

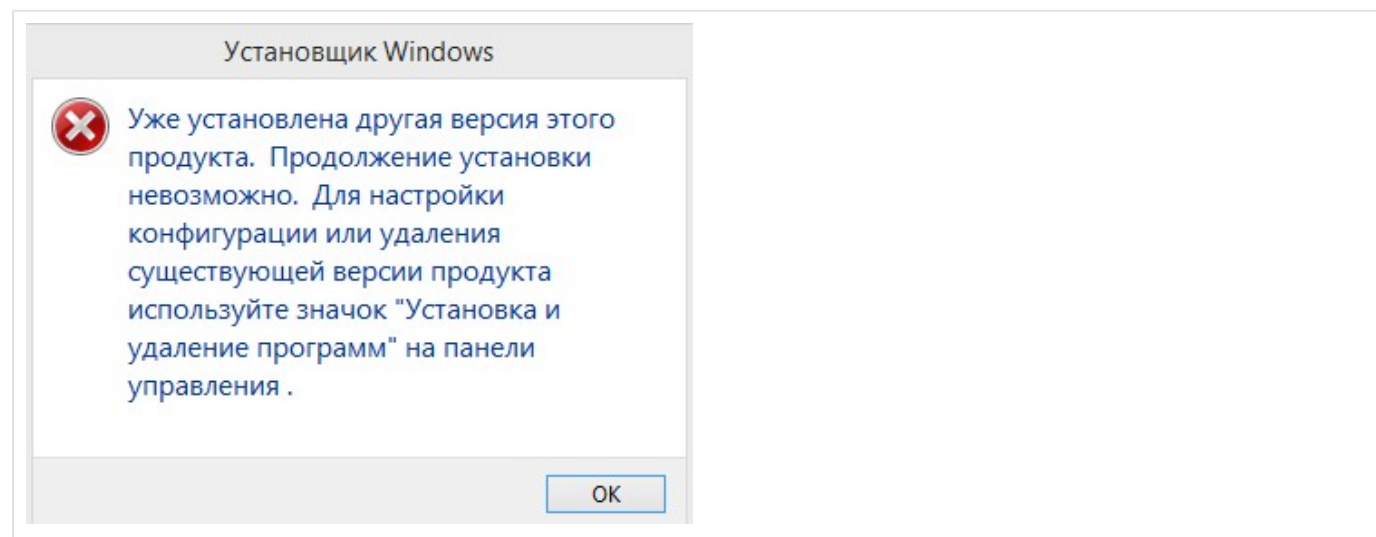
RU1063

Ошибка при установке ФСРАР-Крипто 3 - Уже установлена другая версия этого продукта. Продолжение установки невозможно

Описание



При попытке установки ФСРАР-Крипто 3 возникает ошибка "Уже установлена другая версия этого продукта. Продолжение установки невозможно. Для настройки конфигурации или удаления существующей версии продукта используйте значок "Установка и удаление программ" на панели управления".



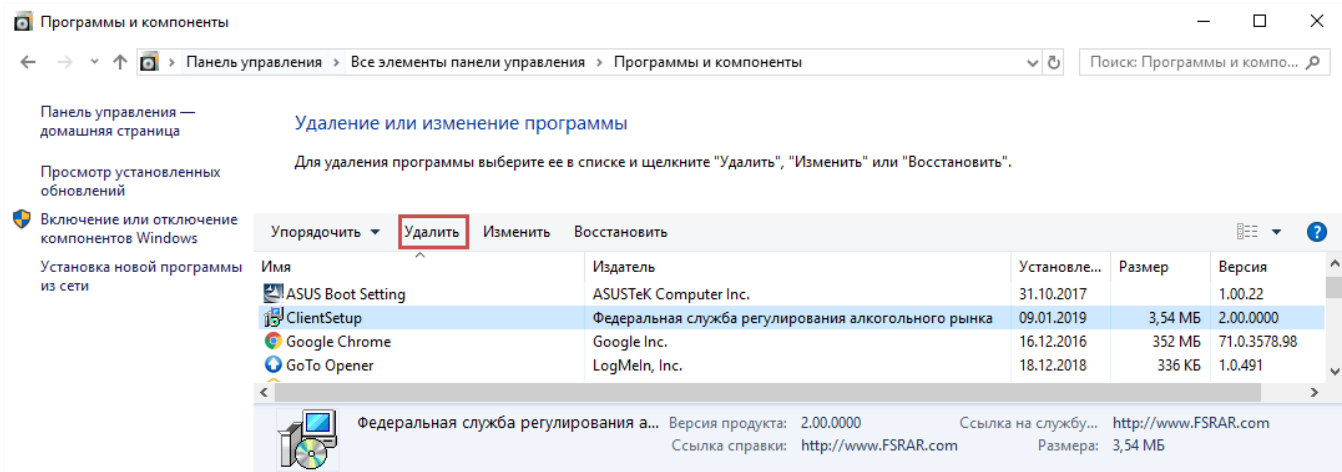
Решение



Удалите старые версии ФСРАР-Крипто

В меню "Пуск" - "Панель управления" - Программы и компоненты (Программы - Удаление программ) найдите, и при их наличии, удалите следующие программы:

- ФСРАР Крипто 2
- ФСРАР Крипто 3
- **ClientSetup**



Выберите пункт "Скачать и установить" и нажмите на кнопку "Сохранить" или "Сохранить как...", выберите место на компьютере для сохранения.

Откройте папку, куда был сохранен ФСРАР-Крипто 3, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите Запуск от имени администратора.

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (ФСРАР-Крипто 3). [Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

