# RU1074

# Ошибка: не удается обнаружить токен или смарт-карту

## Ошибка: На Рутокене нет сертификатов

После прохождения проверки условий подключения с помощью сертифицированного криптопровайдера и выбора сертификата в личном кабинете юридического лица на сайте https://www.nalog.gov.ru/ через Яндекс.Браузер отобразился текст одной из ошибок:

#### Ошибка 1

Не удалось обнаружить токен или смарт-карту



#### Ошибка 2

На Рутокене нет сертификатов



Не выполняются все условия, необходимые для успешного входа, или выбран некорректный вариант входа. Рекомендация

Если вы используете операционную систему macOS, воспользуйтесь видеоинструкцией:

Если вы используете операционную систему Windows, воспользуйтесь видеоинструкцией:

Текстовая инструкция

Шаг 1. Определите название модели вашего Рутокена

- 1. Подключите Рутокен к компьютеру или картридеру.
- 2. Откройте Панель управления Рутокен.
- 3. На вкладке Администрирование нажмите Информация. Откроется окно Информация о Рутокен.
- 4. В поле Модель отображается название модели Рутокена.

Имя:		
Модель:	Рутокен ЭЦП 2.0 (2100)	
Системное имя:		
ID:		
Версия:		
Общая память:		
Свободная память (байт):		
PIN-код Пользователя может быть изменен:		
Использование UTF-8 в PIN-кодах:		
Поддержка КриптоПро ФКН:		
Microsoft Base Smart Card Crypto Provider:		
Устройство подключено по RDP:		

Шаг 2. Проверьте наличие сертификата на Рутокене и определите его тип

1. Откройте Панель управления Рутокен.

2. Перейдите на вкладку Сертификаты. Здесь отображаются все сертификаты и ключи, сохраненные на Рутокене.

дминис	трирование	Сертифика	ты Настрой	іки Опрограмм	ie in the second se	
Подкл	юченные Рут	окены				
				~	Ввести РІ	N-код
	Стурtо-Pro G Сртифи Сертификат	OST R 34.10- икат действи с неэкспорт	2012 Cryptogi телен ируемой клю	aphic Service Prov чевой парой	vider	
Им	ля			Истекает	Зарегистрир	ован
Серти	ификаты с кл	тючами(1) –				
-						
- 8di	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-e	f176eb2d	06.08.2022	$\sim$	
🏴 8d(	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-ε	f176eb2d	06.08.2022		
🌁 8d(	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-e	f176eb2d	06.08.2022		
	00223ba-2cbe	e-4cbb-6802-€	f176eb2d	06.08.2022		
<sup>19</sup> 8d	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-ε	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b> d	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-e	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b> d	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-ε	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b> d	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-€	f176eb2d	06.08.2022		
<b>59</b> 8di	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-€	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b> 8dt	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-€	f176eb2d	06.08.2022		
<b>59</b> 8dt	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-€	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b>	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-e	f176eb2d	06.08.2022		
<b>8</b> d	00223ba-2cbe	-4cbb-6802-e	f176eb2d	06.08.2022		i
<b>8</b> 8 dt Выпис сертиф	00223ba-2cbe ать Импо икат	•4сьь-6802-е	f176eb2d î Экспортиров	06.08.2022 зать Удалить	✓ По умолчанию	Свойств

- 3. Для определения типа сертификата щелкните мышью по его строке.
- **4.** Если рядом с сертификатом в столбце Зарегистрирован не установлена галочка, то установите её (такая возможность есть не всегда). Над таблицей с сертификатами отобразится информация о выделенном сертификате.

Описание сертификата	Тип сертификата
🐒 Панель управления Рутокен 🛛 🗙	Контейнер с сертификатом КриптоПро CSP
Администрирование Сертификаты Настройки О программе	
Подключенные Рутокен ✓ Рутокен Lite 0 ✓	
Имя Истекает Зарегистрирован	
Личные сертификаты(1)	
Тестовый сертификат КриптоПро te-d5e58b3a-1e58-40b0-b887-50a34c1 02.07.2020	

