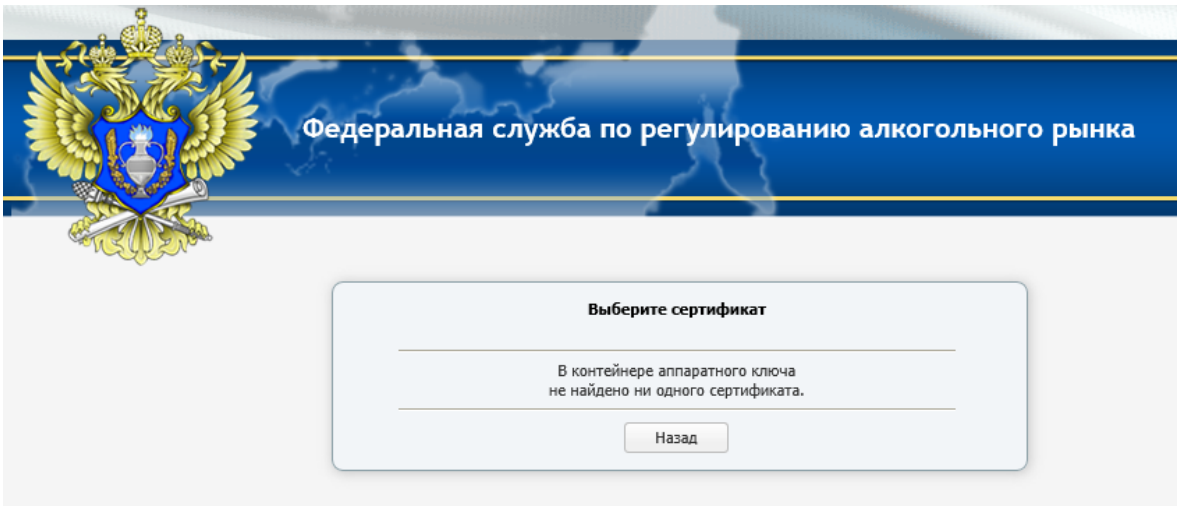
RU1059

Ошибка на Портале ФСРАР "В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата"

Описание

После прохождения проверки выполнения условий доступа к личному кабинету на портале и ввода PIN-кода на Портале возникает ошибка: "В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата"
На портале service.fsrar.ru загружается устаревшая версия компонения ФСРАР Крипто, которая не умеет работать с сертификатами, выписанными по новому 2012 ГОСТу.

Для решения проблемы нужно удалить все старые компоненты ФСРАР Крипто (ClientSetup) и загрузить новый компонент с сайта egais.ru



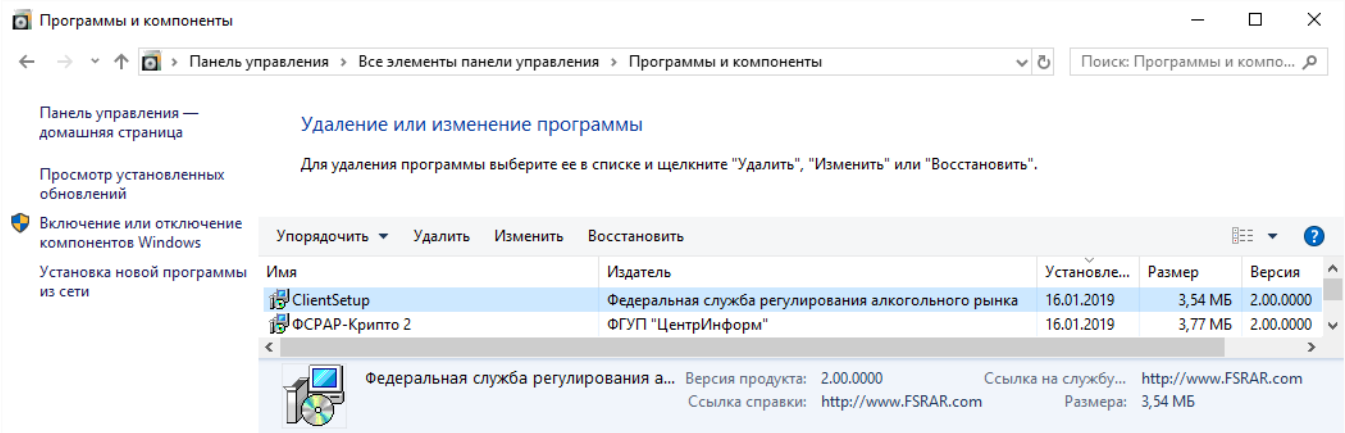
Решение

Требуется удаление всех старых криптокомпонентов и установка ФСРАР Крипто 3 от имени администратора

