RU1052

После обновления УТМ до версии 3.0.8 встроенный антивирус Windows мешает запуску служб УТМ

Описание

После обновления до версии 3.0.8 Универсальный транспортный модуль (УТМ) не запускается, пиктограмма в трее не появляется.

В логах УТМ ошибки о невозможности запуска служб.

Причина

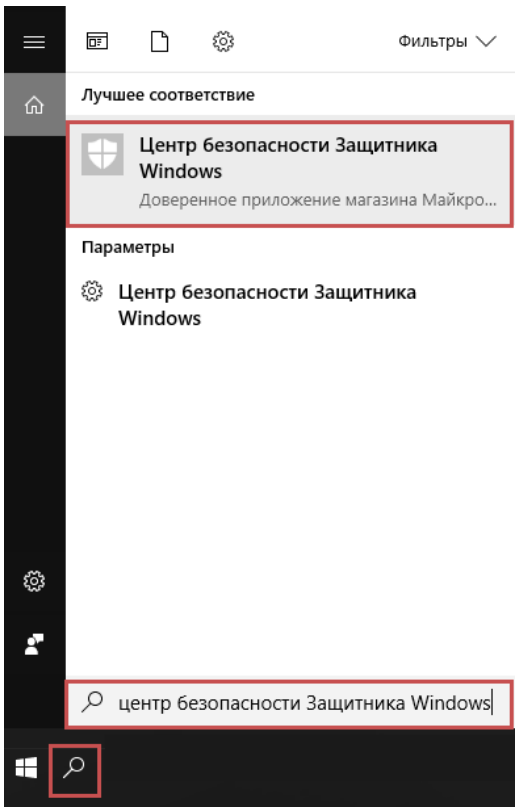
Встроенный Защитник Windows (Microsoft Security Essentials) блокирует запуск служб универсального транспортного модуля (УТМ).

Решение

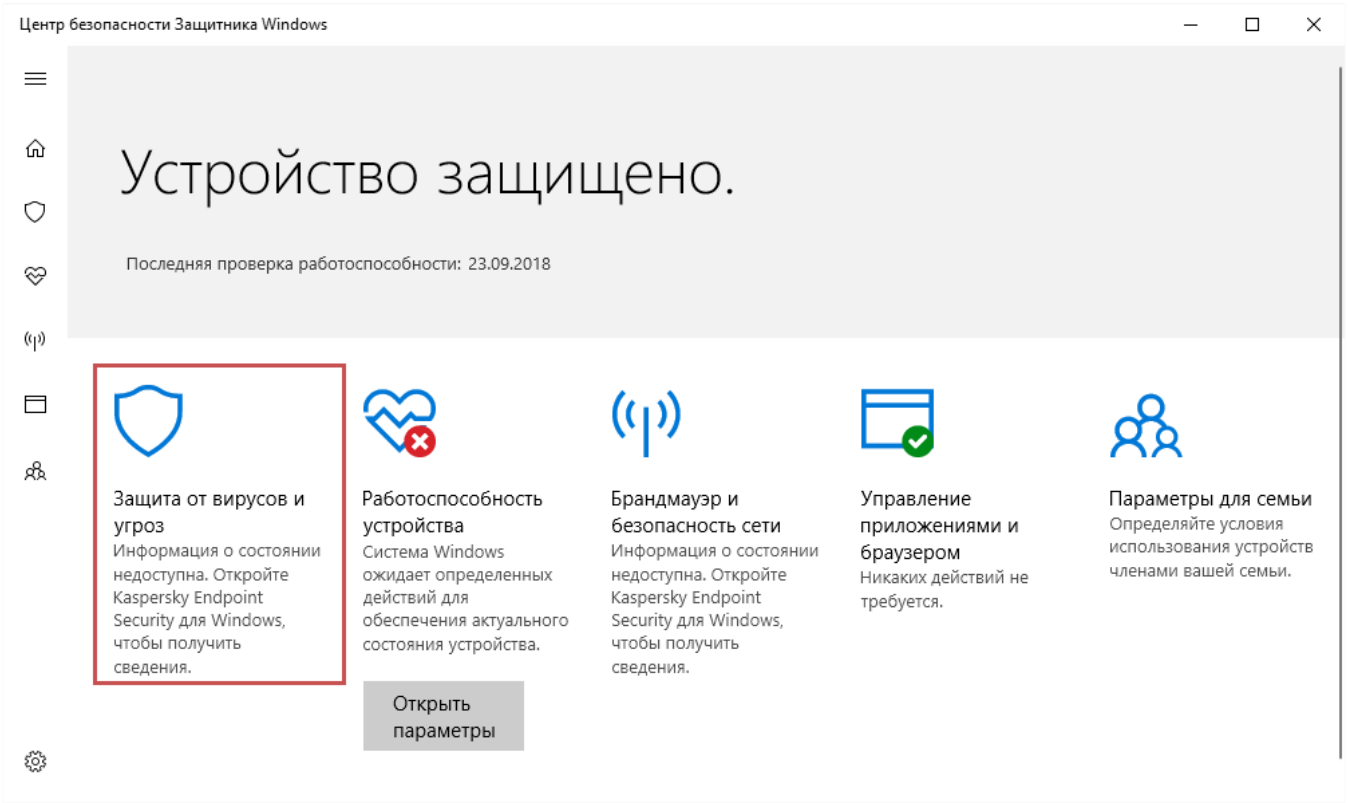
Для решения проблемы нужно добавить файлы УТМ в исключения Защитника Windows, после чего переустановить УТМ, **предварительно сохранив базу данных УТМ**.

