

# RU1057

## Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 3)

Описание



При проверке выполнения условий доступа к личному кабинету на сайте [egais.ru](http://egais.ru) возникает сообщение "Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer ( Фсрар-Крипто 3 )".

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer ( Фсрар-Крипто 3 ). [Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

Возможные причины этой ошибки и их решение:

- 1. Программный компонент ФСРАР-Крипто 3 не установлен
- 2. Не подключен аппаратный ключ Рутокен ЭЦП 2.0
- 3. Используется браузер Microsoft Edge вместо Internet Explorer
- 4. Требуется удаление уже имеющихся версий ФСРАР Крипто и последующая установка последней версии от имени администратора
- 5. Пройдите проверку в режиме разработчика

### 1. Программный компонент ФСРАР-Крипто 3 не установлен

Нажмите кнопку "Скачать и установить". Браузер Internet Explorer предложит сразу запустить этот компонент без предварительного сохранения или предварительно сохранить его на компьютер.

Выберите подходящий для вас вариант.

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer ( Фсрар-Крипто 3 ). [Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

Вы хотите выполнить или сохранить **setup-ie3.exe** (2,66 МБ) с **service.egais.ru**?

⚠ Файл этого типа может причинить вред компьютеру.

Выполнить

Сохранить ▼

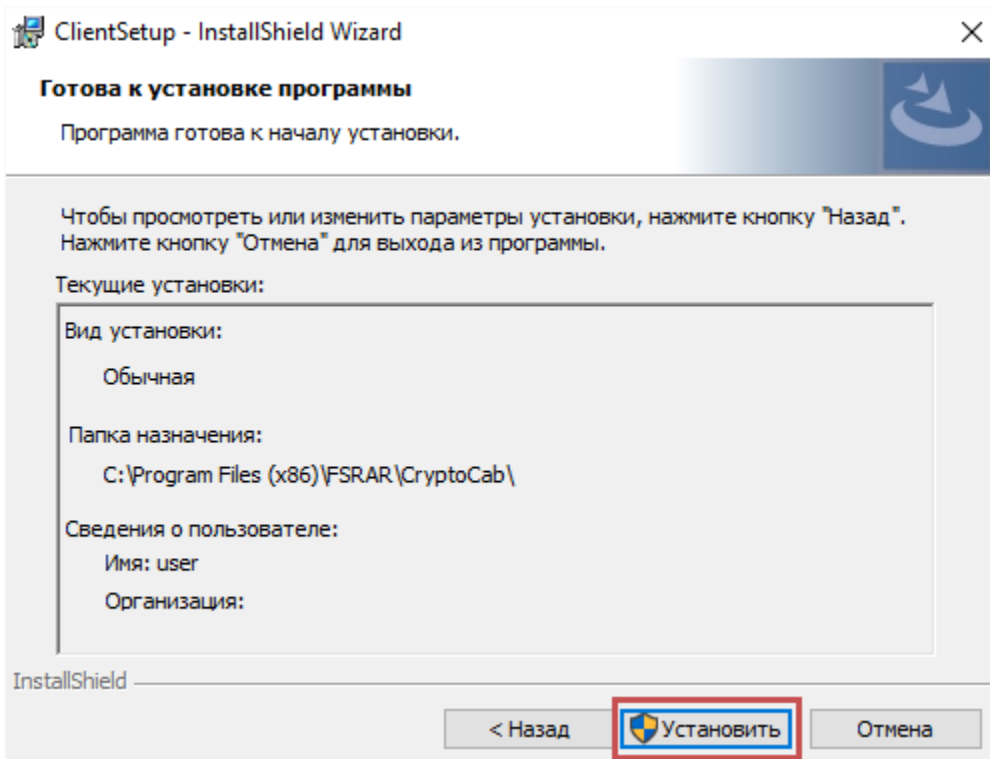
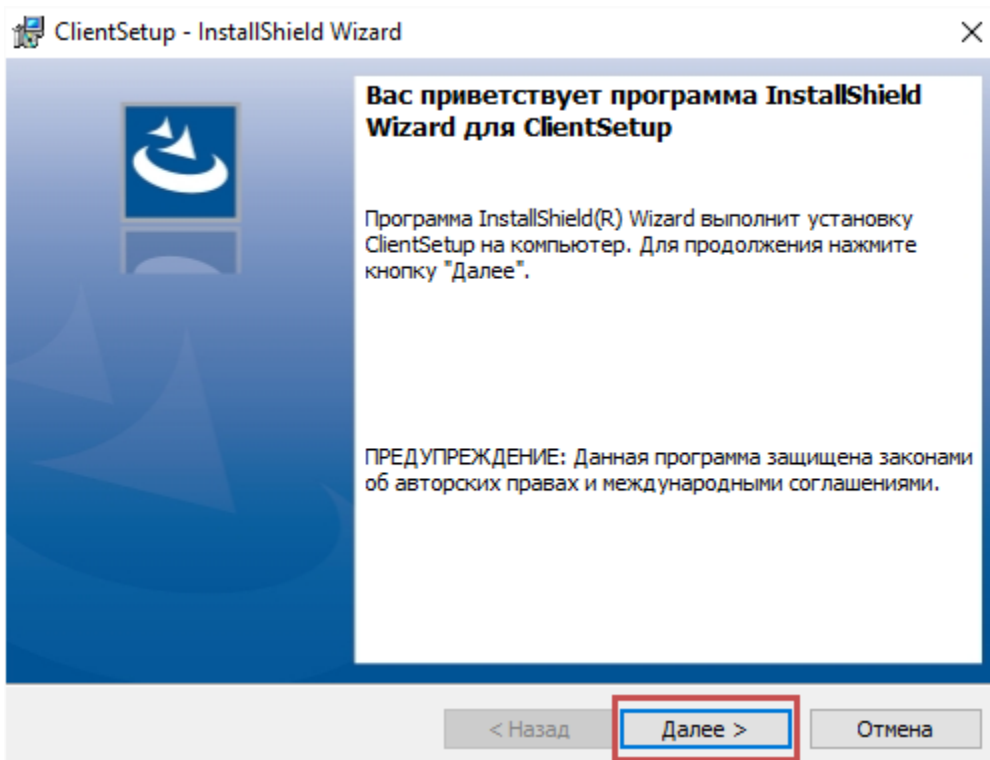
Отмена

