RU1052

После обновления УТМ до версии 3.0.8 встроенный антивирус Windows мешает запуску служб УТМ

Описание

После обновления до версии 3.0.8 Универсальный транспортный модуль (УТМ) не запускается, пиктограмма в трее не появляется.

В логах УТМ ошибки о невозможности запуска служб.

Причина

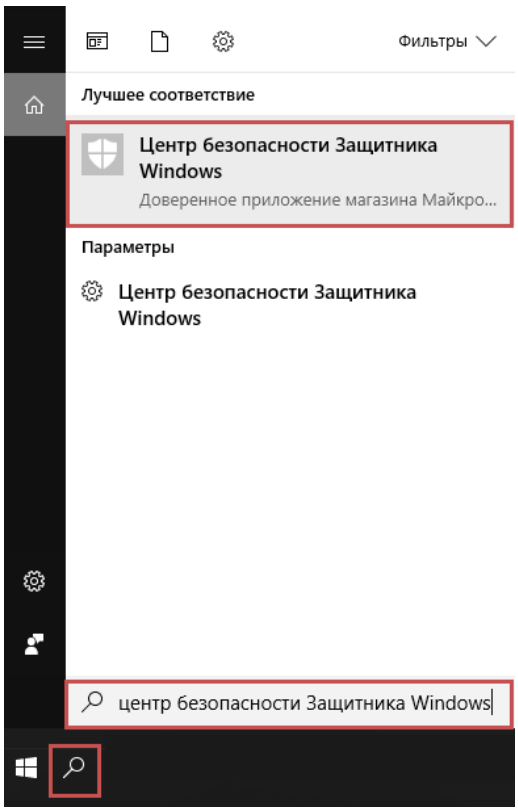
Встроенный Защитник Windows (Microsoft Security Essentials) блокирует запуск служб универсального транспортного модуля (УТМ).

Решение

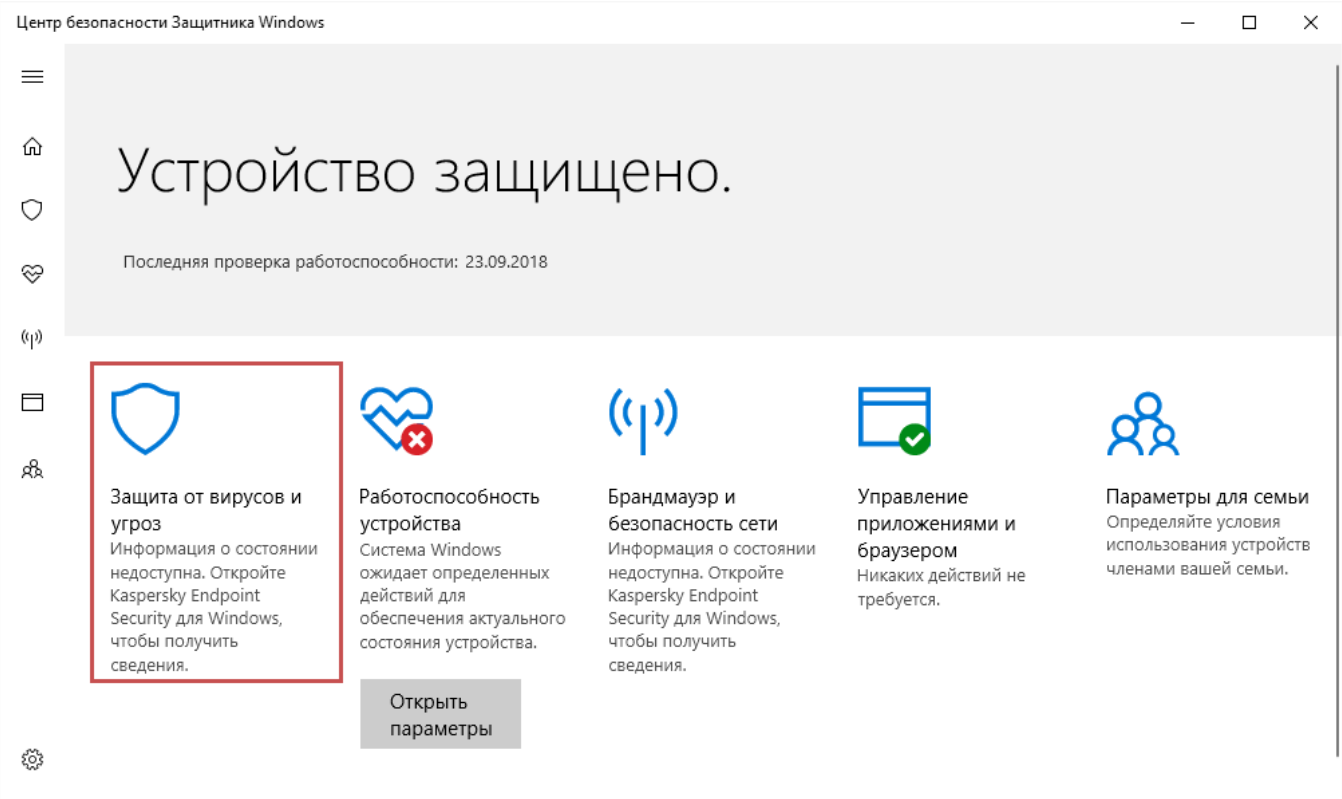
Для решения проблемы нужно добавить файлы УТМ в исключения Защитника Windows, после чего переустановить УТМ, **предварительно сохранив базу данных УТМ**.

