

RU1064

Ошибка: Не удалось получить сертификат / ГОСТ сертификаты не найдены / Список сертификатов пуст

УТМ не запускается. в логах ошибка:

ru.centerinform.transport.crypto.SunCryptographer - Не удалось получить сертификат

ru.centerinform.transport.util.a - ГОСТ сертификаты не найдены

java.lang.IllegalStateException: Список сертификатов пуст

Для работы с ЕГАИС в ключах в атрибуте SKA_ID должны содержаться только печатные символы.

Несмотря на то, что наличие непечатных символов в SKA_ID не нарушает стандарт PKCS#11, если ключи содержат хотя бы один непечатный символ в SKA_ID, УТМ не будет запускаться.

Для исправления SKA_ID в уже сгенерированном сертификате можно использовать эту инструкцию.

Решение

Для решения проблемы выполните следующие действия:

- 1) Проверьте, что к компьютеру подключен только один Рутокен
- 2) Скачайте архив с утилитой и разархивируйте его
- 3) Запустите утилиту для исправления SKA_ID

[egais_fix_id.zip](#)

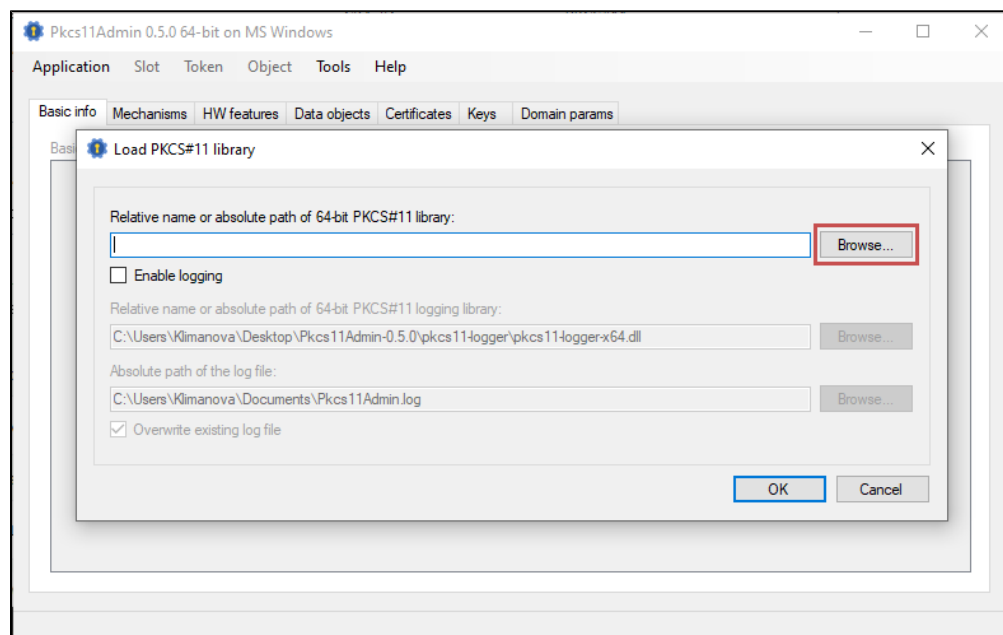
- 4) Повторите попытку входа в ЛК ЕГАИС

Если у вас остались вопросы, обратитесь в [службу технической поддержки](#) - наши специалисты с удовольствием помогут вам убрать символы, мешающие входу.

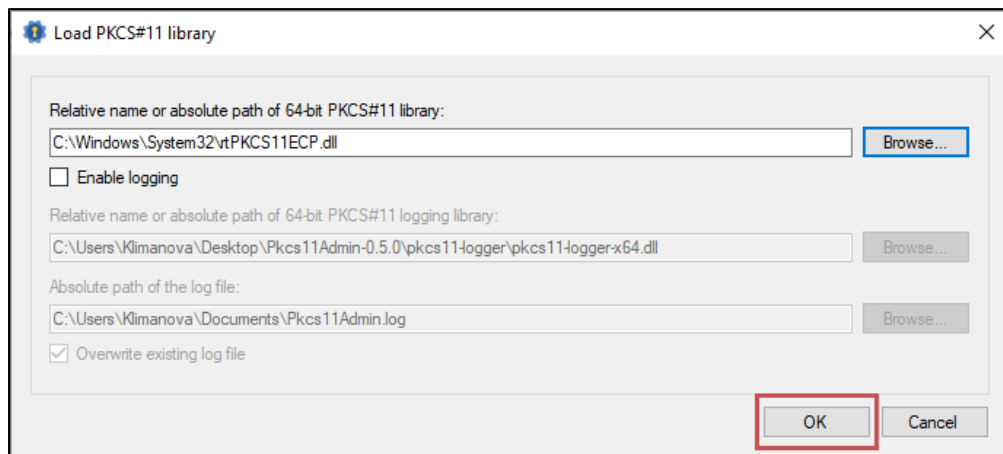
Выполняйте описанные ниже действия аккуратно и строго по инструкции. Некоторые функциональные возможности программы могут повредить сертификат ГОСТ.

