RU1075

Смена PIN-кода пользователя на Рутокен с помощью Центра сертификации ra.rutoken.ru

Инструкция подходит для устройств Рутокен из семейства ЭЦП

Общая информация

PIN-код устройства Рутокен можно сменить при помощи специального сервиса https://ra.rutoken.ru.

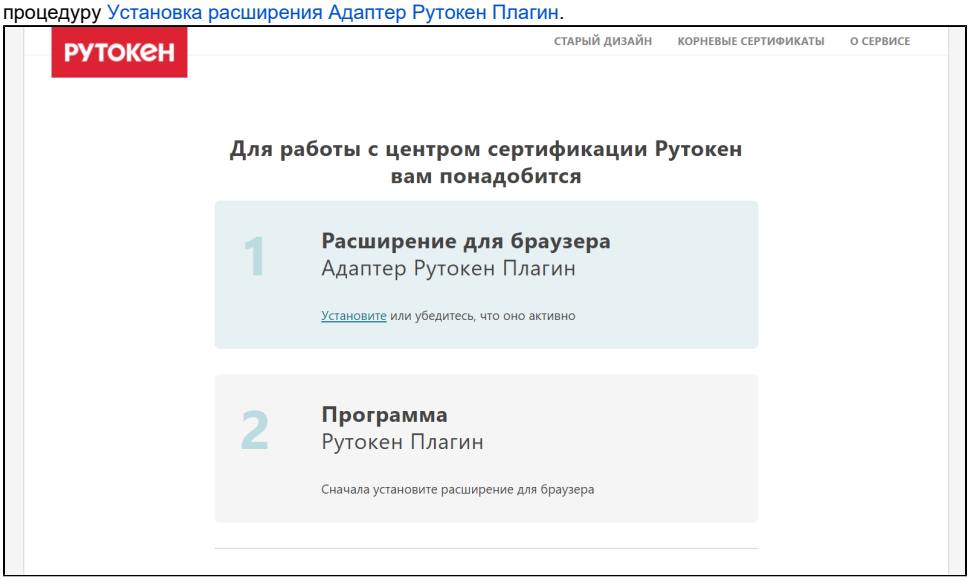
Этот сервис будет работать только в том случае, если на компьютере есть программа Рутокен Плагин и расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин.

Первым делом вам необходимо это проверить.

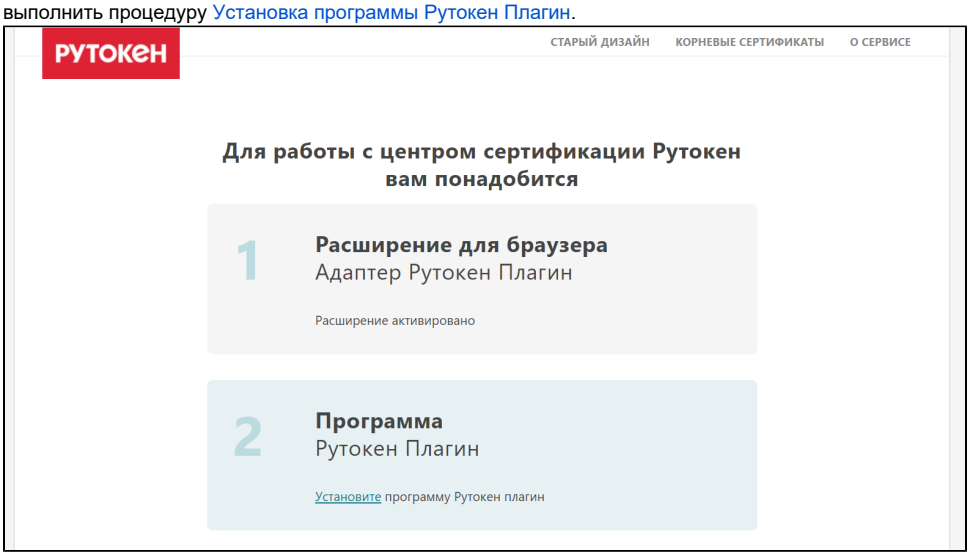
Проверка наличия Рутокен Плагина и расширения для браузера Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы проверить наличие Рутокен Плагина и расширения для браузера Адаптер Рутокен Плагин:

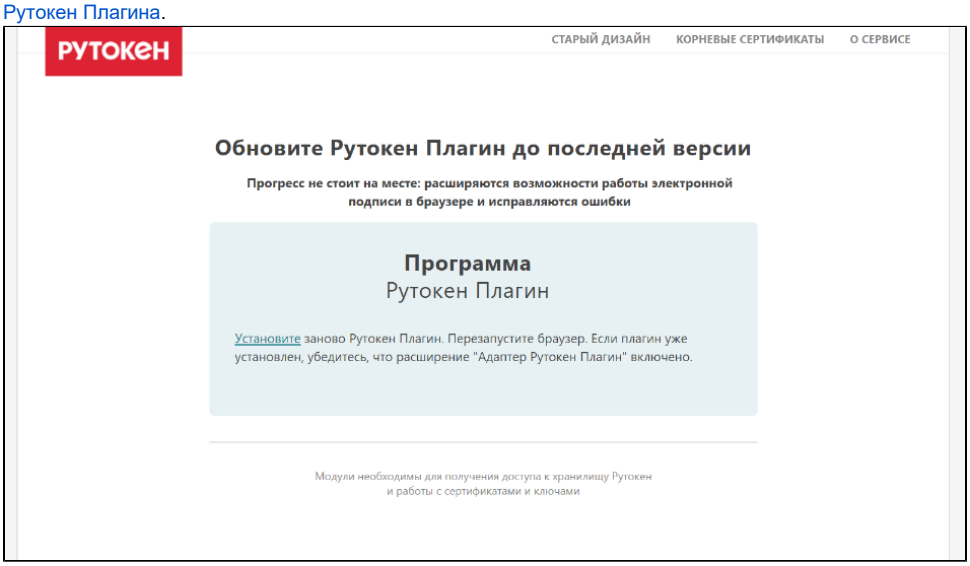
1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru
3. Если в браузере открылась страница для перехода к установке расширения Адаптер Рутокен Плагин, то необходимо выполнить процедуру Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин.



