

RU1074

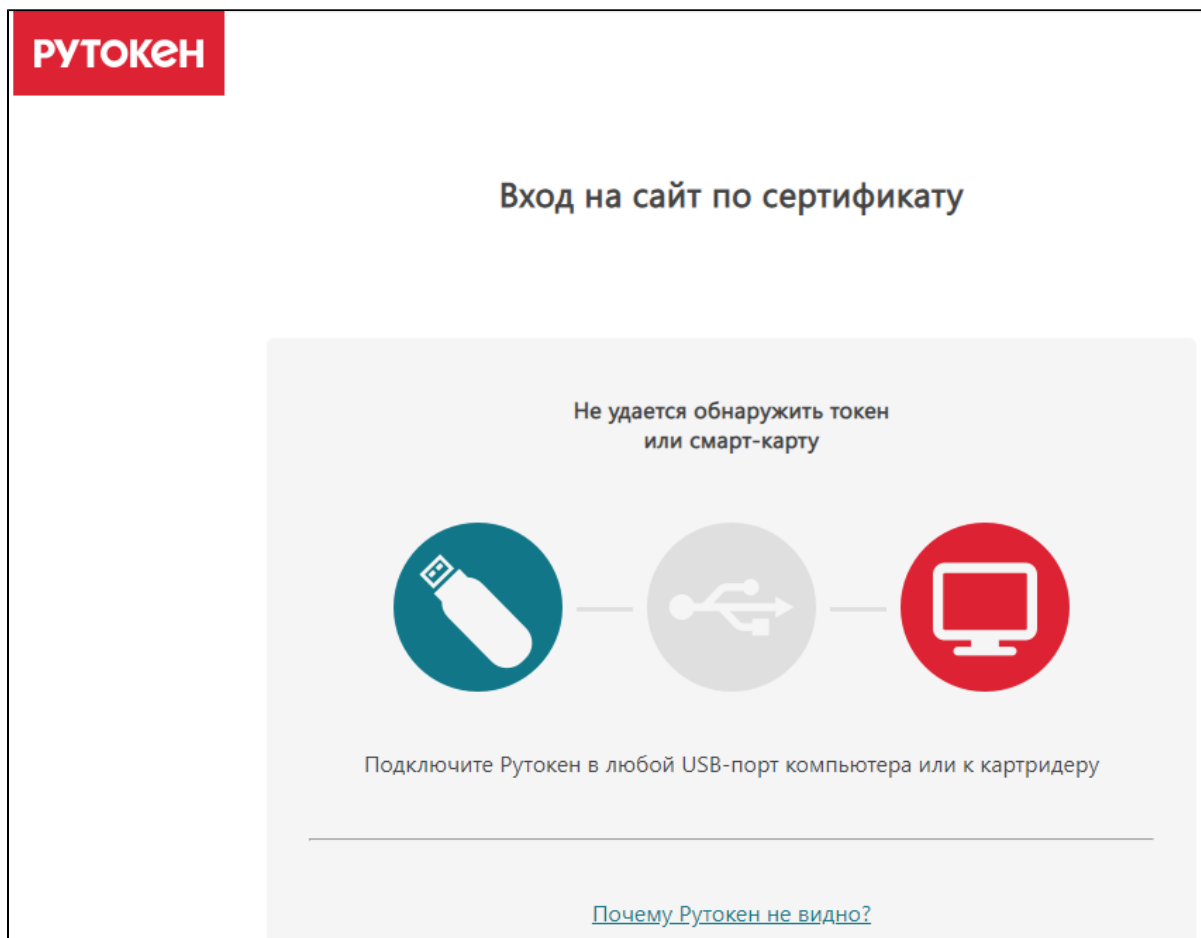
Ошибка: не удается обнаружить токен или смарт-карту

Ошибка: На Рутокене нет сертификатов

После прохождения проверки условий подключения с помощью сертифицированного криптопровайдера и выбора сертификата в личном кабинете юридического лица на сайте <https://www.nalog.gov.ru/> через Яндекс.Браузер отобразился текст одной из ошибок:

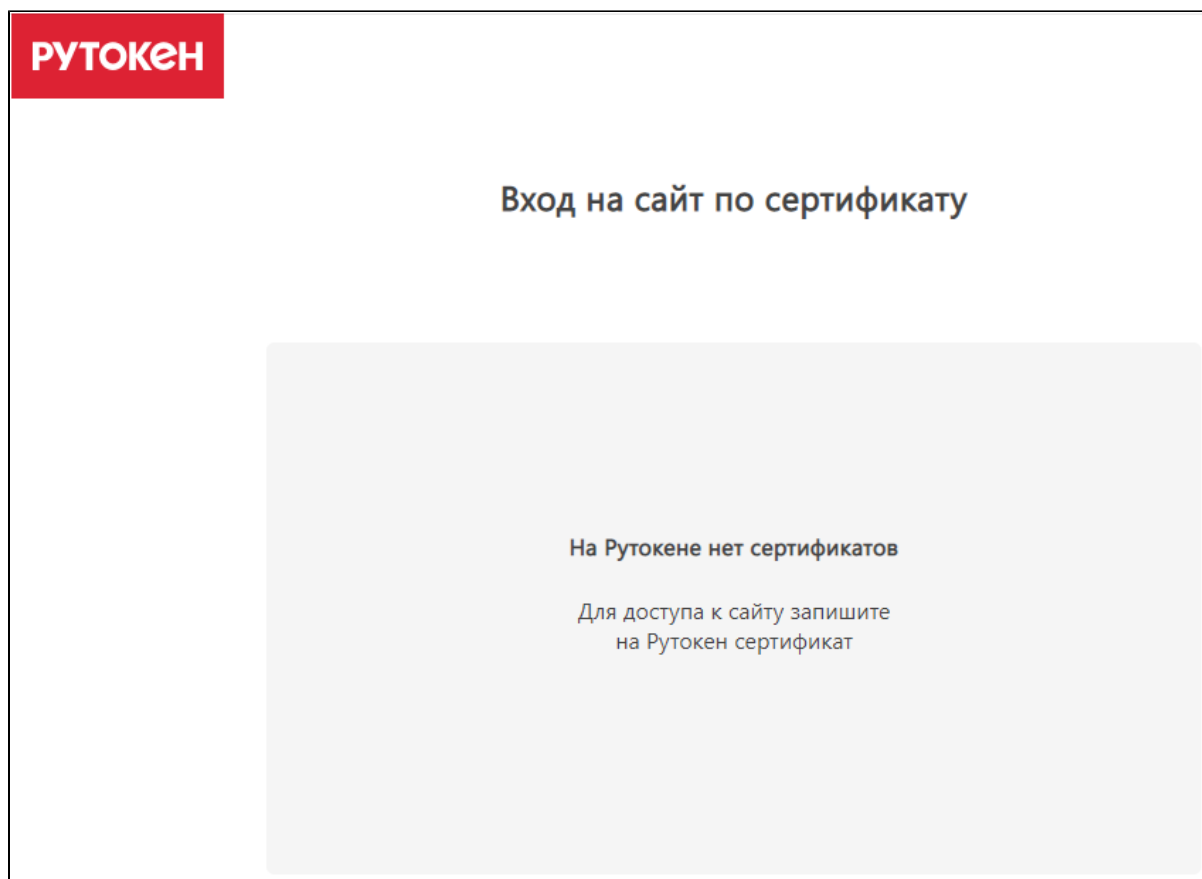
Ошибка 1

Не удалось обнаружить токен или смарт-карту



Ошибка 2

На Рутокене нет сертификатов



Причина

Не выполняются все условия, необходимые для успешного входа, или выбран некорректный вариант входа.