Помните, что наша [служба технической поддержки](#) готова оказать вам помощь в восстановлении работоспособности ключа для ЕГАИС.

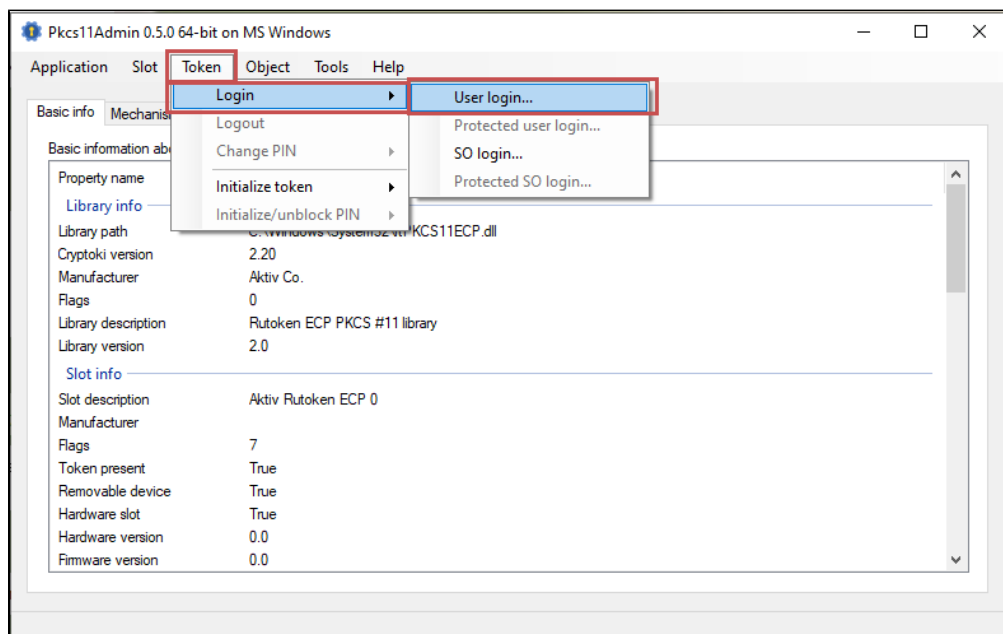
1. Скачайте архив с программой [Pkcs11Admin](#)
2. Разархивируйте содержимое и запустите Pkcs11Admin-x64.exe или Pkcs11Admin-x86.exe в зависимости от разрядности вашего компьютера
3. Нажмите кнопку "Browse..."



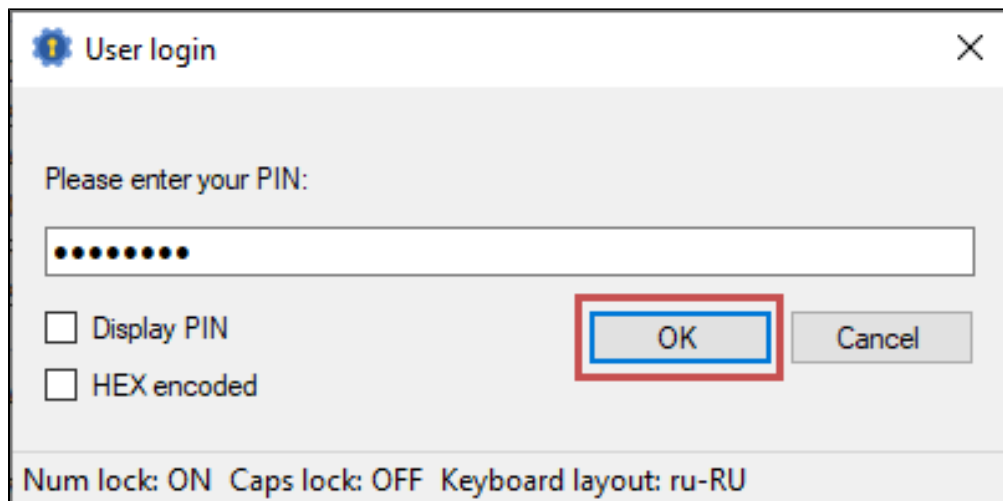
4. В папке C:\Windows\System32 находим библиотеку rtPKCS11ECP.dll