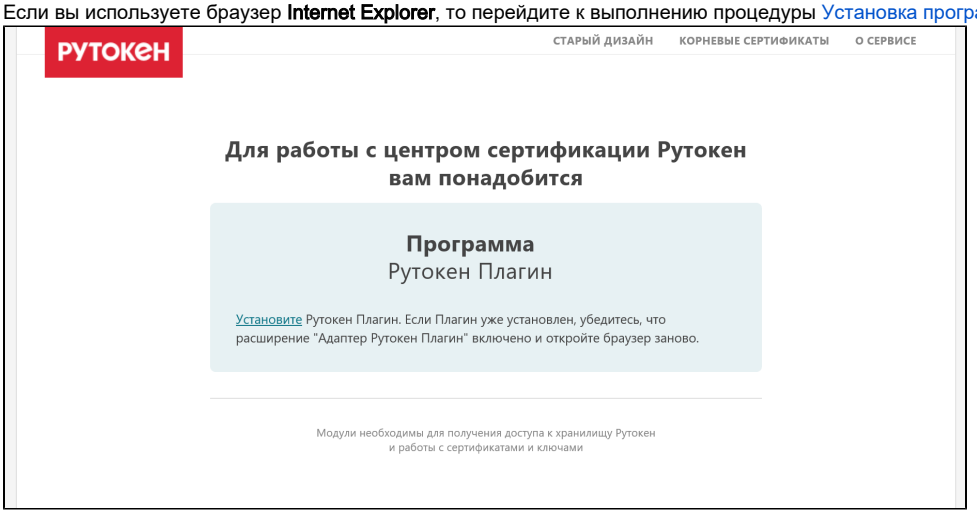
4. Если в браузере открылась страница для перехода к установке Рутокен Плагина, то Рутокен Плагина нет на компьютере и необходимо выполнить процедуру Установка программы Рутокен Плагин.



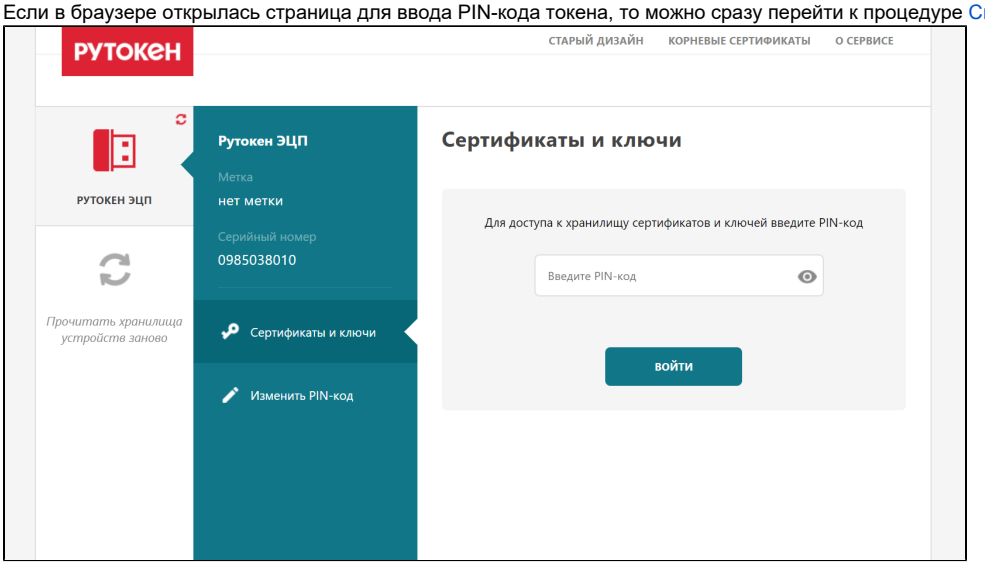
5. Если в браузере открылась страница для установки новой версии Рутокен Плагина, то необходимо выполнить процедуру Обновление Рутокен Плагина.



6. Если вы используете браузер **Internet Explorer**, то перейдите к выполнению процедуры Установка программы Рутокен Плагин.



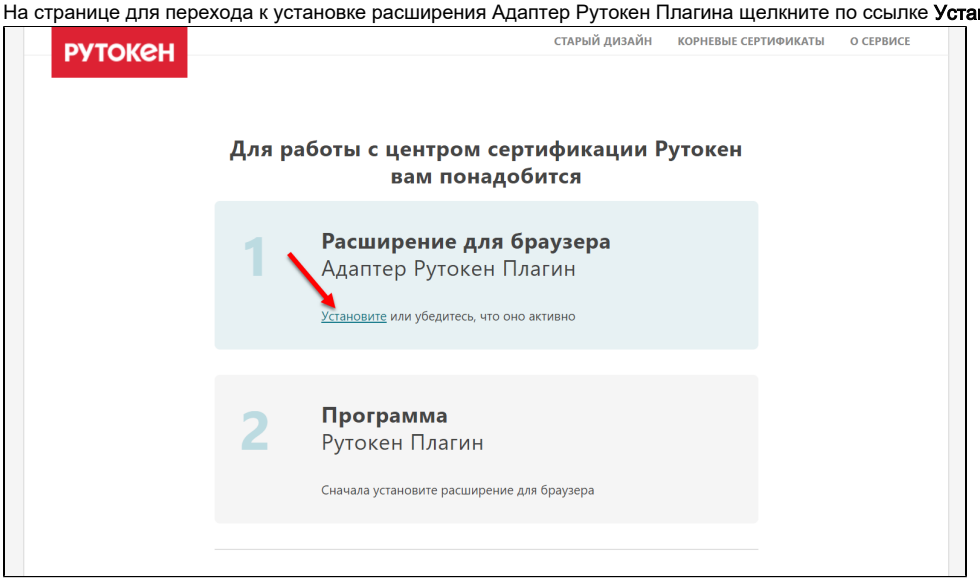
7. Если в браузере открылась страница для ввода PIN-кода токена, то можно сразу перейти к процедуре Смена PIN-кода.



