

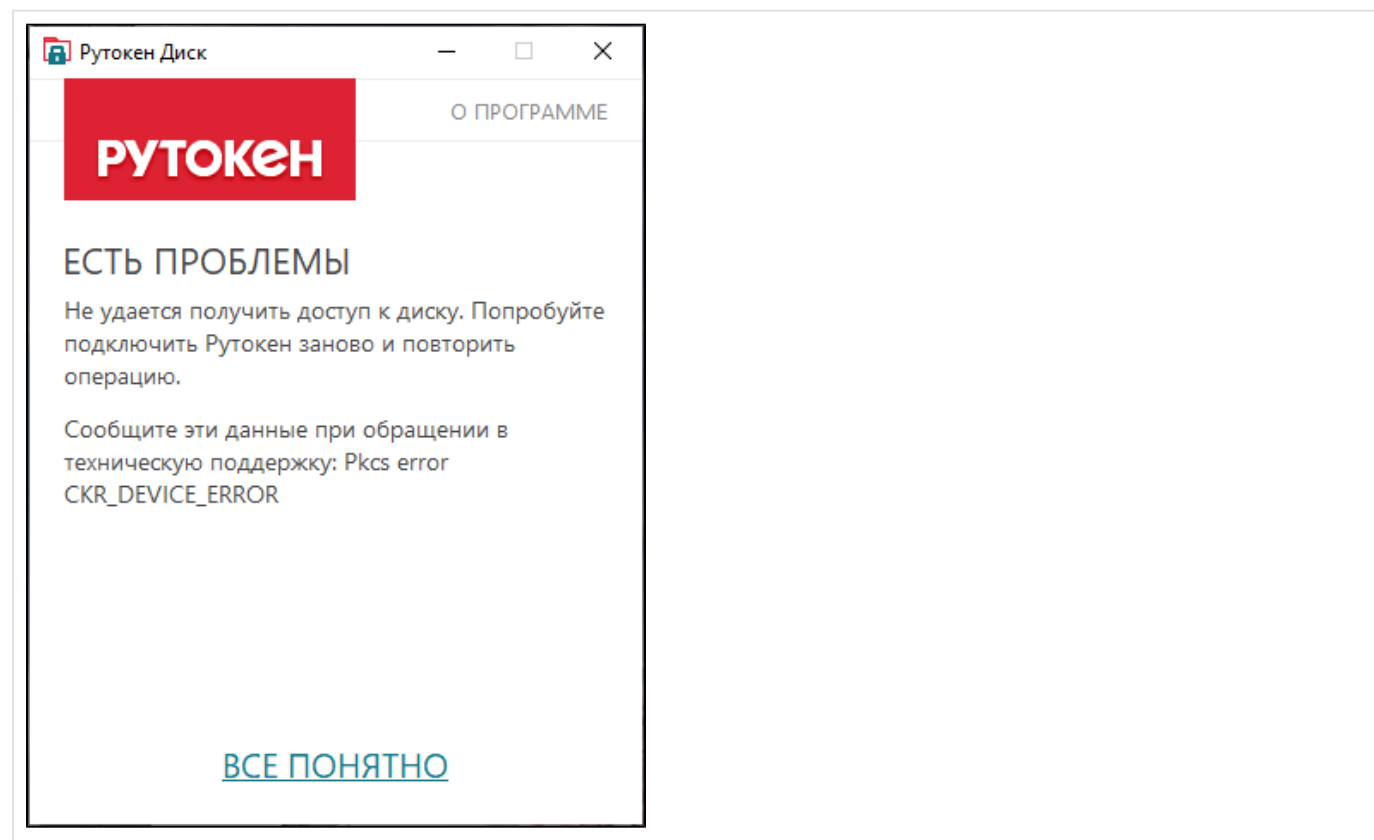
PU1026

Восстановление программы Рутокен Диск после форматирования в Панели управления Рутокен

Рутокен Диск – это приложение, установленное на Рутокен ЭЦП 2.0 Flash, позволяющее защитить критически важную информацию, хранящуюся в виде файлов во флеш-памяти устройства. Без знания PIN-кода файлы невозможно прочесть и изменить, что гарантирует безопасность информации даже в случае утери или кражи устройства.

После форматирования устройства Рутокен ЭЦП Flash с программой "Рутокен Диск", через "Панель управления Рутокен", при запуске программы "Рутокен Диск" возникает ошибка CKR_DEVICE_ERROR.

Не беспокойтесь! Все данные, которые находятся в защищённом разделе, по-прежнему сохранены и в безопасности.



Чтобы вернуть к ним доступ и возобновить работоспособность "Рутокен Диска", выполните следующие действия:



1. Загрузите [Утилиту администрирования Рутокен](#)
2. Запустите "Командную строку" и перейдите в директорию с загруженным файлом rtAdmin.exe
3. Выполните следующую команду

```
rtadmin.exe -q -c < PIN- > -B 13 < PIN- >
```

```
C:\WINDOWS\system32>cd c:\  
  
c:\>rtadmin.exe -q -c 12345678 -B 13 147258369  
0x38fe86c9 / 956204745 : PIN-код локального пользователя успешно установлен  
  
c:\>
```

После выполнения указанной команды, доступ к программе "Рутокен Диск" восстановлен.