвер поврежден или отсутствует. (Код 39)**. {Bad image} Программа не предназначена для выполнения Windows или содержит ошибку. Попробуйте установить программу еще раз с исходного установочного носителя, либо обратитесь к системному администратору или поставщику программного обеспечения за поддержкой"

или

"**Не удается проверить цифровую подпись драйверов, необходимых для данного устройства**. При последнем изменении оборудования или программного обеспечения могла быть произведена установка неправильно подписанного или поврежденного файла либо вредоносной программы неизвестного происхождения. (**Код 52**)".







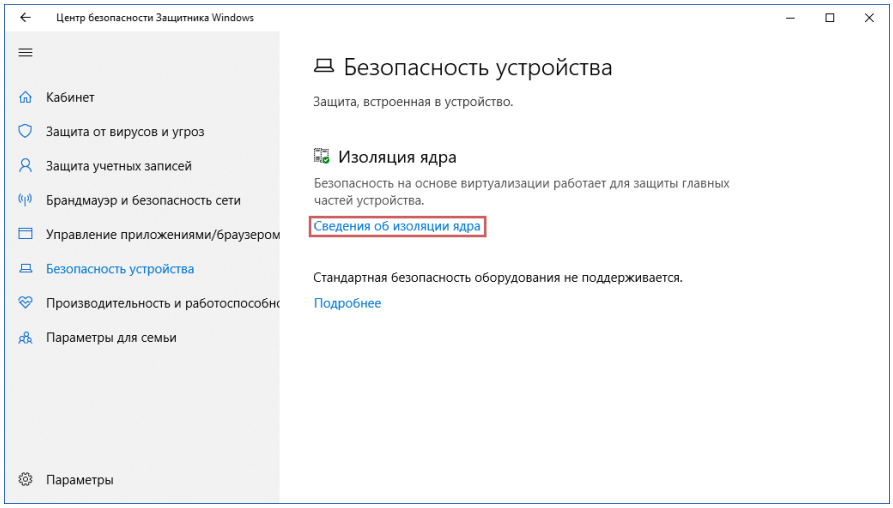
Причина

Устройство **Рутокен S** не работает на операционной системе **Windows 10 начиная с версии 1803** (обновление от 10 апреля 2018 года) при включении функции Целостность памяти - Изоляция ядра (Memory Integrity - Core Isolation).

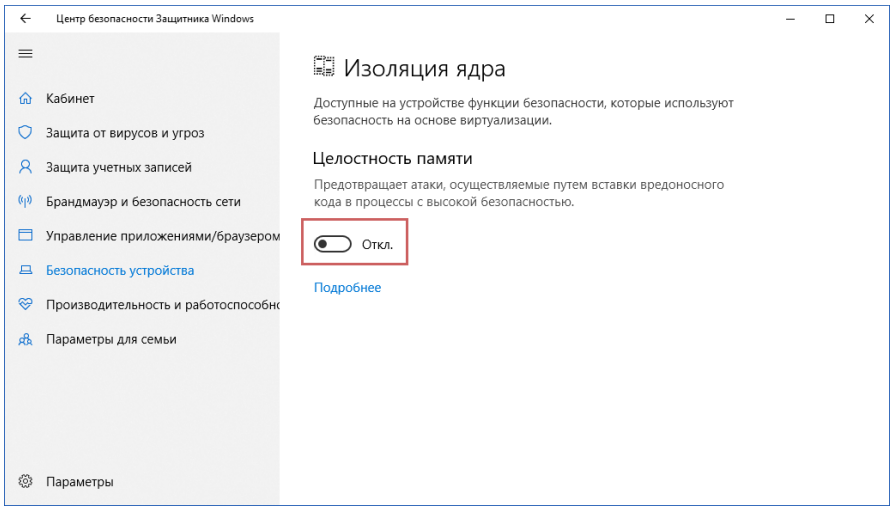
Решение

В качестве временного решения можно отключить функцию Целостность памяти - Изоляция ядра:

- Откройте Центр безопасности Защитника Windows.
- Выберите раздел “Безопасность устройства”.

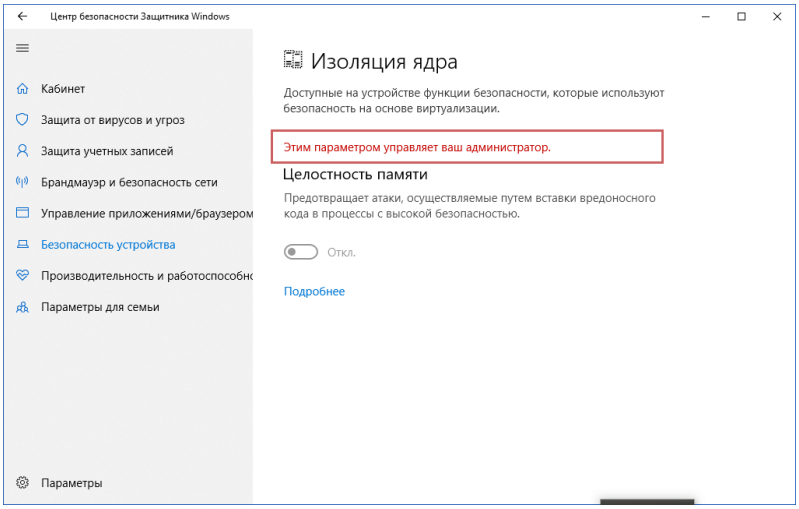


- В секции “Изоляции ядра” нажмите ссылку “Сведения об изоляции ядра”.
- Переведите переключатель “Целостность памяти” в неактивное положение.



- После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Если вы пытаетесь отключить целостность памяти в Центре безопасности Защитника Windows, но опция стала неактивной и показывается сообщение “Этим параметром управляет ваш администратор”, то все еще можно деактивировать функцию с помощью системного реестра.



- Нажмите сочетание клавиш Windows + R, чтобы вызвать окно “Выполнить”.
- Введите `regedit` и нажмите OK, чтобы запустить редактор реестра.
- Перейдите по следующему пути:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\DeviceGuard\Scenarios\HypervisorEnforcedCodeIntegrity
```

- Дважды щелкните по записи Enabled.
- Поменяйте значение с 1 на 0.
- Нажмите OK.

После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Рутокен S - это устаревшая модель.

Рекомендуем заменить Рутокен S на более современное устройство:

Рутокен Lite

или

Рутокен ЭЦП 3.0

С Рутокенами Lite и ЭЦП 3.0 проблем при работе на Windows 10 сборки 1803 не возникает.

Для замены устройства обратитесь в компанию, где приобретался Рутокен S.

Приобрести Рутокен Lite или Рутокен ЭЦП 3.0 можно так же у одного из наших бизнес партнеров или в интернет магазинах.
Включение Изоляции ядра

Если необходимо снова включить Изоляцию ядра, тогда необходимо выполнить следующие действия:

- Запустить «Панель управления Рутокен» и перейти на вкладку «Настройки»
- В поле «Количество считывателей Рутокен S» установите значение 0
- Нажмите кнопку «Закрыть»
- Перезагрузите компьютер
- Включите Изоляцию ядра как описано выше, а именно переведите переключатель “Целостность памяти” в активное положение.