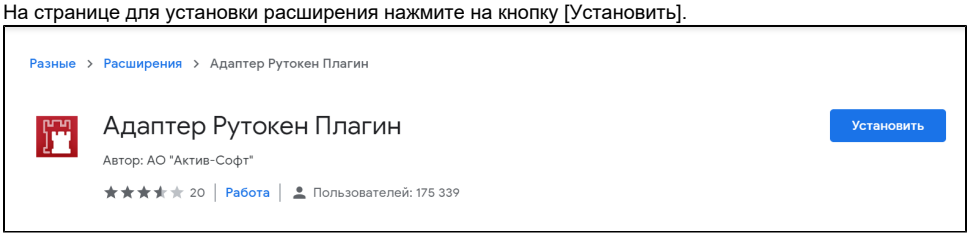
Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы установить расширение Адаптер Рутокен Плагин:

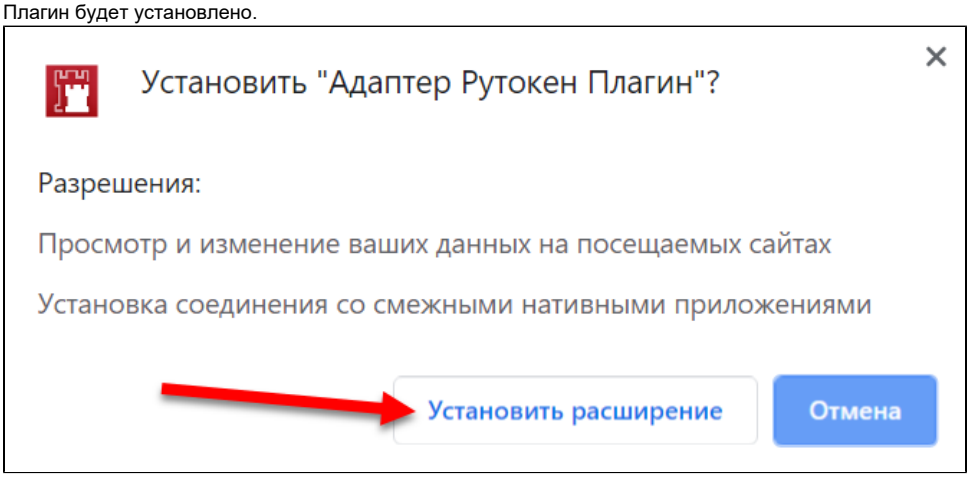
1. Перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru.
2. На странице для перехода к установке расширения Адаптер Рутокен Плагина щелкните по ссылке **Установите**.



3. На странице для установки расширения нажмите на кнопку [Установить].



4. Для подтверждения установки расширения нажмите на кнопку **[Установить расширение]**. В результате расширение Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.

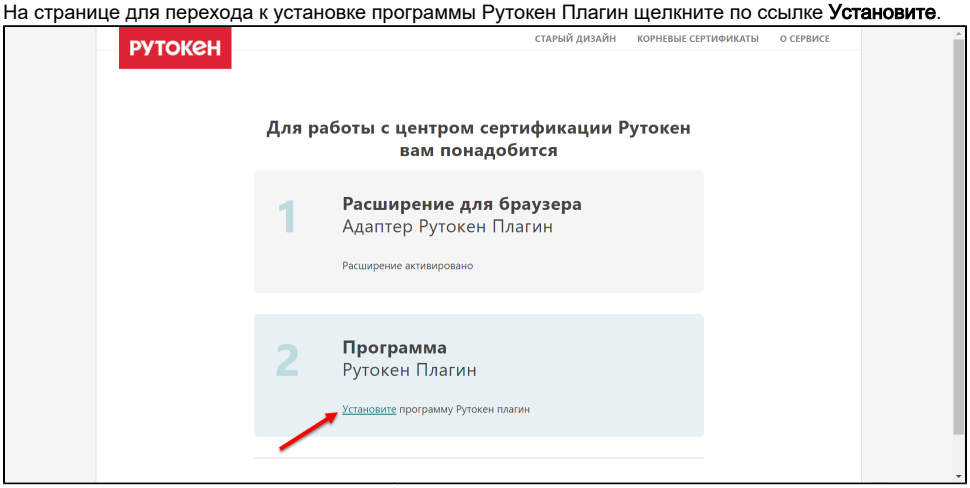


5. После этого перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru.
6. Если открылась страница для перехода к установке программы Рутокен плагин, то перейдите к выполнению процедуры Установка программы Рутокен Плагин.
7. Если в браузере открылась страница для ввода PIN-кода токена, то можно сразу перейти к процедуре Смена PIN-кода.