Рекомендация



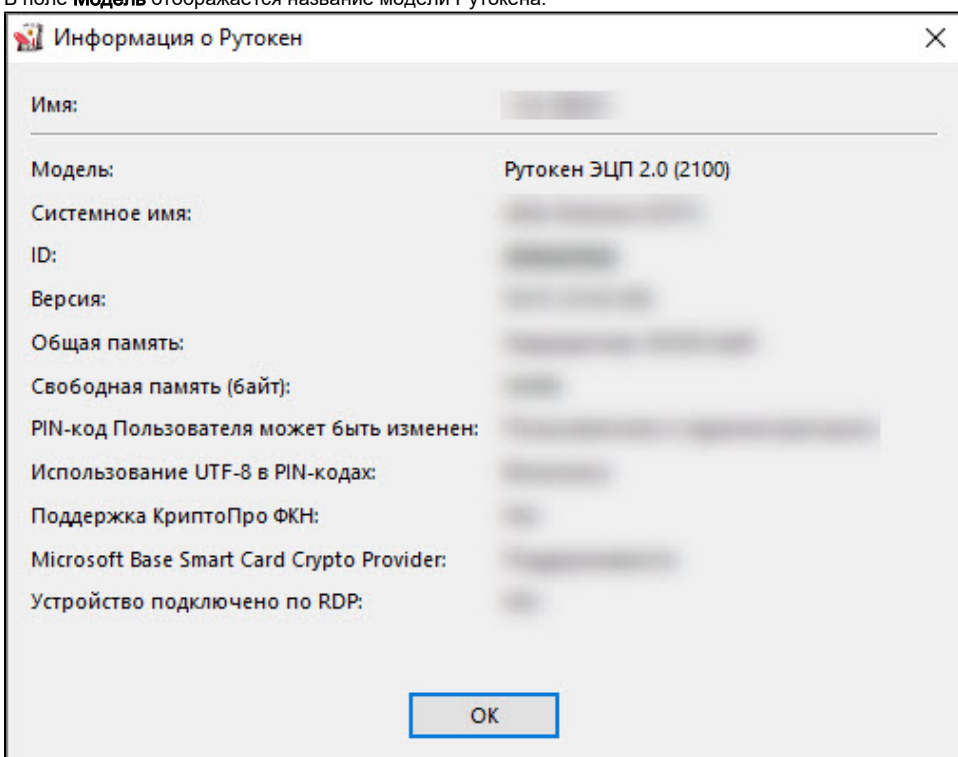
Если вы используете операционную систему macOS, воспользуйтесь видеоинструкцией:

Если вы используете операционную систему Windows, воспользуйтесь видеоинструкцией:

Текстовая инструкция

Шаг 1. Определите название модели вашего Рутокена

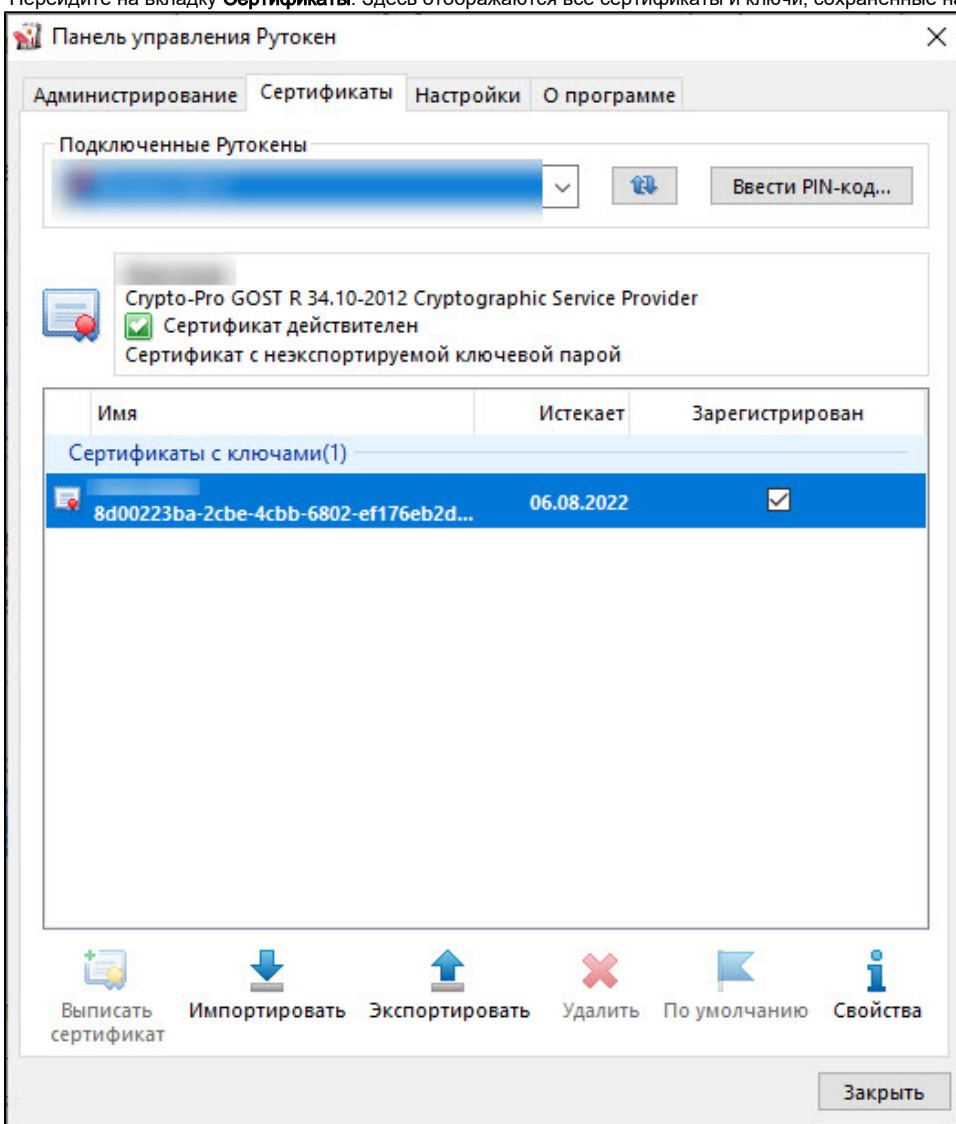
1. Подключите Рутокен к компьютеру или картридеру.
2. Откройте **Панель управления Рутокен**.
3. На вкладке **Администрирование** нажмите **Информация**. Откроется окно **Информация о Рутокен**.
4. В поле **Модель** отображается название модели Рутокена.



Шаг 2. Проверьте наличие сертификата на Рутокене и определите его тип

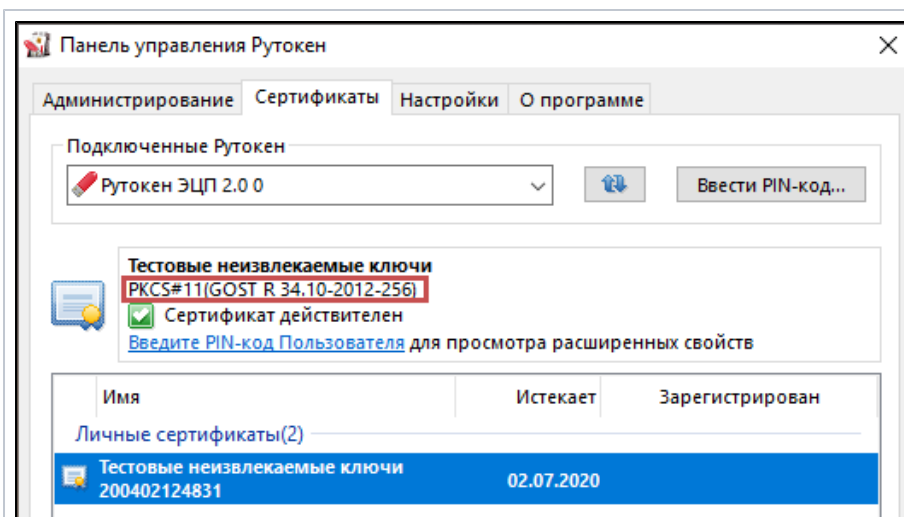
1. Откройте **Панель управления Рутокен**.

2. Перейдите на вкладку **Сертификаты**. Здесь отображаются все сертификаты и ключи, сохраненные на Рутокене.