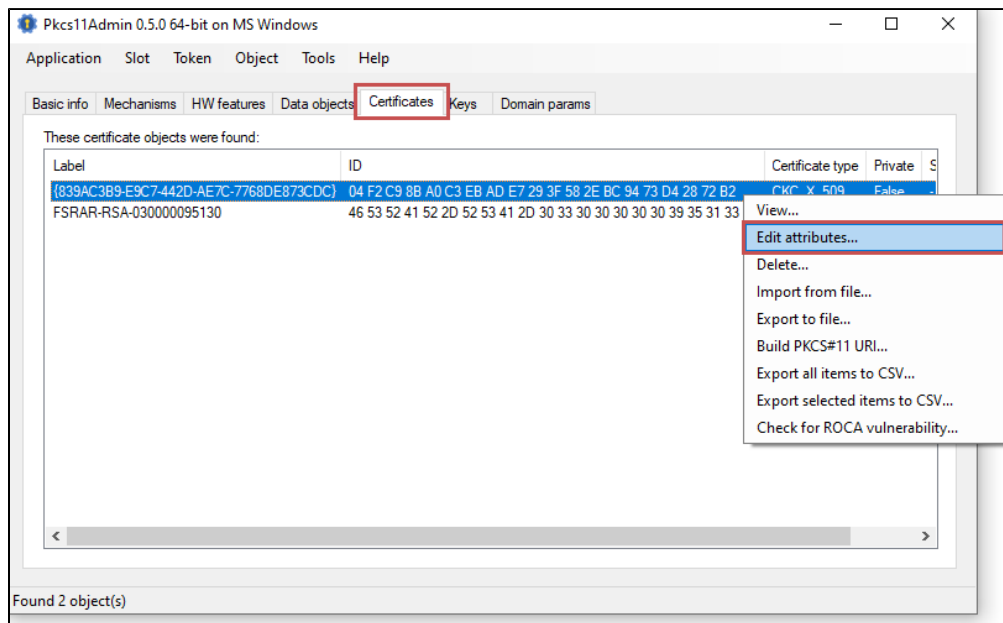
5. Выберите пункт меню "Token" - "Login" - "User login..."



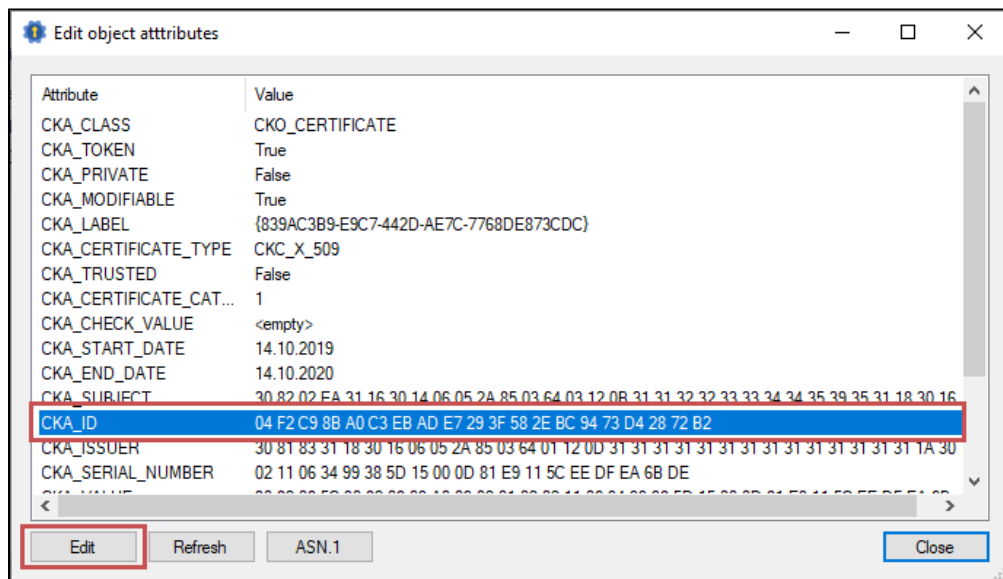
6. Введите PIN-код пользователя (по умолчанию - 12345678) и нажмите "OK"



7. Выберите вкладку "Certificates", нажмите правой кнопкой мыши на сертификате ГОСТ - "Edit attributes..."