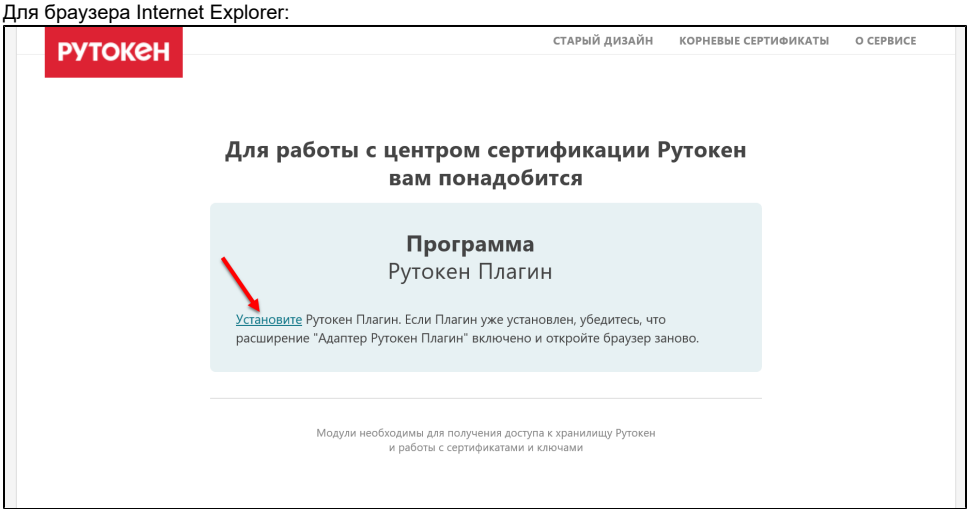
Установка программы Рутокен Плагин

Чтобы установить программу Рутокен Плагин:

1. Перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru.
2. На странице для перехода к установке программы Рутокен Плагин щелкните по ссылке **Установите**.

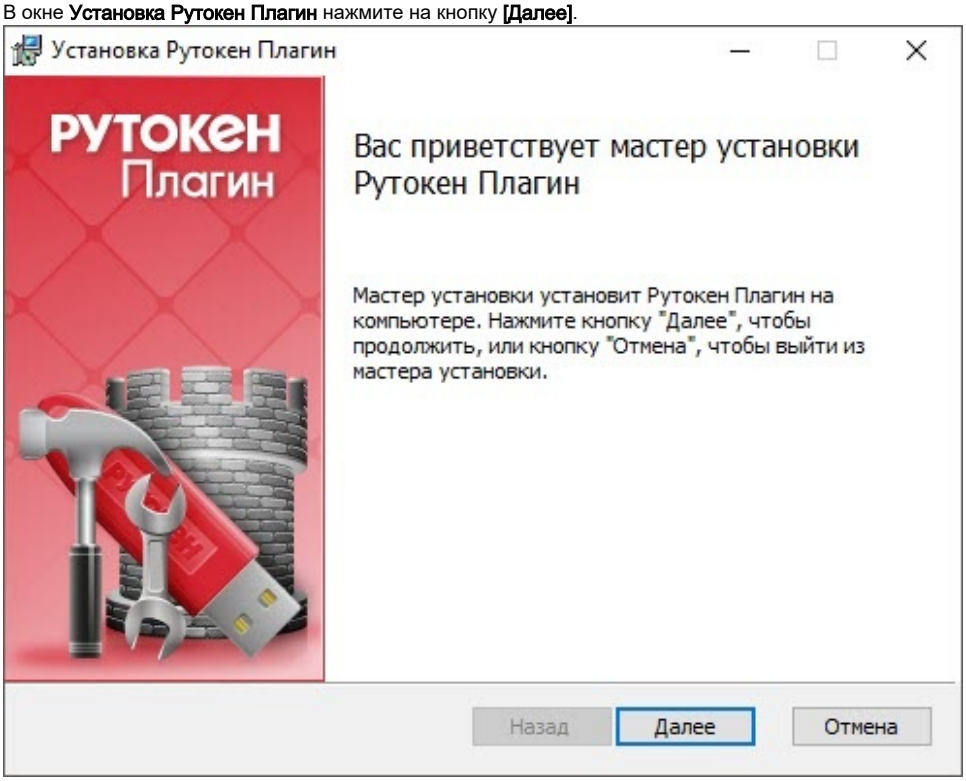


Для браузера Internet Explorer:



3. На сайте щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.

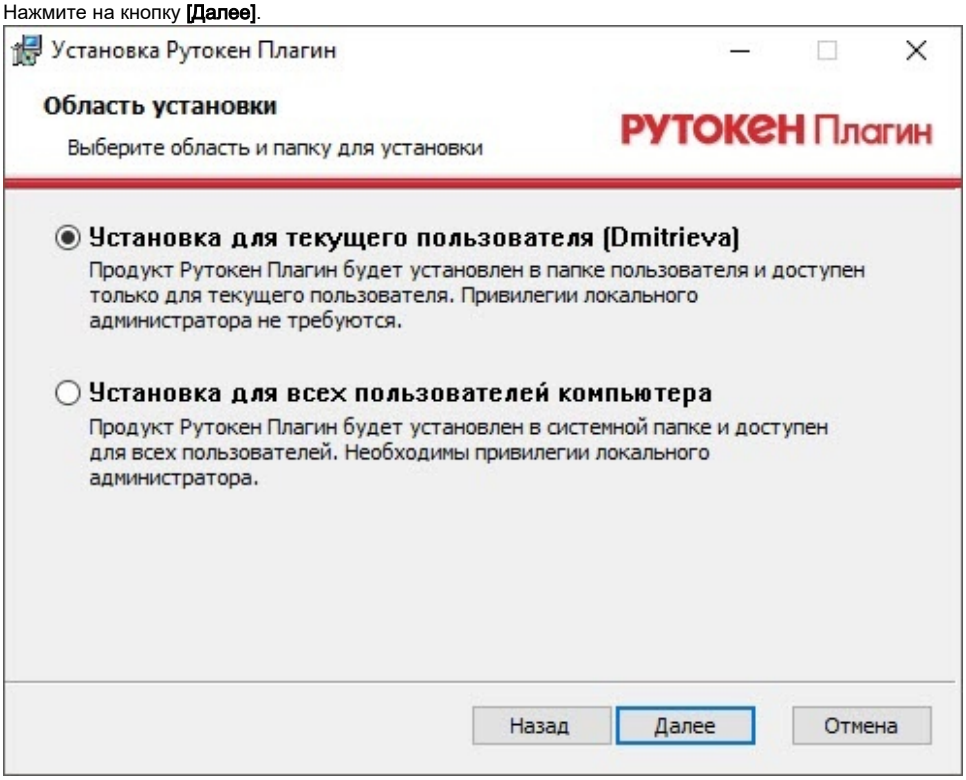
4. Дождитесь окончания процесса загрузки программы установки.
5. Запустите программу установки Рутокен Плагина.
6. В окне **Установка Рутокен Плагин** нажмите на кнопку **[Далее]**.



