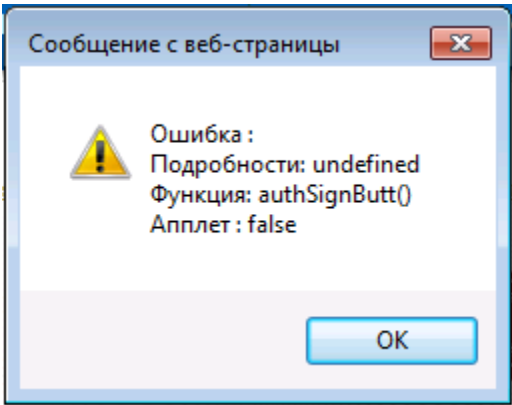


# RU1056

Ошибка: Функция: authSignButt() Апплет: false

После выбора сертификата для входа в личном кабинете [egais.ru](http://egais.ru) возникает ошибка: "Подробности: undefined Функция: authSignButt() Апплет: false"



Причины

Ошибка может возникать по одной из следующих причин:

- 1. Выбор сертификата, не предназначенного для входа в Личный кабинет ЕГАИС
- 2. Организация не зарегистрирована в Личном кабинете ЕГАИС

## 1. Выбор сертификата, не предназначенного для входа в Личный кабинет ЕГАИС

После обновления Криптокомпонента ФСПАР Крипто до 3 версии, при входе в Личный кабинет [egais.ru](http://egais.ru) для входа помимо ГОСТ-сертификата, может отображаться RSA-ключ.

Обратите внимание, что вход по RSA-ключу в Личный кабинет невозможен (отсутствует ИНН и в поле Email указано значение "E").

Для входа надо выбирать ГОСТ - сертификат (указан ИНН, ФИО и Email).

ИНН	0000000000		- ГОСТ
КПП	undefined		
ФИО	Иванов Иван Иванович		
Email	example@mail.ru		
ИНН	НЕ УКАЗАН		- RSA
КПП	undefined		
ФИО	undefined undefined		
Email	E		

## 2. Организация не зарегистрирована в Личном кабинете ЕГАИС

Для входа в Личный кабинет выбран ГОСТ-сертификат, но войти не получается.

Нужно обратиться в службу технической поддержки: <http://egais.ru/kontakty>