	стандарту РКСЅ#11, с
Администрирование Сертификаты Настройки О программе	сертификатом
🖉 Рутокен ЭЦП 2.0 0 🗸 😯 Ввести	1 PIN-код
Тестовые неизвлекаемые ключи	
PKCS#11(GOST R 34.10-2012-256)	
Введите PIN-код Пользователя для просмотра расширенных свойств	
Имя Истекает Зарегистри	ирован
Личные сертификаты(2)	
Тестовые неизвлекаемые ключи 02.07.2020	
200402124831	
Панель управления Рутокен	Контейнер, сгенерированный по
	стандарту РКСЅ#11, с
Администрирование Сертификаты Настройки О программе	сертификатом
Полключенные Рутокен	
	- DIM was a
Рутокен ЭЦП 2.0 0 🗸 😯 Ввести	1 PIN-код
To an	
тестовые неизвлекаемые ключи	
объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012	
Сортификат действителен	
Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой	
Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой Имя Истекает Зарегистри	ирован
Имя         Истекает         Зарегистри           Имя         Истекает         Зарегистри	ирован
Имя         Истекает         Зарегистри           Личные сертификаты(1)	ирован
Имя         Истекает         Зарегистри           Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         02.04.2021	ирован
Имя         Истекает         Зарегистри           Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         02.04.2021	ирован
Имя         Истекает         Зарегистри           Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         02.04.2021         ✓	ирован
Тестовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         Панель управления Рутокен	ирован Контейнер, сгенерированный по станларту РКСS#11 с
Тестовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696е303230343230323031313         Панель управления Рутокен         Аличниктривования         Сертификаты	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Ісстовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает       Зарегистри         Личные сертификаты(1)       Тестовые неизвлекаемые ключи       02.04.2021       ✓         Панель управления Рутокен       Администрирование       Сертификаты       Настройки       О программе	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Ісстовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает       Зарегистри         Личные сертификаты(1)       Тестовые неизвлекаемые ключи       02.04.2021       ✓         Панель управления Рутокен       Администрирование       Сертификаты       Настройки       О программе         Подключенные Рутокен       Подключенные Рутокен       Подключенные Рутокен       Подключенные       Сертификаты       Настройки       О программе	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Ісстовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Сrypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         Панель управления Рутокен         Администрирование       Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен         Уртокен ЭЦП 2.00       Ввест	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Панель управления Рутокен         Подключенные Рутокен         Одкаки Эцп 2.00         Объект РКС5#11, доступный через Спурto-Pro GOST R 34.10-2012         Объект РКС5#11, доступный через Спурto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Зарегистри         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         02.04.2021         Панель управления Рутокен         Администрирование       Сертификаты         Настройки       О программе	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Пестовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Crypto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696е303230343230323031313         Одинистрирование         Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен         Подключенные Рутокен         Футокен ЭЦП 2.00	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Панель управления Рутокен         Одключенные Рутокен         Одключенные Рутокен         Подключенные Рутокен	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Ісстовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСS#11, доступный через Спурto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         Одключенные Рутокен         Администрирование         Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен         Гестовые неизвлекаемые ключи         Рутокен ЭЦП 2.0 0         Тестовые неизвлекаемые ключи         Рутокен Плагин(GOST R 34.10-2012-256)         Сертификат действителен	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Ісстовые неизвлекаемые ключи         Объект РКСЗ#11, доступный через Спурto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         Одключенные Рутокен         Администрирование         Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен         У Рутокен ЭЦП 2.0 0         Тестовые неизвлекаемые ключи         Рутокен Плагин(GOST R 34.10-2012-256)         Сертификат действителен         Введите PIN-код Пользователя для просмотра расширенных свойст	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Панель управления Рутокен         Подключенные Рутокен         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Зарегистри         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696е303230343230323031313         02.04.2021         Панель управления Рутокен         Администрирование       Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен       Ввест         Тестовые неизвлекаемые ключи       Утокен         Ввест       Сертификаты         Настройки       О программе	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту РКСЅ#11, с сертификатом
Істовые неизвлекаемые ключи         Объект РКС5#11, доступный через Стурto-Pro GOST R 34.10-2012         Сертификат действителен         Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой         Имя       Истекает         Личные сертификаты(1)         Тестовые неизвлекаемые ключи         506с7567696e303230343230323031313         Одключенные Рутокен         Администрирование       Сертификаты         Настройки       О программе         Подключенные Рутокен       Ввест         Рутокен ЭЦП 2.00       К         Вест       Сертификата действителен         Вест       Сертификаты действителен         Сертификат ДП 2.00       К         Вест       Истекает         Зарегистр       Мя         Имя       Истекает         Одключенные Рутокен       Вест         Сертификата действителен       Ввест         Ведите РІN-код Пользователя для просмотра расширенных свойст         Имя       Истекает       Зарегистр	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Панель управления Рутокен         Подключенные Рутокен         Гестовые неизвлекаемые ключи         Остовые неизвлекаемые ключи         Подключенные Рутокен         Остовые неизвлекаемые ключи         Рутокен ЭЦП 2.00         Остовые неизвлекаемые ключи         Рутокен Платин(GOST R 34.10-2012-256)         Сертификат действителен         Введите РІN-код Пользователя для просмотра расширенных свойст         Имя       Истекает       Зарегистр         Личные сертификаты(1)       Истекает       Зарегистр	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом
Панель управления Рутокен         Подключенные Осертификата действителен         Ввесите PIN-код Пользователя для просмотра расширенных свойст         Имя       Истекает         Зарегистр	ирован Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом

5. Если на Рутокене нет сертификата одного из этих типов, то значит его необходимо получить в удостоверяющем центре.

Шаг 3. Выберите корректный вариант входа в личный кабинет юридического лица



# Отключение расширения Адаптер Рутокен Коннект

Чтобы отключить расширение:

1. Перейдите в меню браузера.

 Выберите пункт Дополнения. Откроется страница со всеми установленными в браузере расширениями. Найдите расширение Адаптер Рутокен Коннект и рядом с ним выключите переключатель.

🙆 📑 🛯 👘	۲					•		🧕 Личный каб	В Дополне⊢ ×	÷	۵	=	-	6	×
< 🛞 🖒 🔘 tune		Дополнения								н	0	۹	18 <sup>t</sup>	67	$\pm$
		Избранное Затрузки История	Дополнения	Настройки	Безопасность	Пароли и карты	Другие устройств								Î
Katanor Opera	3	201 (gr. 201)/107 (21 (27)	1												
Из других источников	1	Адаптер Рутокен Коннект Защищениев Т.S-соединение в браузере по ГОСТу с Рутокен Подробнее 💛	Bicn.												
	٥	Andreas Terrara Concernent Concernent Concernent	*												
	0		*												
Веб-приложения	۲	Transmitter -	-												
	٠	All seasons and the seasons an	1412												
	0	1000	1412												

### Отключение адреса сайта в настройках Рутокен Коннекта

Чтобы отключить адрес сайта:

- 1. В правом верхнем углу окна браузера найдите значок Рутокен Коннекта и щелкните по нему правой кнопкой мыши.
- 2. Выберите пункт Параметры. Откроется страница Настройки Рутокен Коннект.
- 3. Найдите адрес сайта Ikulgost.nalog.ru:443 и выключите рядом с ним переключатель.