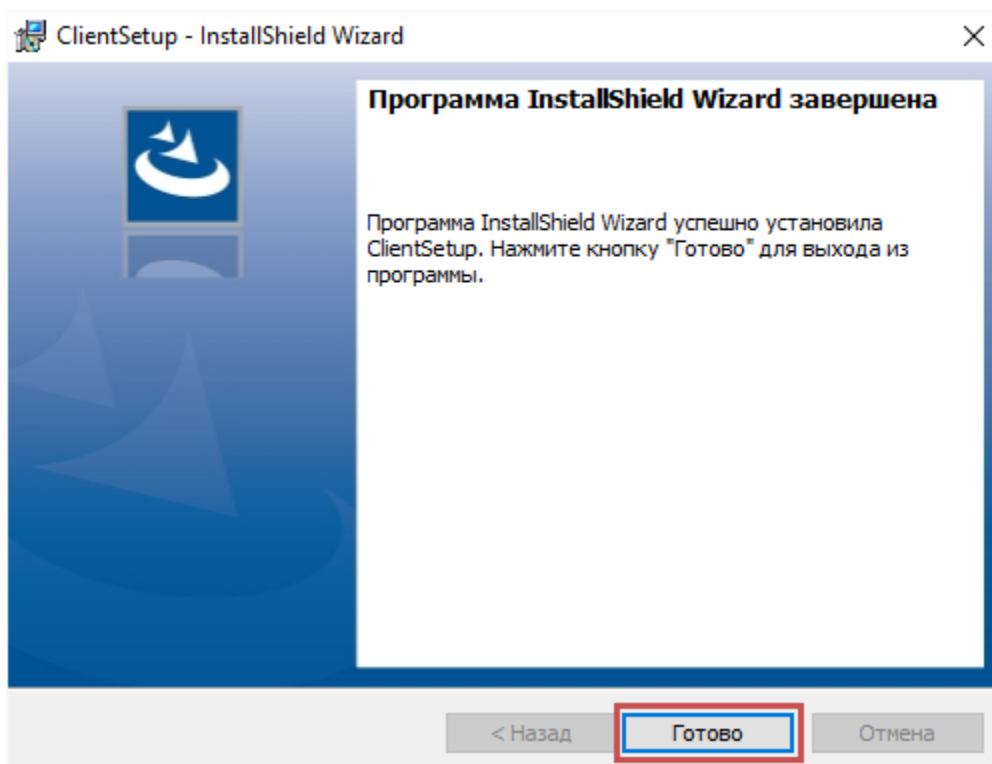
⚠ Не удалось проверить издателя программы setup-ie3.exe. Вы действительно хотите запустить ее?

[Подробнее](#)

Выполнить

Просмотреть загрузки





После установки Программного компонента ФСРАР-Крипто 2 на компьютер обновите страницу проверки выполнения условий доступа к личному кабинету на сайте [egais.ru](http://egais.ru)

Внизу страницы может возникнуть всплывающее сообщение с запросом о запуске надстройки. Разрешите запуск компонента и еще раз пройдите проверку.

Эта веб-страница пытается запустить надстройку ФСРАР-Крипто3 издателя Federal'naya sluzhba po regulirovaniyu alkogol'n....  
В чем заключается риск?

Разрешить

## 2. Не подключен аппаратный ключ Рутокен ЭЦП 2.0

Если Рутокен ЭЦП 2.0 не подключен к компьютеру, возникает ошибка на 3 пункте. Убедитесь, что Рутокен ЭЦП 2.0 подключен и светодиод на нем горит.