Выберите операционную систему, на которой возникает проблема:

1. Нажмите кнопку "Поиск" и найдите "Центр безопасности Защитника Windows"



2. Перейдите на вкладку "Защита от вирусов и угроз"



3. Найдите раздел "Исключения" и нажмите "Добавление или удаление исключений"

blocked URL

4. Укажите путь до папки UTM. Как правило, путь до папки следующий: ***C:\UTM***.

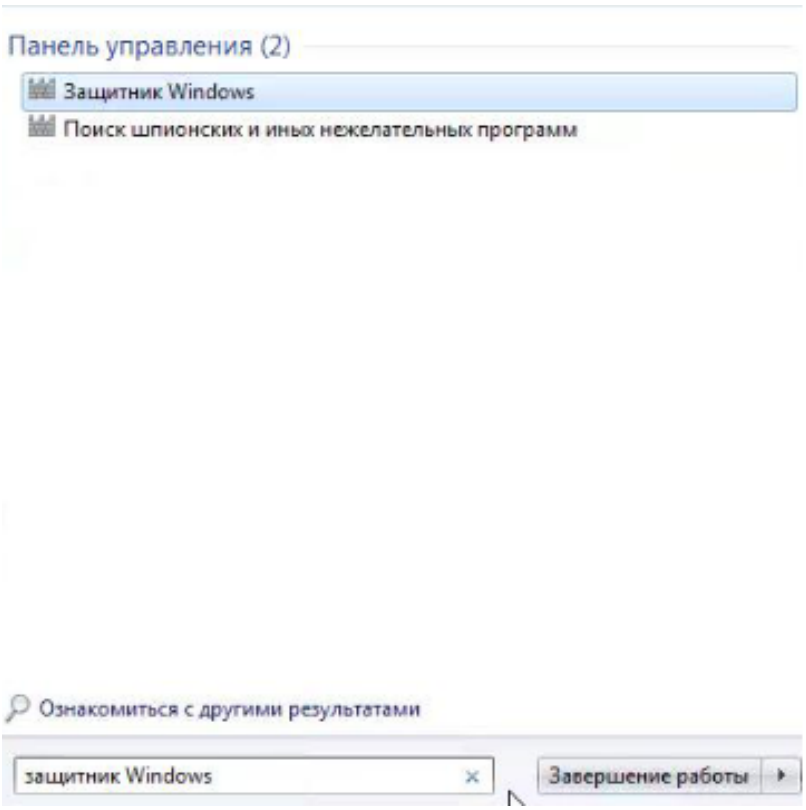
5. Переустановите УТМ, **предварительно сохранив базу**.

Для сохранения базы зайдите в папку UTM (или TT) - transporter- transportDB.
Скопируйте полностью папку **transportDB** на рабочий стол или на съемный носитель

