DM1008

Код ошибки 39 и 52 для Рутокен S в Диспетчере устройств на Windows 10 и 11

Описание

После установки "Драйверов Рутокен" ключевой идентификатор не виден в "Панели управления Рутокен", а в "Диспетчере устройств" на устройстве **Rutoken S** и на устройствах **Aktiv Co. IFD Handler** восклицательный знак.

При просмотре свойств устройства отображается следующее состояние устройства:

"Не удалось загрузить драйвер для этого устройства. Возможно, драйвер поврежден или отсутствует. (Код 39). {Bad image} Программа не предназначена для выполнения Windows или содержит ошибку. Попробуйте установить программу еще раз с исходного установочного носителя, либо обратитесь к системному администратору или поставщику программного обеспечения за поддержкой"

или

"Не удается проверить цифровую подпись драйверов, необходимых для данного устройства. При последнем изменении оборудования или программного обеспечения могла быть произведена установка неправильно подписанного или поврежденного файла либо вредоносной программы неизвестного происхождения. (Код 52)".

u .	Панель управления Рутокен				
Администрирование	Сертификаты	Настройки	О программе		
Подключенные Рут	окен				1
		~	Вв	ести PIN-код	
					4

	10000	Свойств	a: Rutoken S			×
йства: Aktiv Co. IFD Handler	× —	Общие	Драйвер Сведе	ния События		
щие Драйвер Сведения События		I	Rutoken S			
 Кик со. пр налает Тип устройства: Устройства чтения смарт Изготовитель: Aktiv Co. Размещение: Root enumerator Состояние устройства Не удалось загрузить драйвер этого устройства. Е драйвер поврежден или отсутствует. (Код 39) (Bad Image) Программа "%hs" не предназначена для выполнен Windows или содержит ошибку. Попробуйте устано программа еще раз с исходного установочного но либо обратитесь к системному администратору ил 	жарт Зозможно, л ия в вить сителя и у зам	Сост дра (Ва Про Win про либ етры	Тип устройства: Изготовитель: Размещение: ояние устройства далось загрузить. неер поврежден ил (Image) грамма «%hs" не п dows или содержит о обратитесь к сис	Контроллеры U Aktiv Co. Port_#0010.Hub драйвер этого уст и отсутствует. (Ко редназначена для ошибку. Попробу геходного установ темному админис	JSB _#0001 пройства. Возможни д 39) а выполнения в йте установить зочного носителя тратору или	•
-				1	OK	Отмена
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S	Отиена	×				
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S	Отмена	×				
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S Тип устройства: Контроллеры U Изготовитель: Аktiv Co	Отмена	×				
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S Тип устройства: Контроллеры U Изготовитель: Аktiv Co. Размещение: Port_#0009.Hub_	Отмена SB #0002	×				
ой ойства: Rutoken S Эбщие Драйвер Сведения События Rutoken S Тип устройства: Контроллеры U Изготовитель: Aktiv Co. Размещение: Port_#0009.Hub_	Отмена SB #0002	×)				
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S Тип устройства: Контроллеры U Изготовитель: Aktiv Co. Размещение: Port_#0009.Hub_ Состояние устройства Не удается проверить цифровую подпис необходимых для данного устройства. П изменении оборудования или программн могла быть произведена установка непр подписанного или поврежденного файла программы неизвестного происхождения	Отмена SB #0002 ь драйверов, ри последнем юго обеспечения авильно либо вредоносной (Код 52)	× .				
ойства: Rutoken S бщие Драйвер Сведения События Rutoken S Тип устройства: Контроллеры U Изготовитель: Aktiv Co. Размещение: Port_#0009.Hub_ Состояние устройства Не удается проверить цифровую подпис необходимых для данного устройства. П изменении оборудования или программн могла быть произведена установка непр подписанного или поврежденного файла программы неизвестного происхождения	Отмена SB #0002 ь драйверов, ри последнем ного обеспечения авильно либо вредоносной и. (Код 52)	× ,				

Причина О Устройство Рутокен S не работает на операционной системе Windows 10 начиная с версии 1803 (обновление от 10 апреля 2018 года) при включении функции Целостность памяти - Изоляция ядра (Memory Integrity - Core Isolation).



