

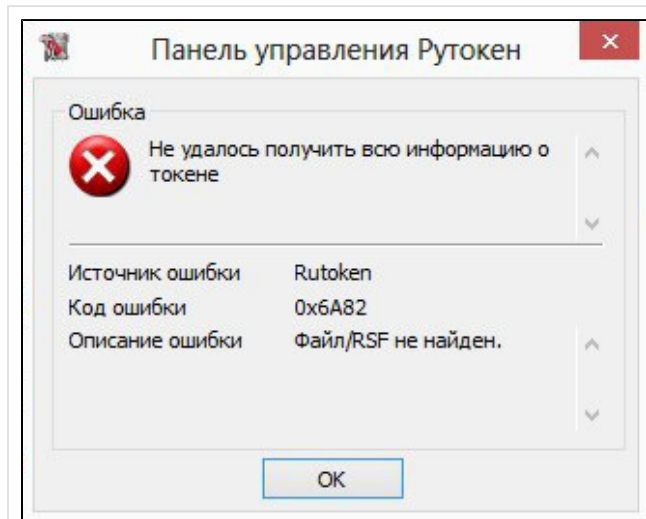
PU1013

Не удалось получить всю информацию о токене. Файл/ RSF не найден.

Описание



При нажатии на кнопку "Информация" на вкладке "Администрирование" в Панели Управления Рутокен появляется ошибка: Ошибка: Не удалось получить всю информацию о токене Код ошибки: 0x6A82 Описание ошибки: Файл/ RSF не найден



Причина



Вероятнее всего, ошибка указывает на ошибку файловой системы токена.

Решение



- 1) Подключите Рутокен к другому USB порту. Повторите попытку ввести PIN-код.
- 2) По возможности, установите [Драйверы Рутокен](#) на другой компьютер и подключите токен. Попробуйте ввести PIN-код.

Если и на другом компьютере ошибка повторяется - Рутокен неисправен. Его можно попробовать [отформатировать](#) или заменить на новый в той компании, в которой он был приобретен.

В течение гарантийного срока замена Рутокен производится бесплатно.