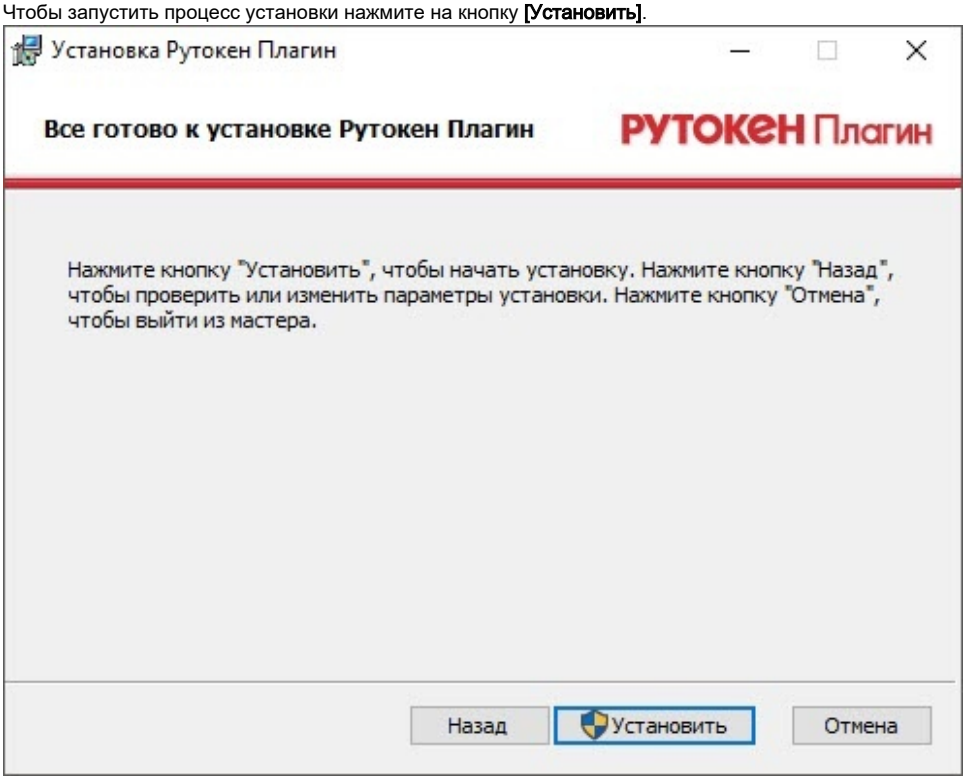
7. На следующем этапе установки выберите область установки Рутокен Плагина:

   a. чтобы Рутокен Плагин был доступен только текущему пользователю необходимо установить переключатель в положение **Установка для текущего пользователя**;

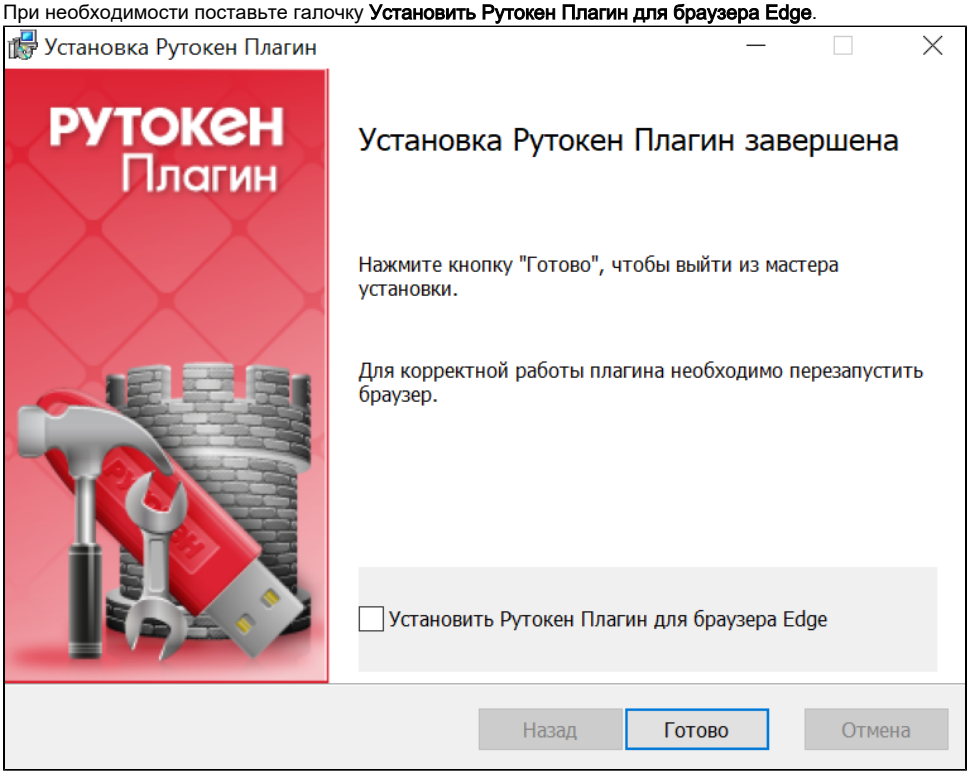
   b. чтобы Рутокен Плагин был доступен всем пользователям компьютера необходимо установить переключатель в положение **Установка для всех пользователей компьютера** (доступно для пользователя с правами администратора).
8. Нажмите на кнопку **[Далее]**.