1. Закройте все страницы браузера Internet Explorer

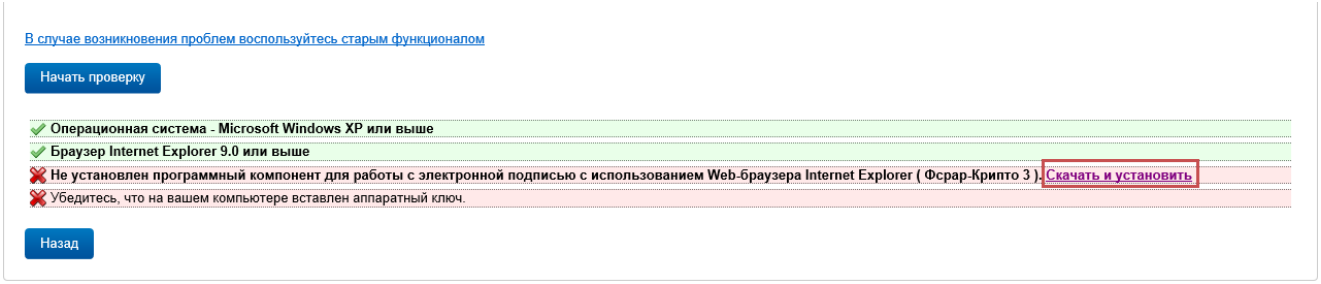
2. Зайдите в "Панель управления" - "Программы и компоненты" и удалите:

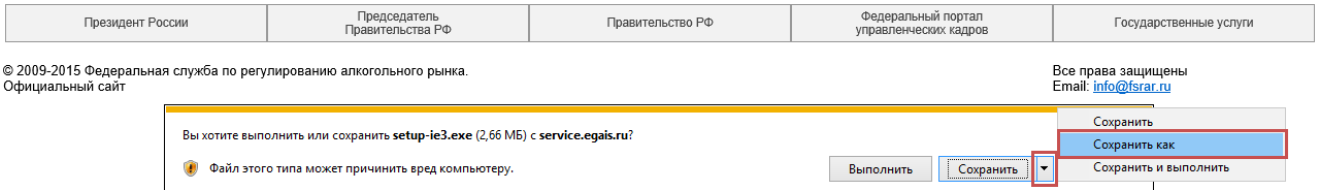
- **ФСРАР-Крипто 2** (ФГУП "ЦентрИнформ")
- **ClientSetup** (Федеральная служба регулирования алкогольного рынка)



3. Через Internet Explorer зайдите по адресу http://egais.ru/ нажмите кнопку "Войти в личный кабинет" - "Ознакомиться с условиями и проверить их выполнение" - "Начать проверку"

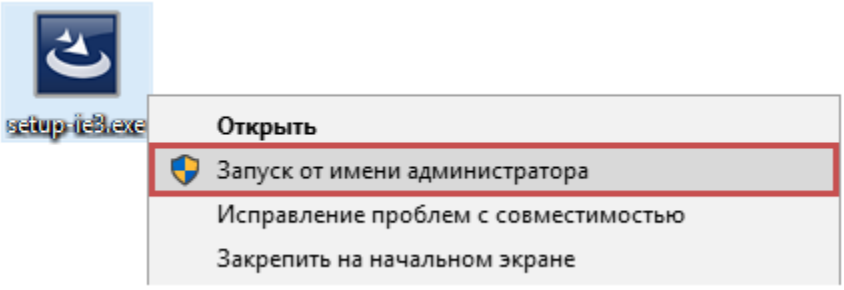
4. **Сохраните** криптокомпонент **ФСРАР Крипто 3** на компьютер в удобную для вас папку





5. **Закройте** все страницы браузера **Internet Explorer**

6. Найдите сохраненный на компьютере файл криптокомпонента setup-ie3.exe и нажмите на него правой кнопкой мыши - "**Запуск от имени администратора**"



7. С помощью браузера Internet Explorer зайдите заново на сайт https://service.fsrar.ru

8. Нажмите **CTRL+F5** для очистки кэша и **повторите попытку входа**.