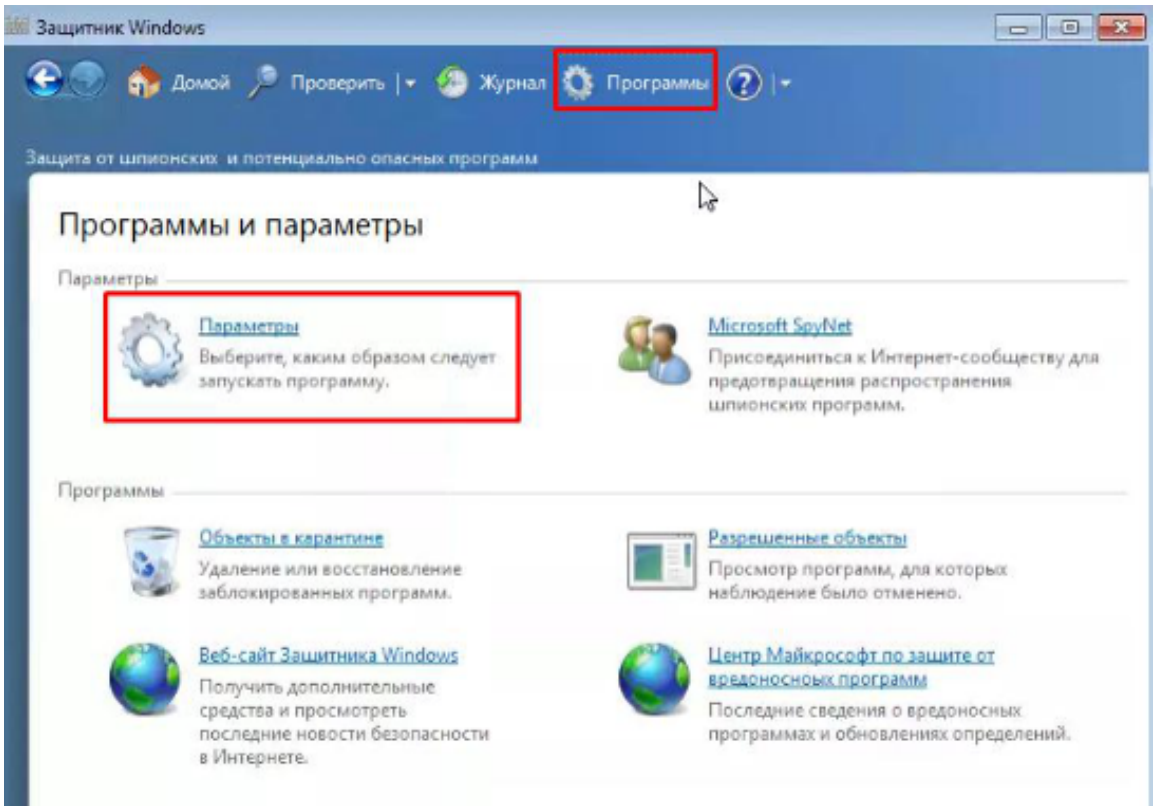
После этого следует удалить УТМ. Для удаления УТМ нужно зайти Пуск-Панель управления-Программы и Компоненты - ФСРАР УТМ, версия 2
Удалите **ФСРАР УТМ, версия 2**

6. Установите УТМ версии 3.0.8, загрузив ее из личного кабинета egais.ru

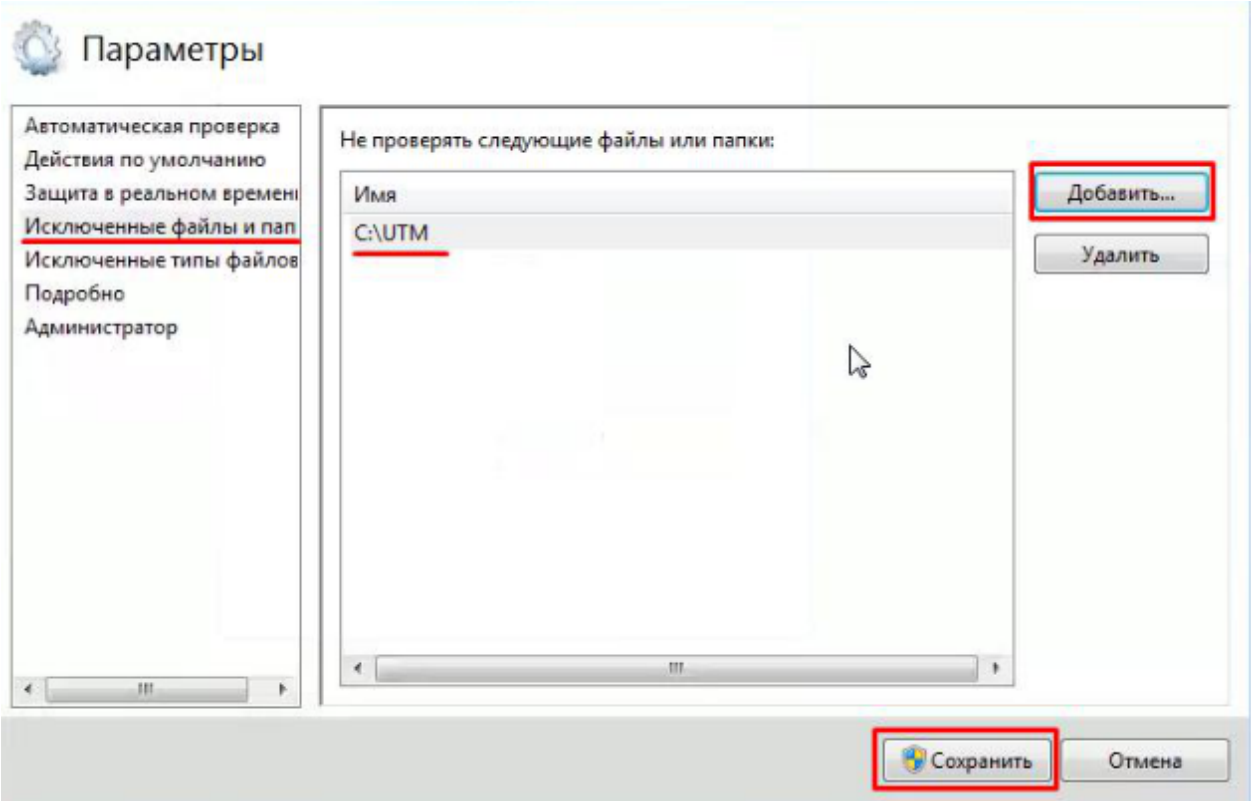
1. Найдите в поиске «Защитник Windows».



