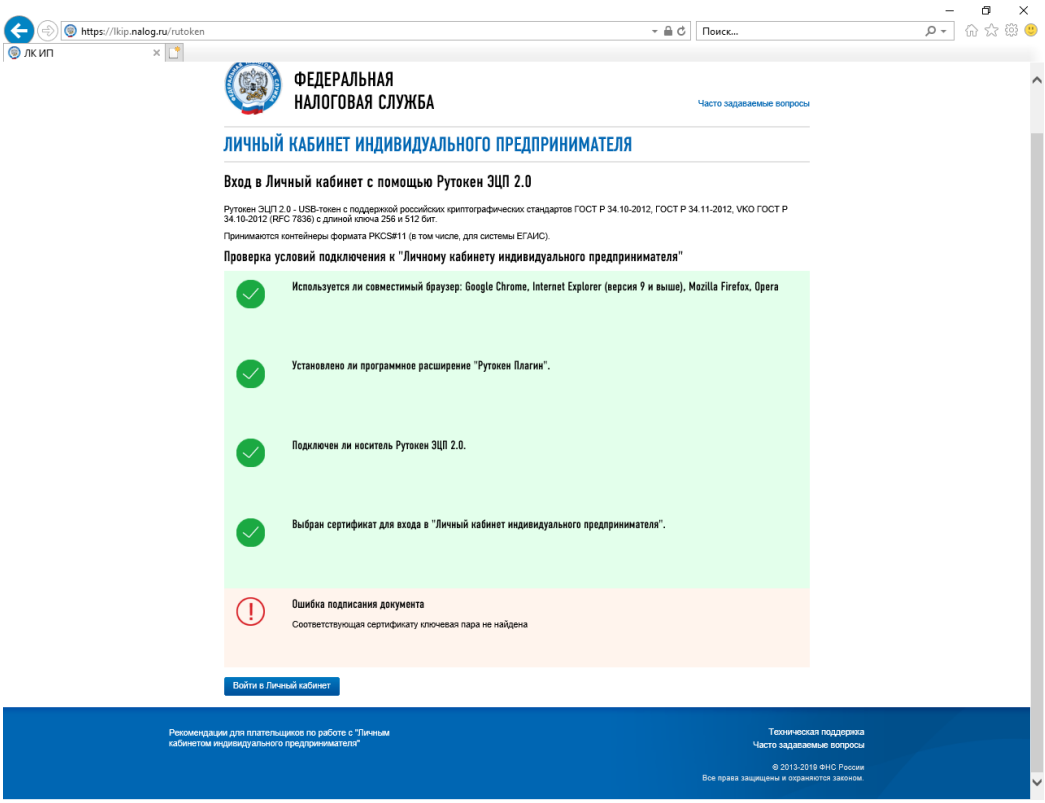
RU1070

Ошибка при входе на сайт nalog.ru "Соответствующая сертификату ключевая пара не найдена"

Ошибка

При попытке входа в личный кабинет индивидуального предпринимателя или юридического лица на сайте nalog.gov.ru с использованием неизвлекаемых ключей по стандарту PKCS#11 (ЕГАИС) после выбора сертификата возникает ошибка: "Соответствующая сертификату ключевая пара не найдена".

При этом, Рутокен ЭЦП 2.0/3.0 подключен, отображается в "Панели управления Рутокен" и работает в других системах, например, в ЕГАИС.



Скорее всего, возникла проблема с сертификатом.

Для решения сложившейся ситуации выполните следующие действия:

1. Скачайте и запустите утилиту Paramsets.zip
2. Разархивируйте содержимое.
3. Убедитесь, что других ключей Рутокен, кроме проблемного, в компьютер не установлено.
4. Запустите утилиту Paramsets.exe и в открывшемся окне введите PIN-код к устройству Рутокен. После того, как утилита произведет изменения, окно автоматически закроется.
5. Обновите страницу Входа в Личный кабинет и пройдите Проверку условий подключения заново.

Если ошибка сохранилась, то мы можем исправить эту проблему, подключившись удаленно, для этого обратитесь в нашу службу технической поддержки.