Выберите операционную систему, на которой возникает проблема:

1. Нажмите кнопку "Поиск" и найдите "Центр безопасности Защитника Windows"



2. Перейдите на вкладку "Защита от вирусов и угроз"



3. Найдите раздел "Исключения" и нажмите "Добавление или удаление исключений"

blocked URL

4. Укажите путь до папки UTM. Как правило, путь до папки следующий: ***C:\UTM***.

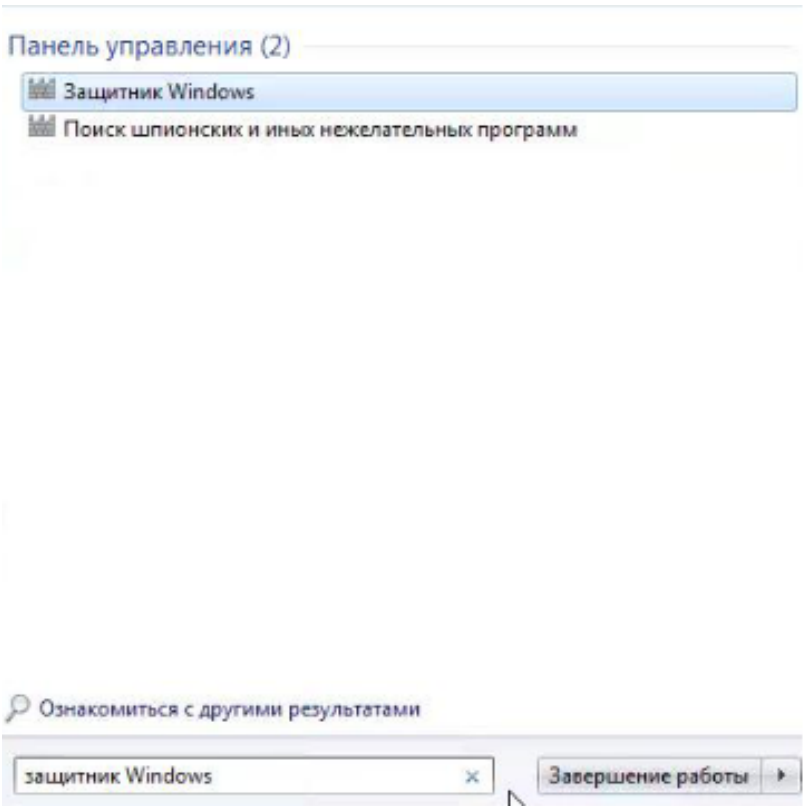
5. Переустановите УТМ, **предварительно сохранив базу**.