2. Перейдите во вкладку «Программы» и выберите «Параметры».

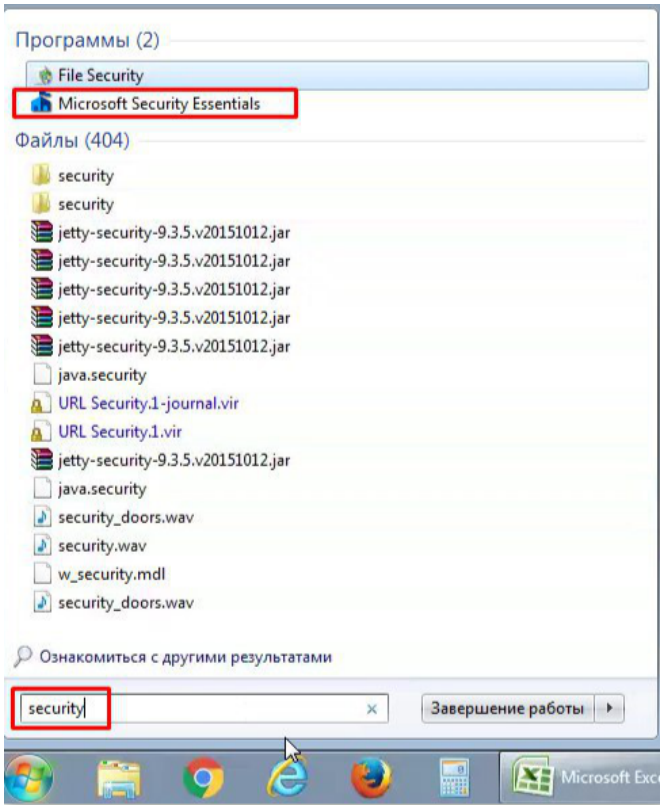


3. Перейдите во вкладку «Исключенные файлы и папки» и нажмите «Добавить». Укажите путь до папки UTM. Как правило, путь до папки следующий: ***C:\UTM***.