8. Выделите атрибут "CKA_ID" и нажмите кнопку "Edit"



9. Нам надо найти непечатные символы, исправить или удалить их.

ASCII Code Table

HEX	DEC	CHR	Ctrl	HEX	DEC	CHR	HEX	DEC	CHR	HEX	DEC	CHR
00	0	NUL	^@	20	32	SP	40	64	@	60	96	`
01	1	SOH	^A	21	33	!	41	65	A	61	97	a
02	2	STX	^B	22	34	"	42	66	B	62	98	b
03	3	ETX	^C	23	35	#	43	67	C	63	99	c
04	4	EOT	^D	24	36	\$	44	68	D	64	100	d
05	5	ENQ	^E	25	37	%	45	69	E	65	101	e
06	6	ACK	^F	26	38	&	46	70	F	66	102	f
07	7	BEL	^G	27	39	'	47	71	G	67	103	g
08	8	BS	^H	28	40	(	48	72	H	68	104	h
09	9	HT	^I	29	41	)	49	73	I	69	105	i
0A	10	LF	^J	2A	42	*	4A	74	J	6A	106	j
0B	11	VT	^K	2B	43	+	4B	75	K	6B	107	k
0C	12	FF	^L	2C	44	,	4C	76	L	6C	108	l
0D	13	CR	^M	2D	45	-	4D	77	M	6D	109	m
0E	14	SO	^N	2E	46	.	4E	78	N	6E	100	n
0F	15	SI	^O	2F	47	/	4F	79	O	6F	111	o
10	16	DLE	^P	30	48	0	50	80	P	70	112	p
11	17	DC1	^Q	31	49	1	51	81	Q	71	113	q
12	18	DC2	^R	32	50	2	52	82	R	72	114	r
13	19	DC3	^S	33	51	3	53	83	S	73	115	s
14	20	DC4	^T	34	52	4	54	84	T	74	116	t
15	21	NAK	^U	35	53	5	55	85	U	75	117	u
16	22	SYN	^V	36	54	6	56	86	V	76	118	v
17	23	ETB	^W	37	55	7	57	87	W	77	119	w
18	24	CAN	^X	38	56	8	58	88	X	78	120	x
19	25	EM	^Y	39	57	9	59	89	Y	79	121	y
1A	26	SUB	^Z	3A	58	:	5A	90	Z	7A	122	z
1B	27	ESC		3B	59	;	5B	91	[	7B	123	{
1C	28	FS		3C	60	<	5C	92	\	7C	124	
1D	29	GS		3D	61	=	5D	93	]	7D	125	}
1E	30	RS		3E	62	>	5E	94	^	7E	126	~
1F	31	US		3F	63	?	5F	95	_	7F	127	DEL

