

RU1066

Некорректная категория сертификата при использовании неизвлекаемых ключей (стандарт PKCS#11)

Согласно стандарту PKCS#11, в сертификате могут быть выставлены следующие категории:

- UNSPECIFIED (не установлена),
- TOKEN_USER (сертификат принадлежит владельцу токена),
- AUTHORITY (сертификат принадлежит центру сертификации),
- OTHER_ENTITY (другое назначение).


Для пользовательского сертификата правильно использовать категорию TOKEN_USER.


Данная категория устанавливается во время генерации в удостоверяющем центре.


Ошибка



Неверно установленная категория сертификата может помешать использовать его в некоторых сервисах.

 Установлено ПО «Рутокен Плагин» и расширение для браузера «Адаптер Рутокен Плагин».

 Подключен носитель из семейства «Рутокен ЭЦП 2.0» или «Рутокен ЭЦП 3.0».

 Выбран сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром, для входа в «Личный кабинет юридического лица».

ПРОВЕРКА ЗАКОНЧИЛАСЬ С ОШИБКОЙ

Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре. Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу [технической поддержки Рутокен](#).

К сожалению, Вы не сможете воспользоваться сервисом. Устраните причины, указанные выше, и повторите попытку подключения.

- В ЛК nalog.ru ошибка при входе "**Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре.** Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки Рутокен".

Обратите внимание: указанное решение относится только к неизвлекаемым ключам (стандарта PKCS#11, как для ЕГАИС).

Причина



При генерации сертификата в удостоверяющем центре в одно из полей сертификата, а именно в поле "Категория" было установлено значение "**Unspecified certificate**", с этим значением можно работать в системе ЕГАИС, но, например, для работы в ЛК nalog.ru необходимо изменить категорию на правильную - "**Token user certificate**".

Решение



Для исправления категории в уже имеющемся сертификате выполните следующие действия:

1. Откройте Центр сертификации Рутокен - <https://ra.rutoken.ru/>
2. Выберите нужный сертификат с ключами и нажмите на ссылку «Сохранить сертификат на диск» и сохраните файл сертификата на компьютер

РутOKEN ЭЦП

Метка

нет метки

Серийный номер

0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

Сертификаты и ключи

ДОБАВИТЬ К КЛЮЧАМ СЕРТИФИКАТ

ДОБАВИТЬ КОРНЕВОЙ СЕРТИФИКАТ

Соответствие найдется автоматически

Контейнер с сертификатом

Ромашка

Ключи

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

Сертификат

Ромашка

Истекает 19 сентября 2024 г.

Показать всю информацию

Сохранить сертификат на диск

Создать новую заявку на сертификат

Заменить сертификат

ПОДПИСАТЬ

3. Убедившись в том, что файл сертификата сохранился, нажмите на пиктограмму корзины, затем подтвердите удаление

РутOKEN ЭЦП

Метка

нет метки

Серийный номер

0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

Сертификаты и ключи

ДОБАВИТЬ К КЛЮЧАМ СЕРТИФИКАТ

ДОБАВИТЬ КОРНЕВОЙ СЕРТИФИКАТ

Соответствие найдется автоматически

Контейнер с сертификатом

Ромашка

Ключи

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

Сертификат

Ромашка

Истекает 19 сентября 2024 г.

Показать всю информацию

Сохранить сертификат на диск

Создать новую заявку на сертификат

Заменить сертификат

ПОДПИСАТЬ

Удаление

Уверены, что хотите удалить сертификат выписанный на имя ромашка ?

УДАЛИТЬ

ОСТАВИТЬ

4. Далее сверху нажмите на кнопку «Добавить к ключам сертификат» и выберите сохраненный файл сертификата с компьютера

5. Затем нажмите кнопку «Связать», сертификату автоматически будет подобрана подходящая ключевая пара

Сертификаты и ключи

ДОБАВИТЬ К КЛЮЧАМ СЕРТИФИКАТ

ДОБАВИТЬ КОРНЕВОЙ СЕРТИФИКАТ

Соответствие найдется автоматически

Рутокен ЭЦП

Метка
нет метки

Серийный номер
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

← К СЕРТИФИКАТАМ И КЛЮЧАМ

Добавление сертификата пользователя

Сертификат

Документ

Данные из буфера обмена

1

ВЫБРАТЬ

Ромашка.crt

2

СВЯЗАТЬ

Рутокен ЭЦП

Метка
нет метки

Серийный номер
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

← К СЕРТИФИКАТАМ И КЛЮЧАМ

Добавление сертификата пользователя

Сертификат импортирован!

✓

К СЕРТИФИКАТАМ И КЛЮЧАМ

После выполненных действий сертификат получает верную категорию "Token User Certificate" и вход в систему ЛК nalog.ru по такому сертификату становится возможным.