9. Чтобы запустить процесс установки нажмите на кнопку **[Установить]**.



10. При необходимости поставьте галочку **Установить Рутокен Плагин для браузера Edge**.



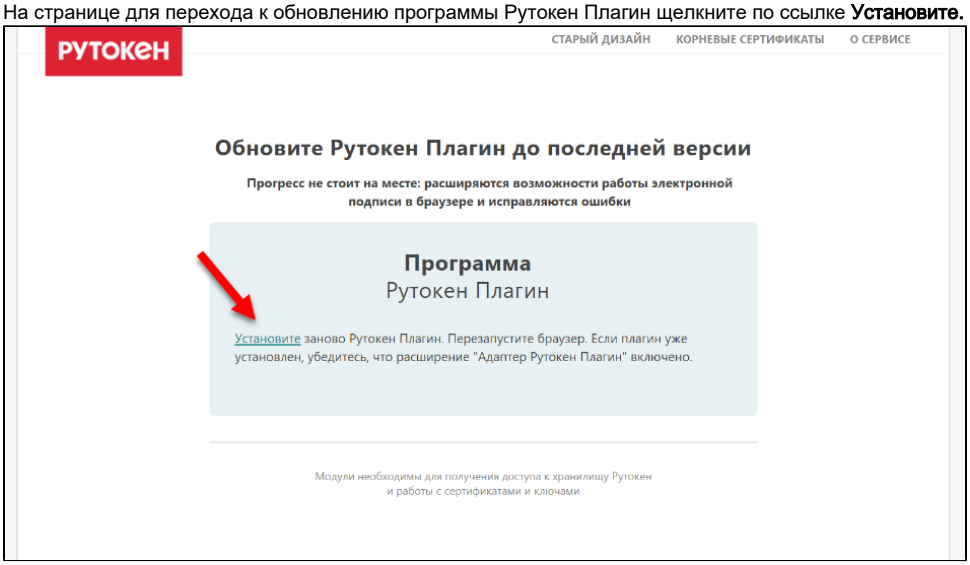
11. Нажмите на кнопку **[Готово]**. В результате программа Рутокен Плагин будет установлена.

Обновление программы Рутокен Плагина

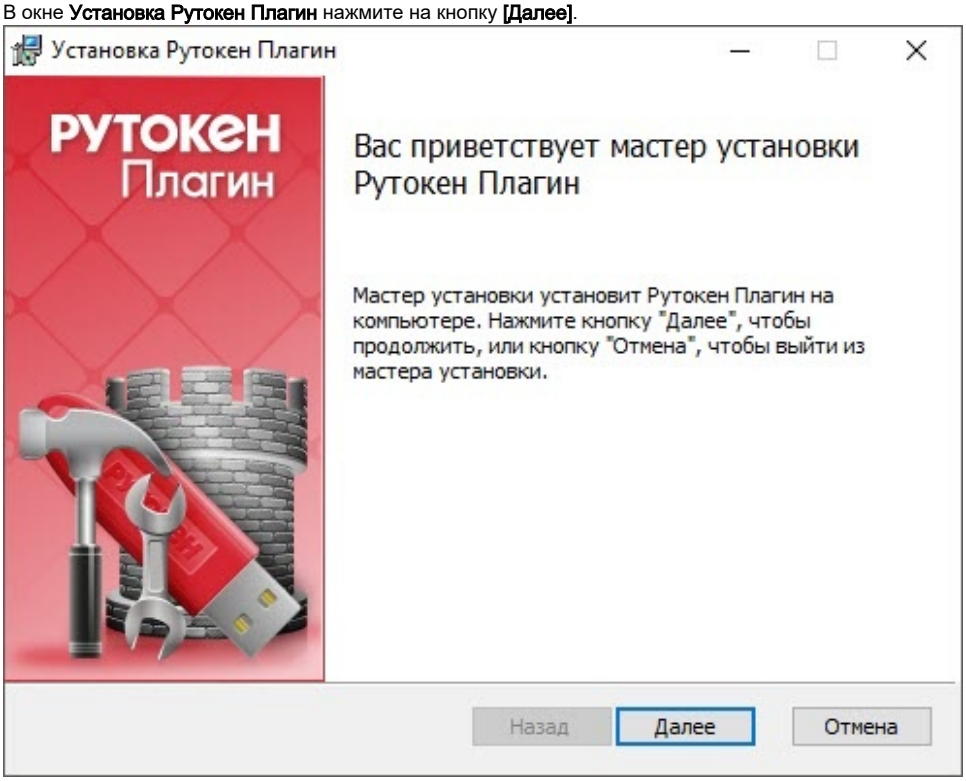
Чтобы обновить программу Рутокен Плагин:

1. Перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru.

2. На странице для перехода к обновлению программы Рутокен Плагин щелкните по ссылке **Установите.**



3. На сайте щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.
4. Дождитесь окончания процесса загрузки программы установки.
5. Запустите программу установки Рутокен Плагина.
6. В окне **Установка Рутокен Плагин** нажмите на кнопку **[Далее]**.