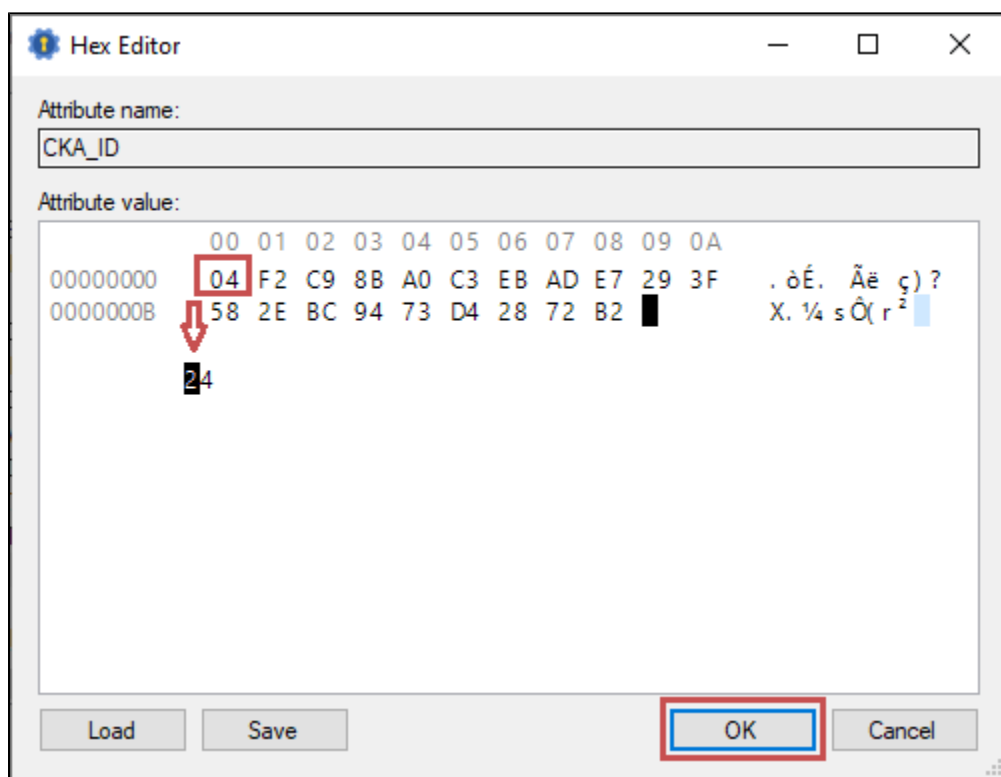
Непечатные символы

Непечатные символы

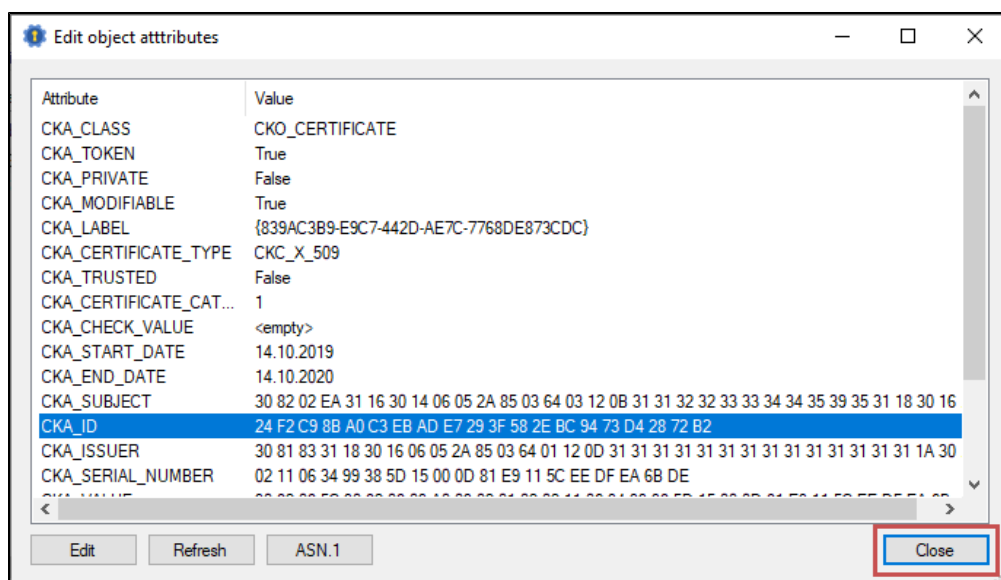
Вы можете указать любое значение из печатных символов, главное, чтобы это значение было установлено у трёх объектов, относящихся к ГОСТ сертификату:

- Public key (Публичный ключ)
- Private key (Приватный ключ)
- Certificate (Сертификат)

10. В этом примере только один непечатный символ 04 - мы меняем его на 24. Затем нажимаем "ОК"