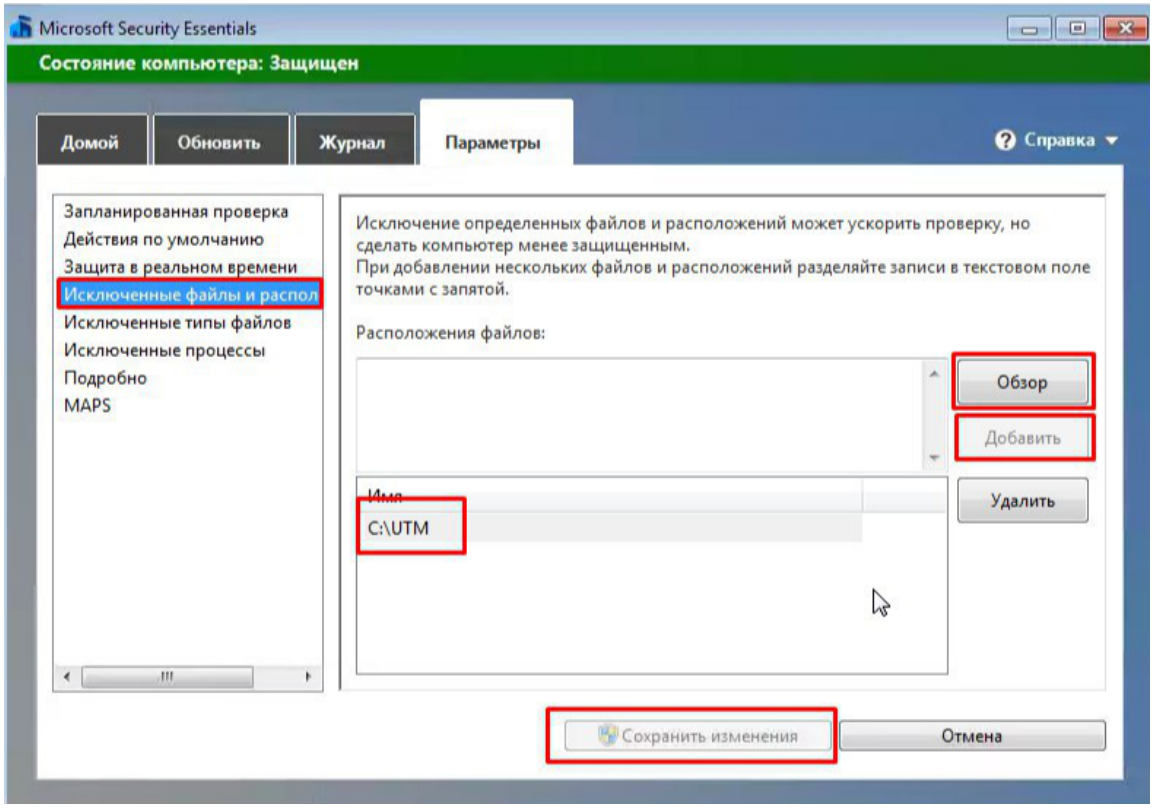


Что делать, если появляется сообщение о том, что защитник уже отключен?

1. В поиске найдите «Microsoft Security Essentials».



2. Перейдите в «Параметры», выберите «Исключенные файлы и расположения» и нажмите «Обзор». Затем выберите папку с УТМ и нажмите «Сохранить изменения».



После того, как вы добавили УТМ в исключения, переустановите его, **предварительно сохранив базу**.

Для сохранения базы зайдите в папку UTM (или TT) - transporter- transportDB.
Скопируйте полностью папку **transportDB** на рабочий стол или на съемный носитель

После этого следует удалить УТМ. Для удаления УТМ нужно зайти Пуск-Панель управления-Программы и Компоненты - ФСРАР УТМ, версия 2
Удалите **ФСРАР УТМ, версия 2**

3. Установите УТМ версии 3.0.8, загрузив ее из личного кабинета egais.ru

https://service.egais.ru/#/transport

Личный кабинет

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Единая государственная автоматизированная информационная система

- Новости
- Получить ключ доступа
- Получить ключ для транспортного средства
- Получить тестовый ключ для транспортного средства
- Транспортный модуль
- Тестовый транспортный модуль
- Контрагенты
- Журнал учета розничной продажи
- Добавление номенклатуры
- Переотправка накладных/актов
- Выход

Транспортный модуль

Для получения дистрибутива транспортного модуля воспользуйтесь ссылкой ниже.

Внимание! Передаваемые данные фиксируются в ЕГАИС! Передача недостоверной информации не допускается!

Перед началом установки УТМ необходимо установить драйвера аппаратного крипто-ключа, которые можно взять с сайта производителя.

Скачать установщик транспортного модуля версия 2.1.6 для Windows (при установке подключение к Интернет не требуется) (73 Мб)

Скачать установщик транспортного модуля версия 2.1.6 для Debian 7/8 , Ubuntu 14.04 LTS (при установке подключение к Интернет не требуется) (78 Мб)

Скачать установщик транспортного модуля версия 3.0.8 для Windows (при установке подключение к Интернет не требуется) (94 Мб)

Скачать установщик транспортного модуля версия 3.0.8 для Debian 7/8 , Ubuntu 14.04 LTS (при установке подключение к Интернет не требуется) (98 Мб)

Скачать документацию по универсальному транспортному модулю ЕГАИС (версия 3.0.8)

Скачать инструкцию по работе с единой государственной автоматизированной информационной системой учета объема производства торговли.

Перечень изменений в документации (версия 3.0.8)

XSD - схемы электронных документов (версия 3.0.8)