Для сохранения базы зайдите в папку UTM (или TT) - transporter- transportDB.
Скопируйте полностью папку **transportDB** на рабочий стол или на съемный носитель

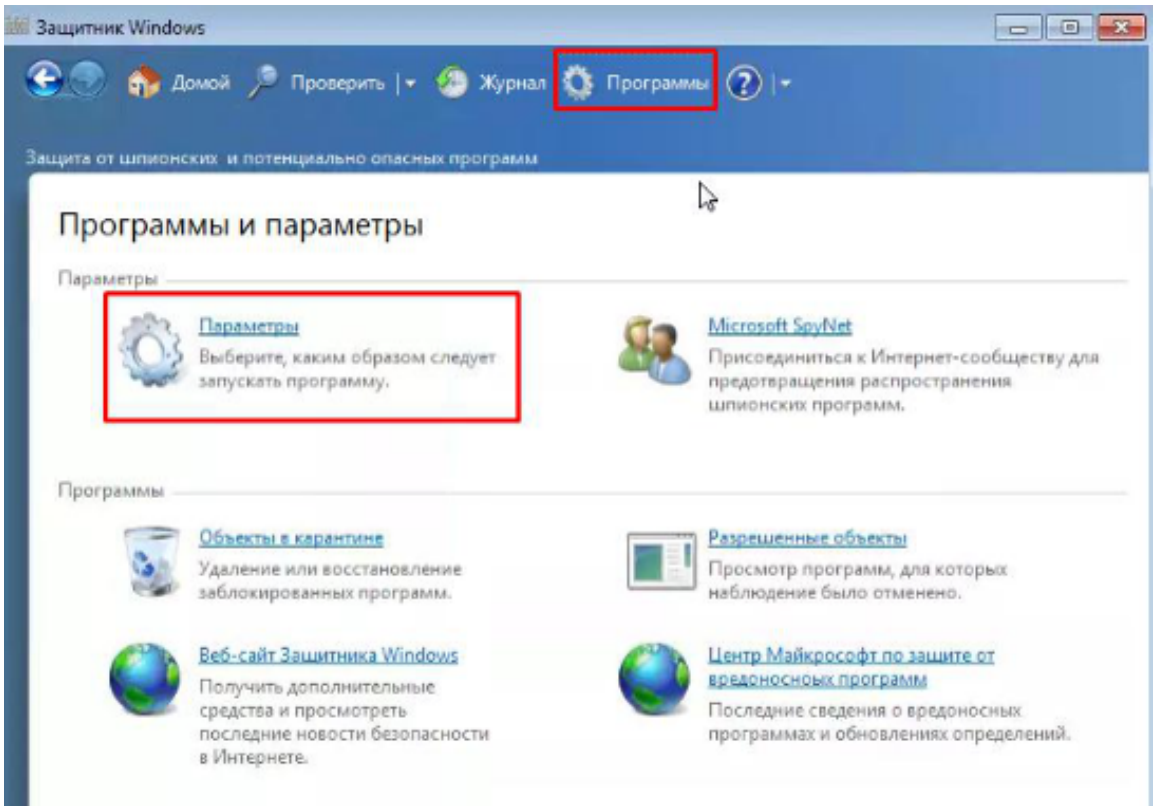
После этого следует удалить УТМ. Для удаления УТМ нужно зайти Пуск-Панель управления-Программы и Компоненты - ФСРАР УТМ, версия 2
Удалите **ФСРАР УТМ, версия 2**

