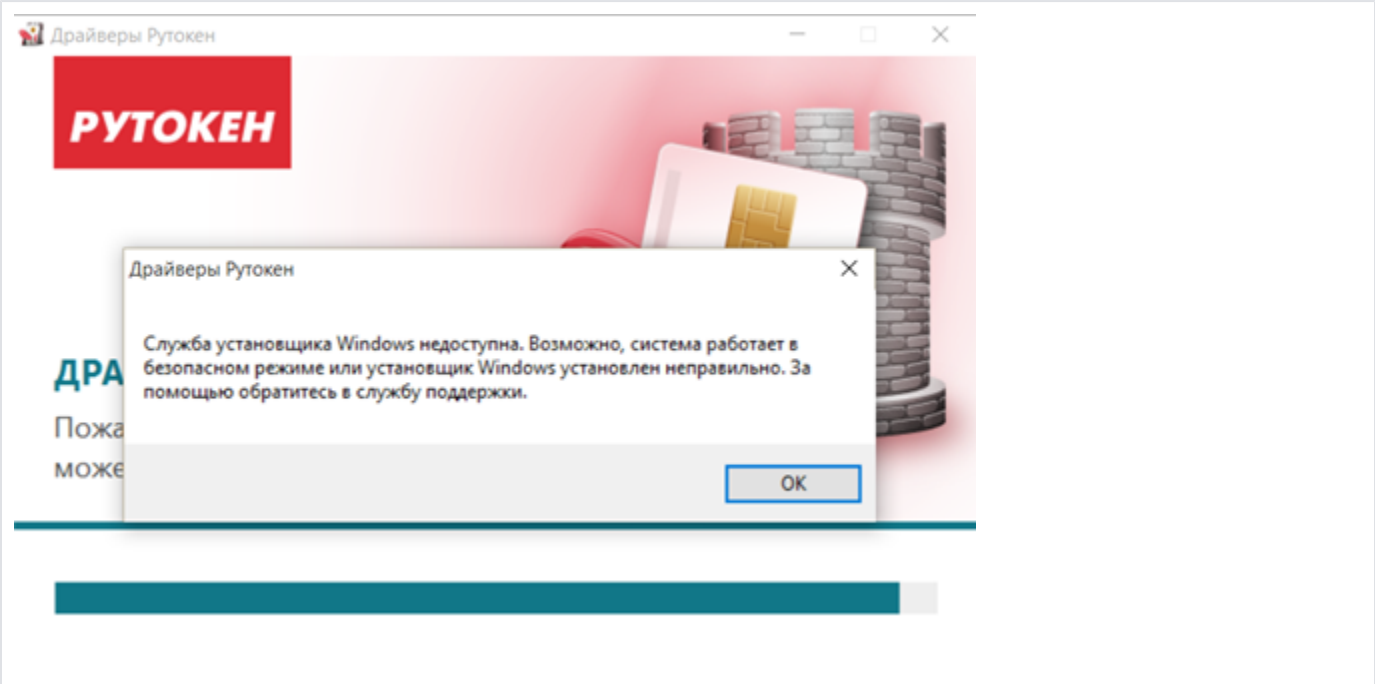
RD1005

Установка на Windows 10: Служба установщика Windows недоступна

Описание

При установке Драйверов Рутокен на Windows 10 возникает ошибка: "Служба установщика Windows недоступна. Возможно, система работает в безопасном режиме или установщик Windows установлен неправильно. За помощью обратитесь в службу поддержки"



Причина

Проблема связана с установленной на компьютере версией "КриптоПро CSP", которая несовместима с операционной системой Windows 10.

Решение

Необходимо обновить программу "КриптоПро CSP" до последней версии.

Информация по совместимости версий "КриптоПро CSP" и ОС:

	XP	Server 2003	Vista	7	Server 2008	8	Server 2012	8.1	Server 2012 R2	10 (до 1607)	Server 2016	10 (от 1607 до 1803)	10 (сборка 1803)	10 (1809 и выше)	Server 2019
3.9 (3.9.8227)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-	-	-	-
3.9 R2 (3.9.8495)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-	-	-
4.0 (4.0.9708)	-(**)	+	-(**)	+	+	+	+	+	+	-(**)	-	-	-	-	-
4.0 R2 (4.0.9842)	-(**)	+	-(**)	+(*)	+(*)	+	+	+	+	+	+	+	+(*)	+(*)	-
4.0 R3 (4.0.9944)	-(**)	+	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+(*)	-
4.0 R4 (4.0.9963)	-(**)	+	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-(**)
4.0 R5 (4.0.9969)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)	-(**)
5.0 (5.0.11453)	-(**)	-(**)	-(**)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Срок сертификации и ссылка на сертификат ФСБ	
4.0	до 15.01.2021
4.0 R2	до 15.01.2021
4.0 R3	до 15.01.2021
4.0 R4	до 15.01.2021
5.0	до 13.08.2022

Условные обозначения	
-	Не сертифицировано и не работает
+	Сертифицировано и работает
+(*)	Сертифицировано, но **не работает**
-(**)	**Не сертифицировано**, но работает

- На Windows 10 сборка 1803 и выше работает только КриптоПро CSP 4.0 R3
- КриптоПро CSP 4.0 R2 некорректно работает на WIndows 7 и Server 2008R2 при входе на сайты, где используется TLS 1.1 или TLS 1.2

- Страница загрузки последних версий "КриптоПро CSP" (для скачивания требуется предварительная регистрация на сайте)
- Если по какой-то причине не удается удалить старую версию "КриптоПро CSP" - советуем воспользоваться утилитой очистки следов КриптоПро Cspclean