

# RD1006

## Код ошибки: 1053 : Служба не ответила на запрос своевременно

### Описание

При установке Драйверов Рутокен возникает ошибка: "Вызывающая функция: RTSC\_Wait\_For\_Service\_Status. Код ошибки: 1053 : The service did not respond to the start or control request in a timely fashion. (Код ошибки: 1053 : Служба не ответила на запрос своевременно)"

blocked URL

### Причина

При установке Драйверов Рутокен производится попытка перезапуска службы "Смарт-карта", работоспособность которой является одним из самых важных компонентов для работы с ключевым идентификатором Рутокен. При невозможности перезапустить указанную службу возникает ошибка с кодом 1053. Причины проблем со службой "Смарт-карта" могут быть различные.

### Решение

1. Отключите антивирус на время установки Драйверов Рутокен
2. Убедитесь, что у веток реестра ("Пуск" - "Выполнить" - regedit)

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers

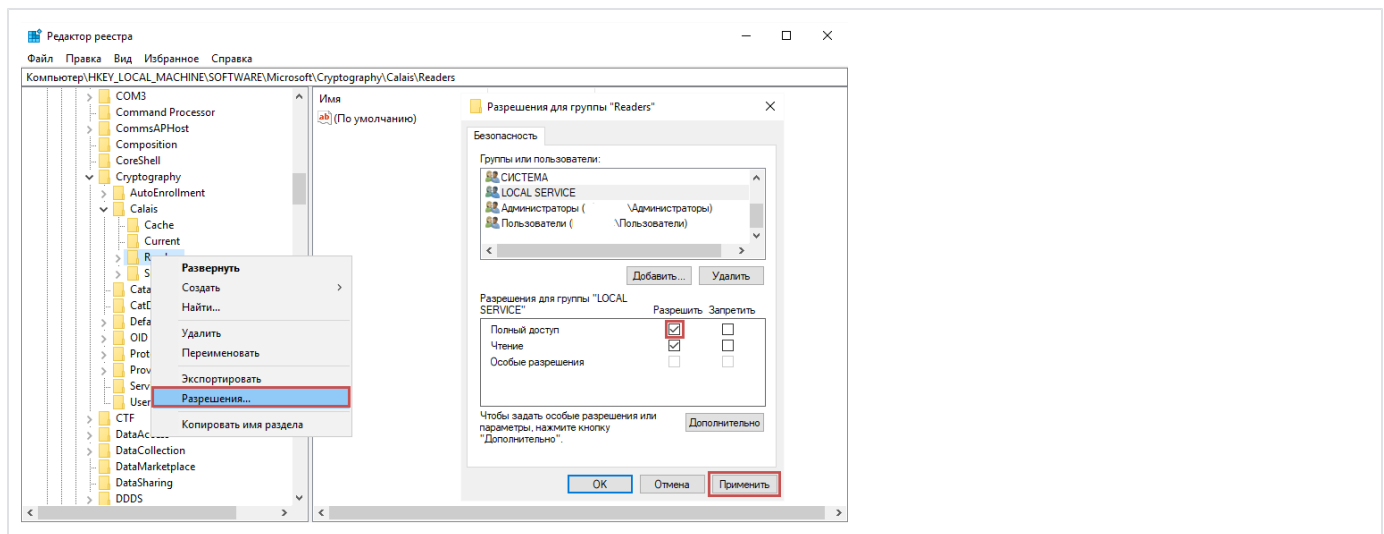
есть полный доступ у пользователя Local Service: ПКМ по нужной ветке - Разрешения - выбрать нужного пользователя(\*) и поставить внизу галочку "Полный доступ"

(\*) Если нужного пользователя в выборе нет - нужно его добавить:

Нажмите "Добавить" - В поле "Введите имена выбираемых объектов" введите LO - Нажмите "Проверить имена"

Выберите следующих пользователей:

- Local Service
- текущий пользователем, под которым осуществлен вход



3. Убедитесь, что Служба "Смарт-карта" запущена от имени NT AUTHORITY\LocalService ("Пуск" - "Панель управления" - "Администрирование" - "Службы").

Попробуйте Запустить/Перезапустить службу.

Свойства: Смарт-карта (Локальный компьютер)

Общие **Вход в систему** Восстановление Зависимости

Вход в систему:

☐ С системной учетной записью

☐ Разрешить взаимодействие с рабочим столом

☒ С учетной записью: Локальная служба Обзор...

Пароль: .....

Подтверждение: .....

Выбор: "Пользователь"

Выберите тип объекта:

"Пользователь" или "Встроенный субъект безопасности" Типы объектов...

В следующем месте:

В0581-PC Размещение...

Введите имена выбираемых объектов (примеры):

lo| Проверить имена

Дополнительно... OK Отмена

Выбор: "Пользователь"

Выберите тип объекта:

"Пользователь" или "Встроенный субъект безопасности" Типы объектов...

В следующем месте:

В0581-PC Размещение...

Введите имена выбираемых объектов (примеры):

LOCAL SERVICE Проверить имена

Дополнительно... **OK** Отмена

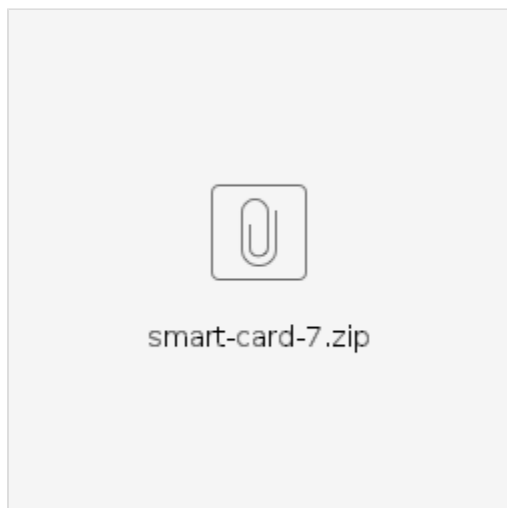


4. Если служба не работает/не запускается/не перезапускается - может понадобиться ее переустановка (Только системным администраторам!).

1) Win7, Vista, Win8/8.1, Win10

•Запустите файл (smart-card-7) из вложения

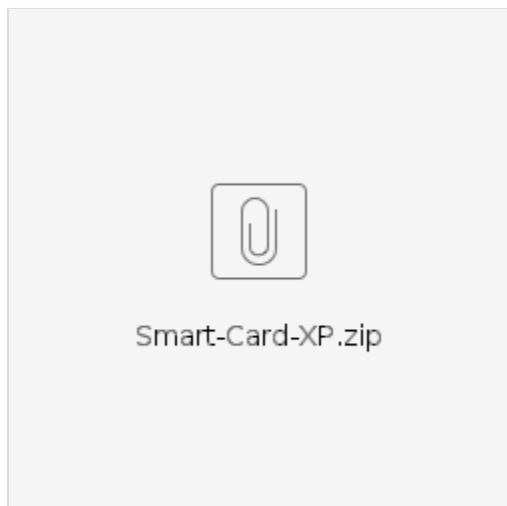
•Перезагрузите компьютер



2) WinXP

•Переустановите службу смарт-карт согласно инструкции из вложения (Smart-Card-XP)

•Перезагрузите компьютер



5. Возможно, какое-либо ПО может блокировать службу "Смарт-карта". Совместно с системным администратором произведите поиск ПО, которое может вызывать проблемы со службой "Смарт-карта".

6. Иногда ошибка может быть в самой операционной системе. Порой приходится переустанавливать сервис пак, или саму ОС.