6. Установите УТМ версии 3.0.8, загрузив ее из личного кабинета egais.ru

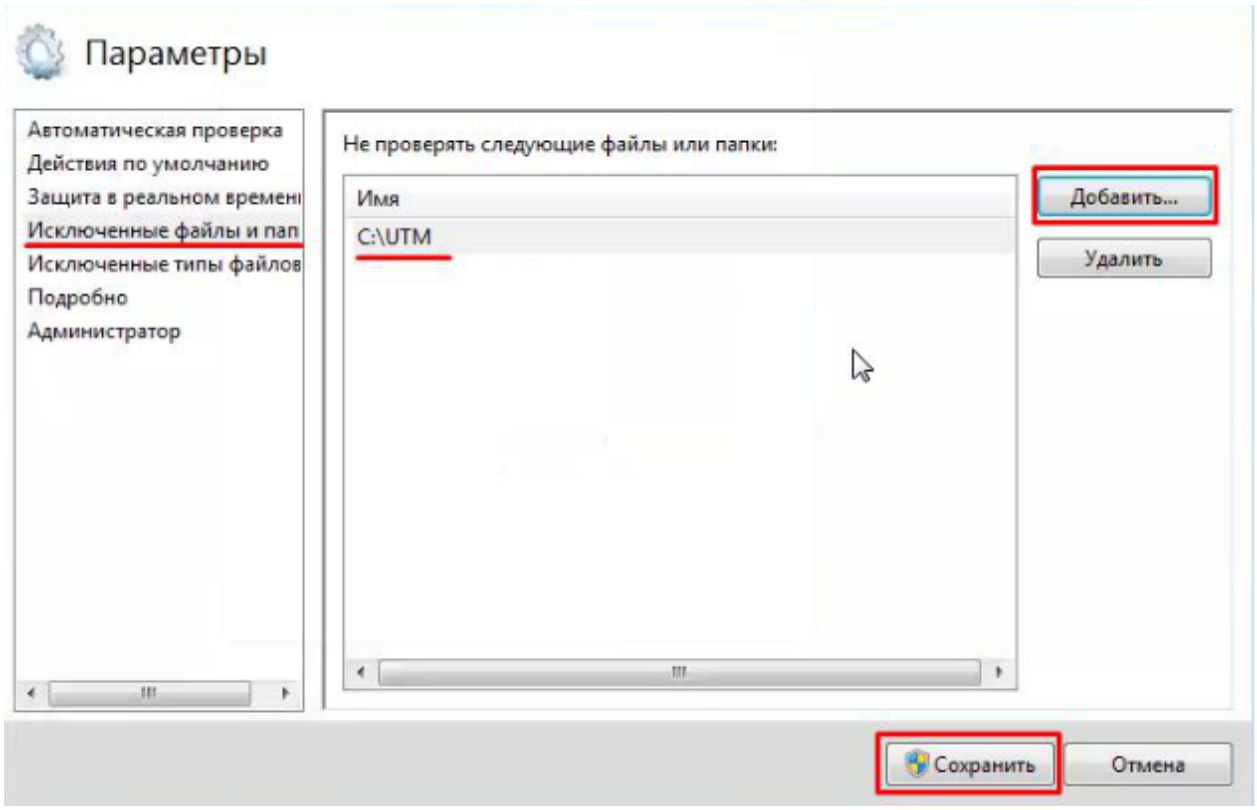
1. Найдите в поиске «Защитник Windows».



2. Перейдите во вкладку «Программы» и выберите «Параметры».

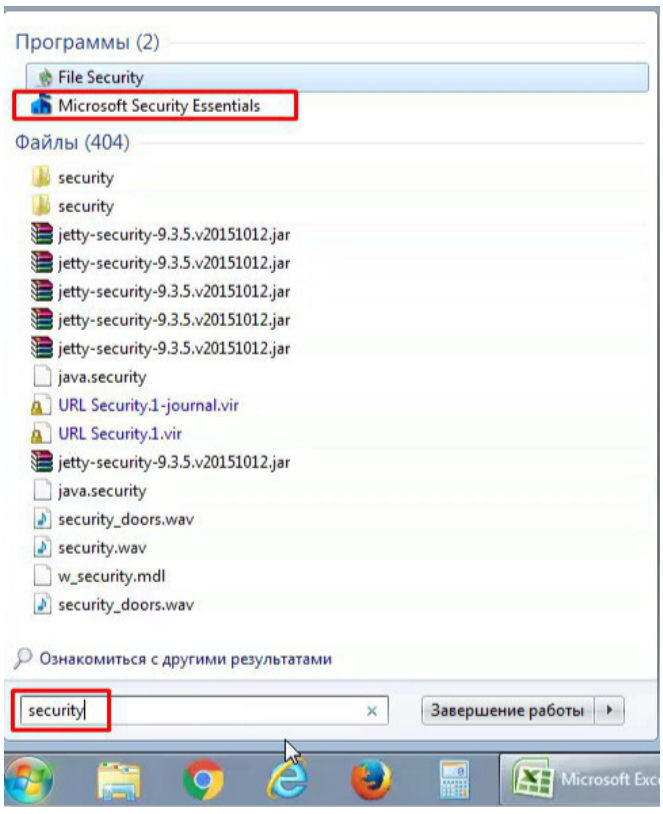


3. Перейдите во вкладку «Исключенные файлы и папки» и нажмите «Добавить». Укажите путь до папки UTM. Как правило, путь до папки следующий: ***C:\UTM***.