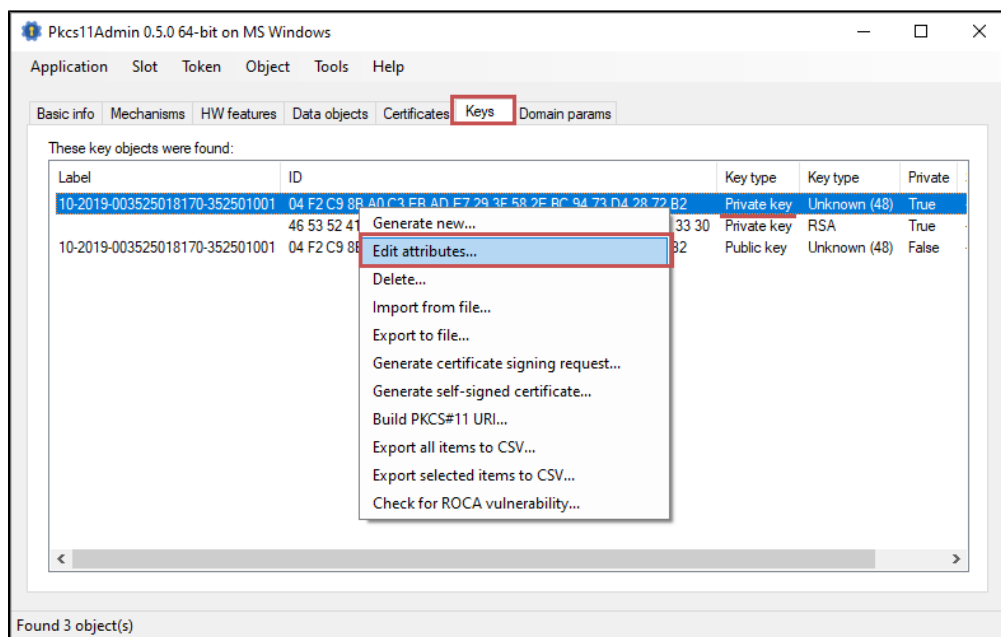


11. В следующем окне нажимаем кнопку "Close"



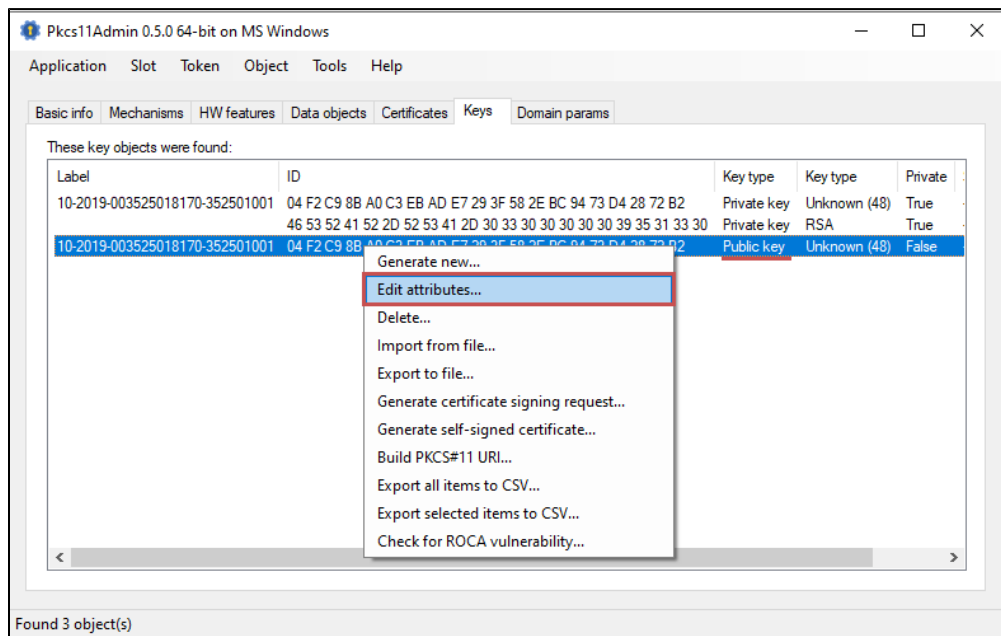
12. Теперь переходим на вкладку "Keys" - находим "Private key", относящийся к ГОСТ сертификату и нажимаем на него правой кнопкой мыши - "Edit attributes"

Повторяем с приватным ключом действия, описанные в пунктах 8 - 11



13. Находим "Public key", относящийся к ГОСТ сертификату и нажимаем на него правой кнопкой мыши - "Edit attributes"

Повторяем с приватным ключом действия, описанные в пунктах 8 - 11



14. После выполненных действий запустите УТМ - Запуск УТМ должен завершиться успехом.