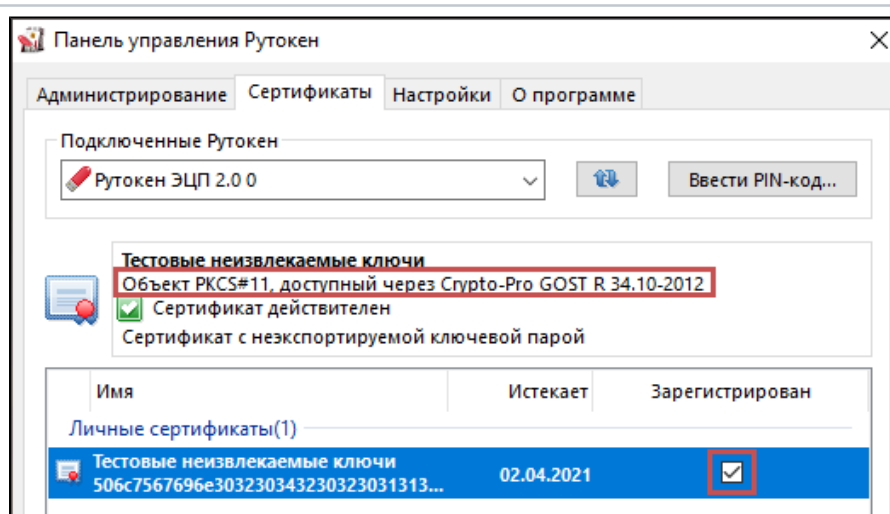


3. Для определения типа сертификата щелкните мышью по его строке.
4. Если рядом с сертификатом в столбце Зарегистрирован не установлена галочка, то установите её (такая возможность есть не всегда). Над таблицей с сертификатами отобразится информация о выделенном сертификате.

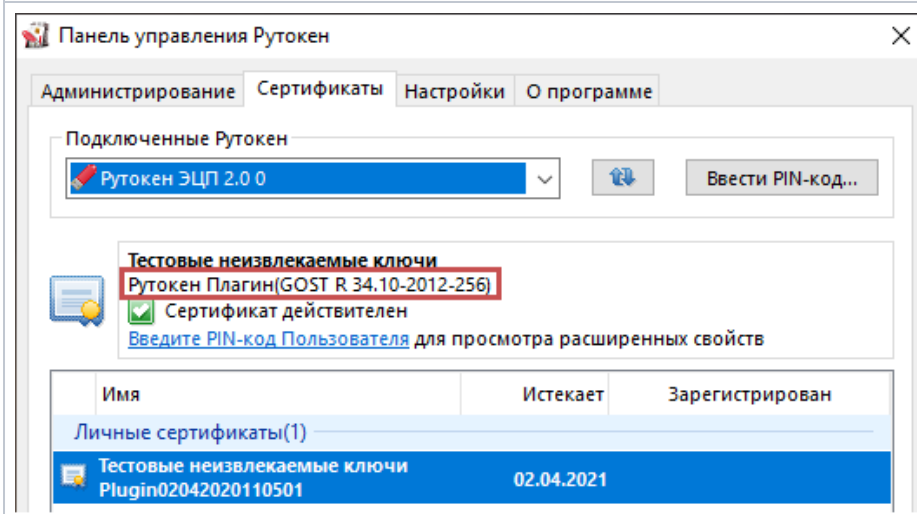
Описание сертификата	Тип сертификата
	Контейнер с сертификатом КриптоПро CSP



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом

5. Если на Рутокене нет сертификата одного из этих типов, то значит его необходимо получить в удостоверяющем центре.