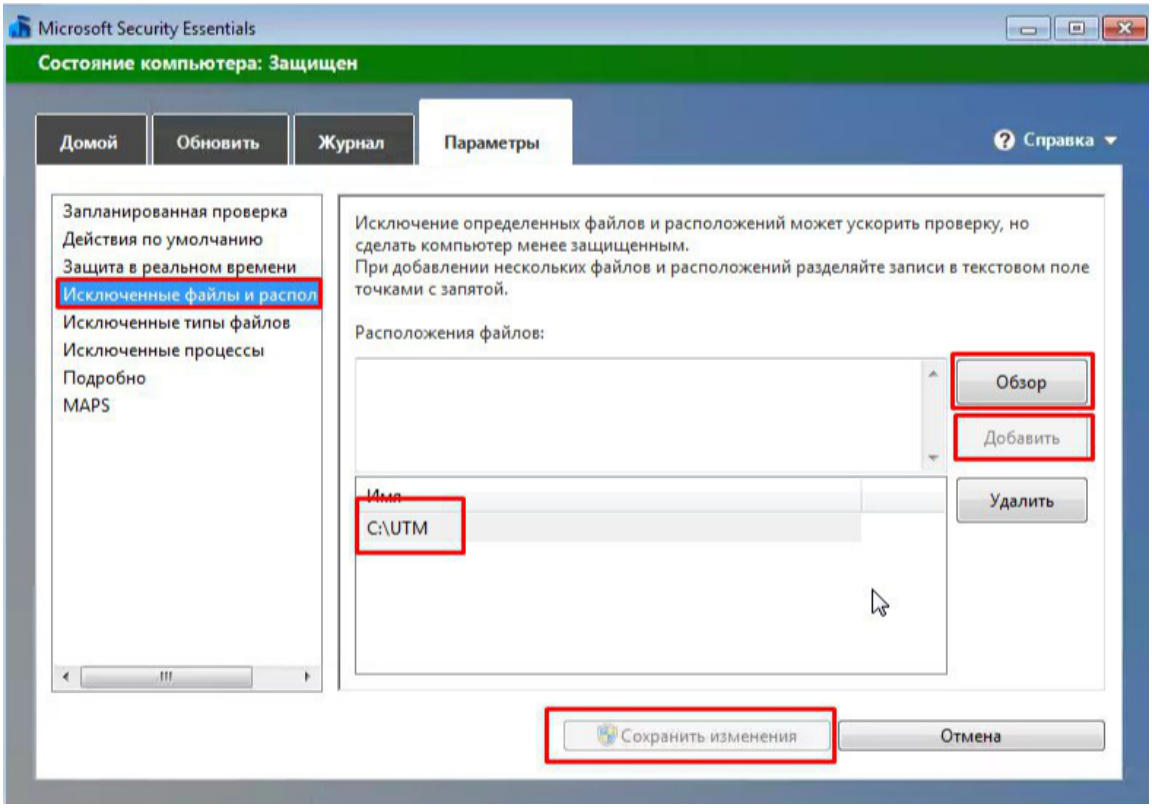


Что делать, если появляется сообщение о том, что защитник уже отключен?

1. В поиске найдите «Microsoft Security Essentials».



2. Перейдите в «Параметры», выберите «Исключенные файлы и расположения» и нажмите «Обзор». Затем выберите папку с УТМ и нажмите «Сохранить изменения».