В качестве временного решения можно отключить функцию Целостность памяти - Изоляция ядра:

- Откройте Центр безопасности Защитника Windows.
- Выберите раздел "Безопасность устройства".

	Центр безопасности Защитника Windows		-	×
=		😐 Безопасность устройства		
	Кабинет	Защита, встроенная в устройство.		
0	Защита от вирусов и угроз			
R	Защита учетных записей	😨 Изоляция ядра		
(p)	Брандмауэр и безопасность сети	Безопасность на основе виртуализации работает для защиты главных частей устройства.		
	Управление приложениями/браузером	Сведения об изоляции ядра		
8	Безопасность устройства	Стандартная безопасность оборудования не поддерживается.		
⊗	Производительность и работоспособно	Подробнее		
efa	Параметры для семьи			
()) ())	Параметры			

Центр безопасности Защитника Windows		-	×
=	📰 Изоляция ядра		
🟠 Кабинет	Доступные на устройстве функции безопасности, которые используют		
Защита от вирусов и угроз	безопасность на основе виртуализации.		
Я Защита учетных записей	Целостность памяти		
(ү) Брандмауэр и безопасность сети	Предотвращает атаки, осуществляемые путем вставки вредоносного кода в процессы с высокой безопасностью.		
Управление приложениями/браузером	Откл.		
Безопасность устройства			
💝 Производительность и работоспособно	Подробнее		
\Lambda Параметры для семьи			
🔅 Параметры			

• После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Если вы пытаетесь отключить целостность памяти в Центре безопасности Защитника Windows, но опция стала неактивной и показывается сообщение "Этим параметром управляет ваш администратор", то все еще можно деактивировать функцию с помощью системного реестра.

÷	Центр безопасности Защитника Windows		-	×
=		📰 Изоляция ядра		
ណ	Кабинет	Доступные на устройстве функции безопасности, которые используют		
0	Защита от вирусов и угроз	безопасность на основе виртуализации.		
R	Защита учетных записей	Этим параметром управляет ваш администратор.		
(1)	Брандмауэр и безопасность сети	Целостность памяти		
•	Управление приложениями/браузером	Предотвращает атаки, осуществляемые путем вставки вредоносного кода в процессы с высокой безопасностью.		
⊒	Безопасность устройства	Откл.		
ø	Производительность и работоспособно	Полобнее		
扇	Параметры для семьи	подротес		
٢	Параметры			

- Нажмите сочетание клавиш Windows + R, чтобы вызвать окно "Выполнить".
- Введите regedit и нажмите ОК, чтобы запустить редактор реестра.
- Перейдите по следующему пути:

 $\label{local_MACHINE} System \currentControlSet \control \deviceGuard \scenarios \hypervisorEnforcedCodeIntegrity$

- Дважды щелкните по записи Enabled.
- Поменяйте значение с 1 на 0.
- Нажмите ОК.

После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Рутокен S - это устаревшая модель.

Рекомендуем заменить Рутокен S на более современное устройство:

Рутокен Lite

или

Рутокен ЭЦП 3.0

С Рутокенами Lite и ЭЦП 3.0 проблем при работе на Windows 10 сборки 1803 не возникает.

Для замены устройства обратитесь в компанию, где приобретался Рутокен S.

Приобрести Рутокен Lite или Рутокен ЭЦП 3.0 можно так же у одного из наших бизнес партнеров или в интернет магазинах. Включение Изоляции ядра

Если необходимо снова включить Изоляцию ядра, тогда необходимо выполнить следующие действия:

- Запустить «Панель управления Рутокен» и перейти на вкладку «Настройки»
- В поле «Количество считывателей Рутокен S» установите значение 0
- Нажмите кнопку «Закрыть»
- Перезагрузите компьютер
- Включите Изоляцию ядра как описано выше, а именно переведите переключатель "Целостность памяти" в активное положение.