### 3. Используется браузер Microsoft Edge вместо Internet Explorer

Обратите внимание, что иконки этих браузеров похожи и можно легко ошибиться при запуске:



**Internet Explorer**

Классическое приложение



**Microsoft Edge**

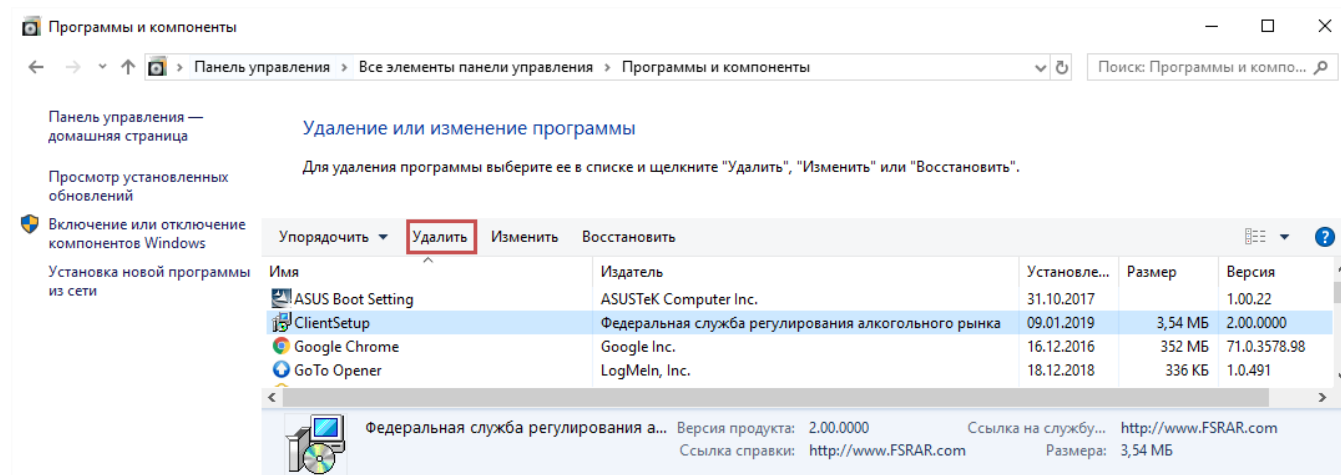
Браузер, рекомендуемый Майкрософт

При использовании браузера Microsoft Edge, второй пункт проверки отображается как выполненный, однако, вход в ЛК ЕГАИС с помощью этого браузера невозможен.

#### 4. Требуется удаление уже имеющихся версий ФСРАР Крипто и последующая установка последней версии от имени администратора

В меню "Пуск" - "Панель управления" - Программы и компоненты (Программы - Удаление программ) найдите, и при их наличии, удалите следующие программы:

- ФСРАР Крипто 2
- ФСРАР Крипто 3
- ClientSetup



Выберите пункт "Скачать и установить" и нажмите на кнопку "Сохранить" или "Сохранить как...", выберите место на компьютере для сохранения.

Откройте папку, куда был сохранен ФСРАР Крипто 3, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите Запуск от имени администратора.

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

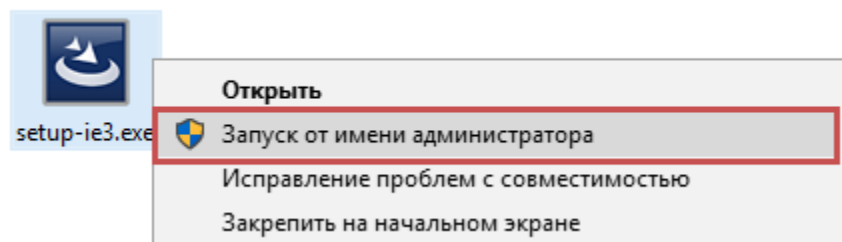
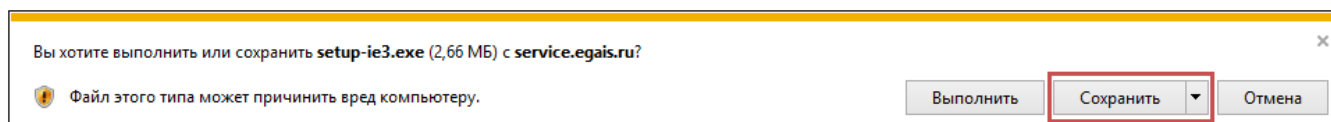
✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 3)

[Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад



## 5. Пройдите проверку в режиме разработчика

Нажмите кнопку F12 на клавиатуре до проверки условий, и, не закрывая консоли разработчика, нажмите кнопку "Начать проверку". Проверка должна пройти успешно.

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

- ✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше
- ✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше
- ✓ Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фसर-Крипто 3).
- ✓ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

Перейти в Личный кабинет

F12DOM ExplorerКонсольОтладчикСетьПроизводительностьПамятьЭмуляция

<!DOCTYPE html>  
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">  
 <head></head>  
 <body>  
 <div class="div\_top\_menu"></div>  
 <div class="document"></div>  
 </body>  
</html>

body

СтилиВычисленные

Встроенный стиль {  
}  
media screen, projection  
html, body, div, span, applet,  
abbr, acronym, address, big,  
stroke-sub, sup, tt, var, dl, dt,