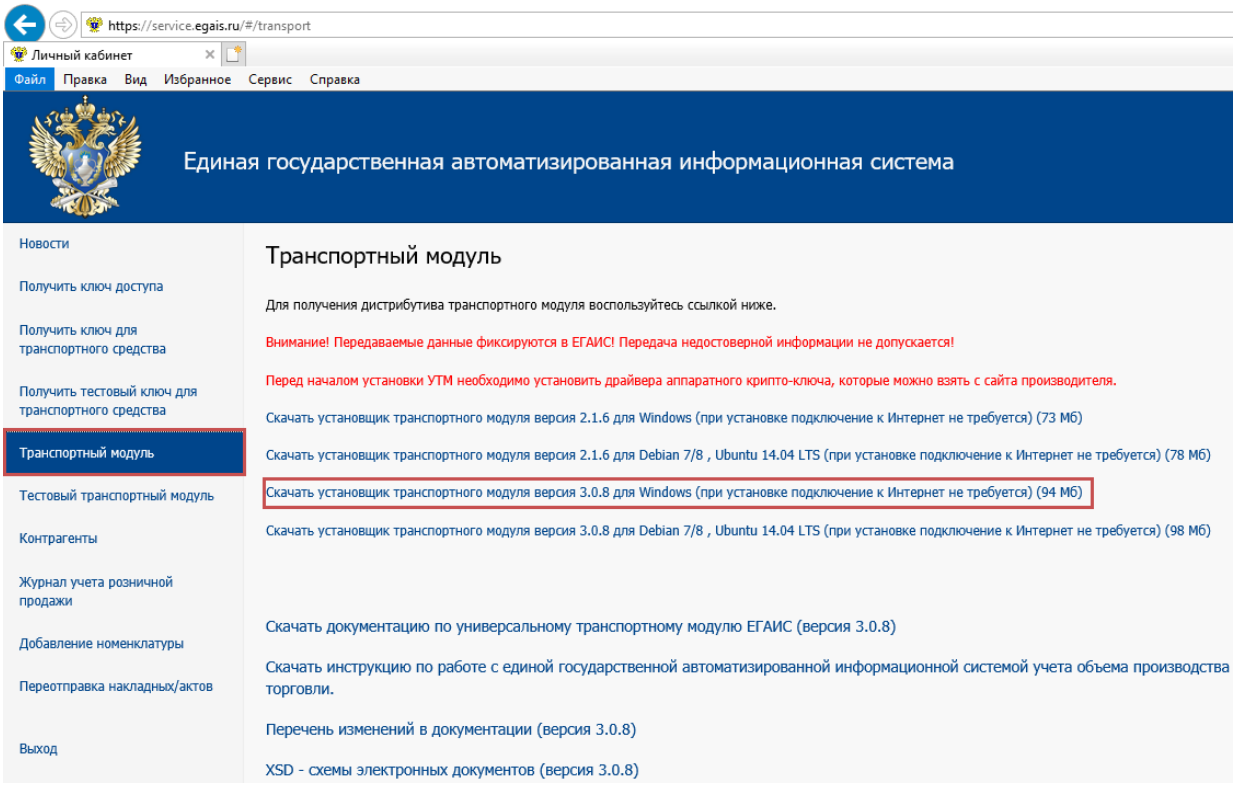


После того, как вы добавили УТМ в исключения, переустановите его, **предварительно сохранив базу**.

Для сохранения базы зайдите в папку UTM (или ТТ) - transporter- transportDB.
Скопируйте полностью папку **transportDB** на рабочий стол или на съемный носитель

После этого следует удалить УТМ. Для удаления УТМ нужно зайти Пуск-Панель управления-Программы и Компоненты - ФСРАР УТМ, версия 2
Удалите **ФСРАР УТМ, версия 2**

3. Установите УТМ версии 3.0.8, загрузив ее из личного кабинета egais.ru


https://service.egais.ru/#/transport
Личный кабинет
Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка
Единая государственная автоматизированная информационная система
Новости
Получить ключ доступа
Получить ключ для транспортного средства
Получить тестовый ключ для транспортного средства
Транспортный модуль
Тестовый транспортный модуль
Контрагенты
Журнал учета розничной продажи
Добавление номенклатуры
Переотправка накладных/актов
Выход
Транспортный модуль
Для получения дистрибутива транспортного модуля воспользуйтесь ссылкой ниже.
Внимание! Передаваемые данные фиксируются в ЕГАИС! Передача недостоверной информации не допускается!
Перед началом установки УТМ необходимо установить драйвера аппаратного крипто-ключа, которые можно взять с сайта производителя.
Скачать установщик транспортного модуля версия 2.1.6 для Windows (при установке подключение к Интернет не требуется) (73 Мб)
Скачать установщик транспортного модуля версия 2.1.6 для Debian 7/8 , Ubuntu 14.04 LTS (при установке подключение к Интернет не требуется) (78 Мб)
Скачать установщик транспортного модуля версия 3.0.8 для Windows (при установке подключение к Интернет не требуется) (94 Мб)
Скачать установщик транспортного модуля версия 3.0.8 для Debian 7/8 , Ubuntu 14.04 LTS (при установке подключение к Интернет не требуется) (98 Мб)
Скачать документацию по универсальному транспортному модулю ЕГАИС (версия 3.0.8)
Скачать инструкцию по работе с единой государственной автоматизированной информационной системой учета объема производства торговли.
Перечень изменений в документации (версия 3.0.8)
XSD - схемы электронных документов (версия 3.0.8)