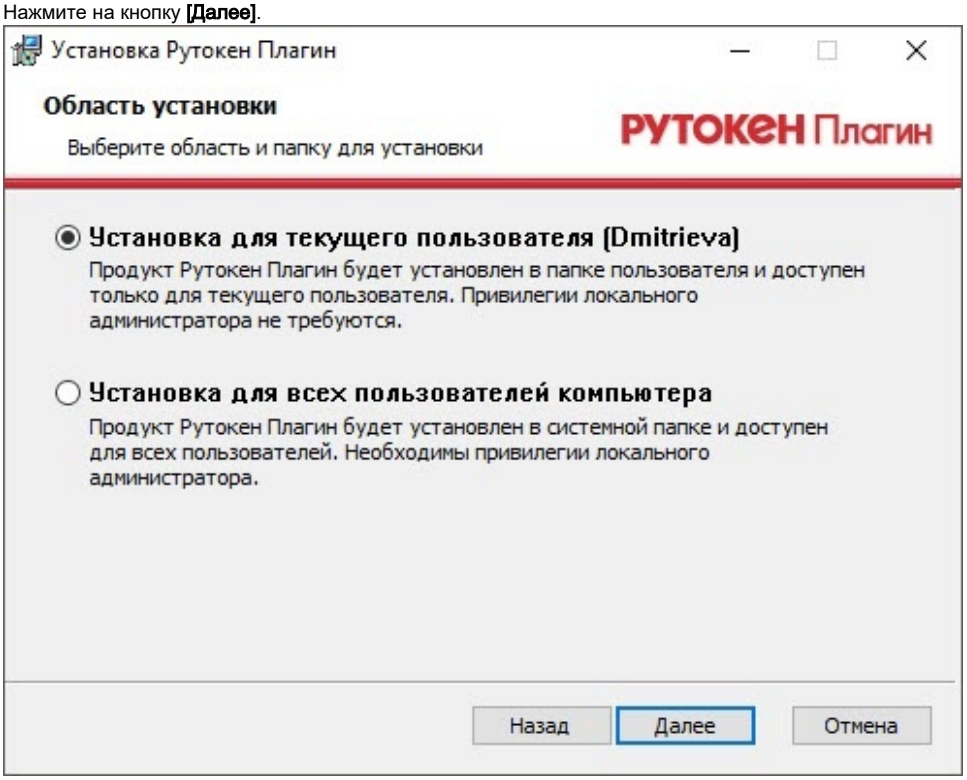


7. На следующем этапе установки выберите область установки Рутокен Плагина:

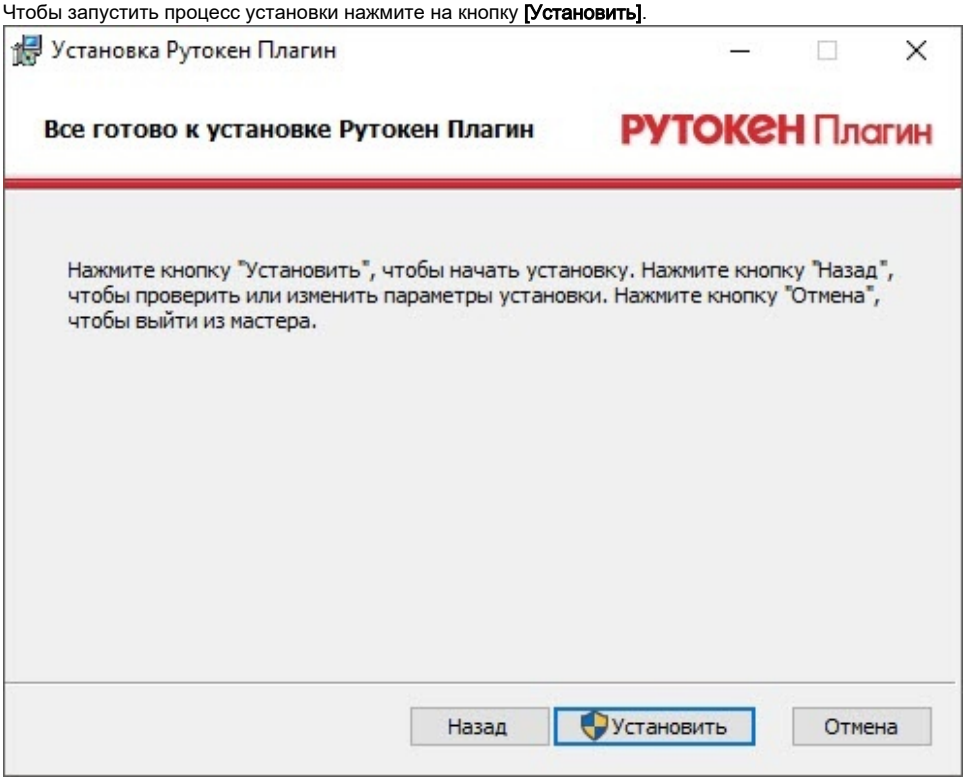
   a. чтобы Рутокен Плагин был доступен только текущему пользователю необходимо установить переключатель в положение **Установка для текущего пользователя**;

   b. чтобы Рутокен Плагин был доступен всем пользователям компьютера необходимо установить переключатель в положение **Установка для всех пользователей компьютера** (доступно для пользователя с правами администратора).