Шаг 3. Выберите корректный вариант входа в личный кабинет юридического лица

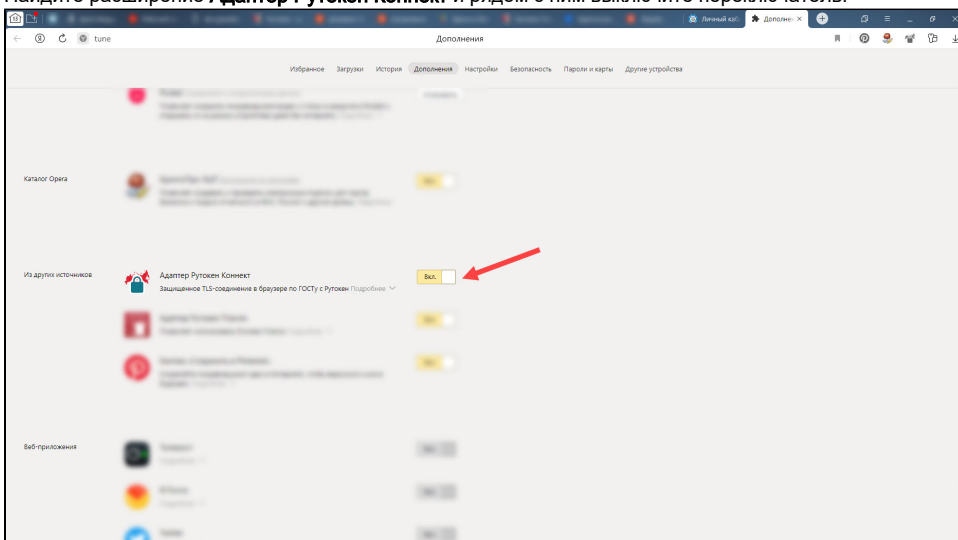
Название устройства + тип сертификата	Вариант входа в ЛК ЮЛ		Дополнительности
Рутокен ЭЦП 2.0 /3.0 + Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом	Диагностика подключения с помощью программного криптопровайдера Криптографические операции через КриптоПро CSP, Signal-COM CSP, VipNET CSP, ЭЦП с помощью ПО «КриптоПРО ЭЦП Browser плагин». Вход с устройствами семейств: Рутокен Lite, Рутокен S, Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты), JaCarta PKI, JaCarta-2 ГОСТ (и комбинированных, с апплетом ГОСТ-2), JaCarta-2 SE, ESMART Token, ESMART Token ГОСТ, MS_KEY_K (Ангра) с ключами формата КриптоПро CSP, а также иными соответствующими требованиями Федерального закона № 63-ФЗ. Диагностика подключения с помощью Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 Подключение к серверу через ПО «Рутокен Коннект», ЭЦП с помощью ПО «Рутокен Плагин». Вход с устройствами семейств: Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты) с ключами формата PKCS#11 (ЕГАИС).		Ненужны
Рутокен Lite + контейнер с сертификатом КриптоПро CSP	Диагностика подключения с помощью программного криптопровайдера Криптографические операции через КриптоПро CSP, Signal-COM CSP, VipNET CSP, ЭЦП с помощью ПО «КриптоПРО ЭЦП Browser плагин». Вход с устройствами семейств: Рутокен Lite, Рутокен S, Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты), JaCarta PKI, JaCarta-2 ГОСТ (и комбинированных, с апплетом ГОСТ-2), JaCarta-2 SE, ESMART Token, ESMART Token ГОСТ, MS_KEY_K (Ангра) с ключами формата КриптоПро CSP, а также иными соответствующими требованиями Федерального закона № 63-ФЗ. Диагностика подключения с помощью Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 Подключение к серверу через ПО «Рутокен Коннект», ЭЦП с помощью ПО «Рутокен Плагин». Вход с устройствами семейств: Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты) с ключами формата PKCS#11 (ЕГАИС).		Отключите
Рутокен S + контейнер с сертификатом КриптоПро CSP			
Рутокен ЭЦП 2.0 /3.0 + контейнер с сертификатом КриптоПро CSP			

Отключение расширения Адаптер Рутокен Коннект

Чтобы отключить расширение:

1. Перейдите в меню браузера.

2. Выберите пункт **Дополнения**. Откроется страница со всеми установленными в браузере расширениями. Найдите расширение **Адаптер Рутокен Коннект** и рядом с ним выключите переключатель.



Отключение адреса сайта в настройках Рутокен Коннекта

Чтобы отключить адрес сайта:

1. В правом верхнем углу окна браузера найдите значок Рутокен Коннекта и щелкните по нему правой кнопкой мыши.
2. Выберите пункт **Параметры**. Откроется страница **Настройки Рутокен Коннект**.
3. Найдите адрес сайта **lkulgost.nalog.ru:443** и выключите рядом с ним переключатель.