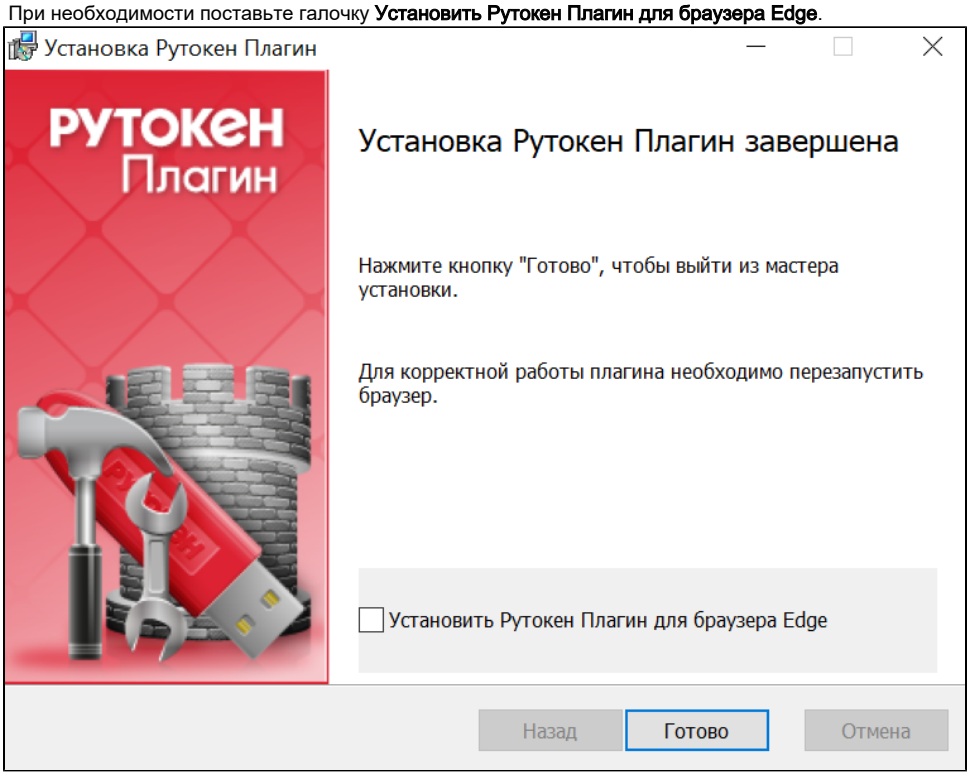
8. Нажмите на кнопку **[Далее]**.



9. Чтобы запустить процесс установки нажмите на кнопку **[Установить]**.



10. При необходимости поставьте галочку **Установить Рутокен Плагин для браузера Edge**.



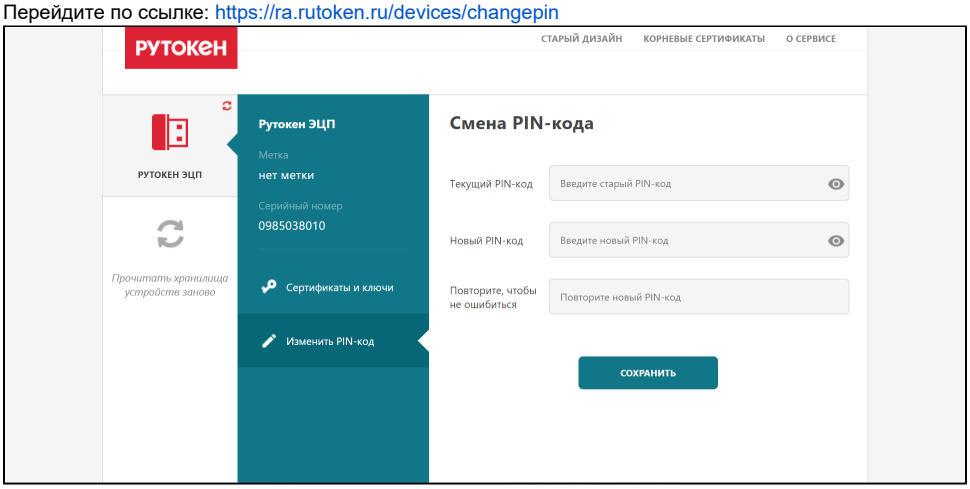
11. Нажмите на кнопку **[Готово]**. В результате программа Рутокен Плагин будет обновлена.

Смена PIN-кода

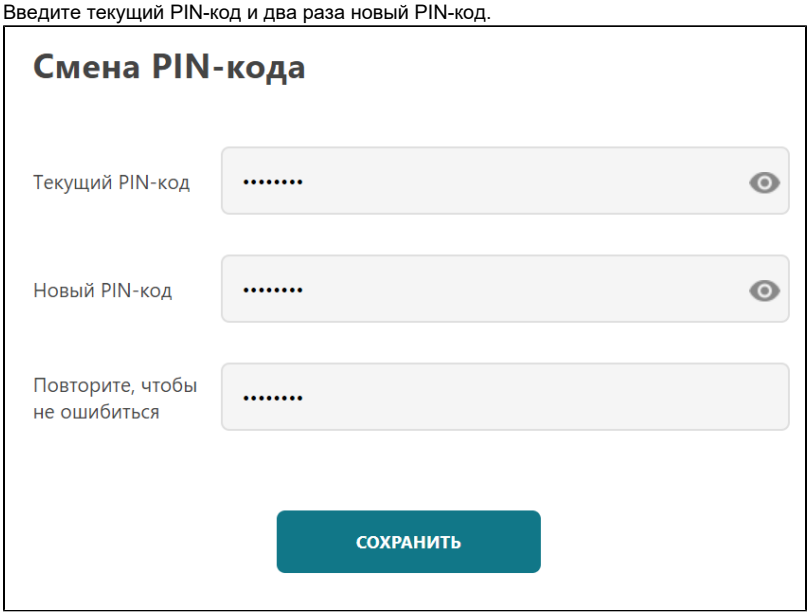
Рекомендуемая длина PIN-кода — 6-10 символов. Использование короткого PIN-кода (1-5 символов) заметно снижает уровень безопасности, а длинного PIN-кода (более 10 символов) может привести к увеличению количества ошибок при его вводе.

Чтобы сменить PIN-код:

1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Перейдите по ссылке: https://ra.rutoken.ru/devices/changepin



3. Введите текущий PIN-код и два раза новый PIN-код.



4. Нажмите на кнопку **[Сохранить]**. В результате PIN-код будет изменен.