

RU1024

Значения PIN-кодов на Рутокен по умолчанию

PIN-код пользователя - **12345678**

PIN-код администратора - **87654321**

Если PIN-код Администратора стандартный (или известен), а PIN-код Пользователя был изменен, новое значение вспомнить не удастся, выполните следующие действия:

Откройте "Панель управления Рутокен" - на вкладке "Администрирование" выберите кнопку "Информация".

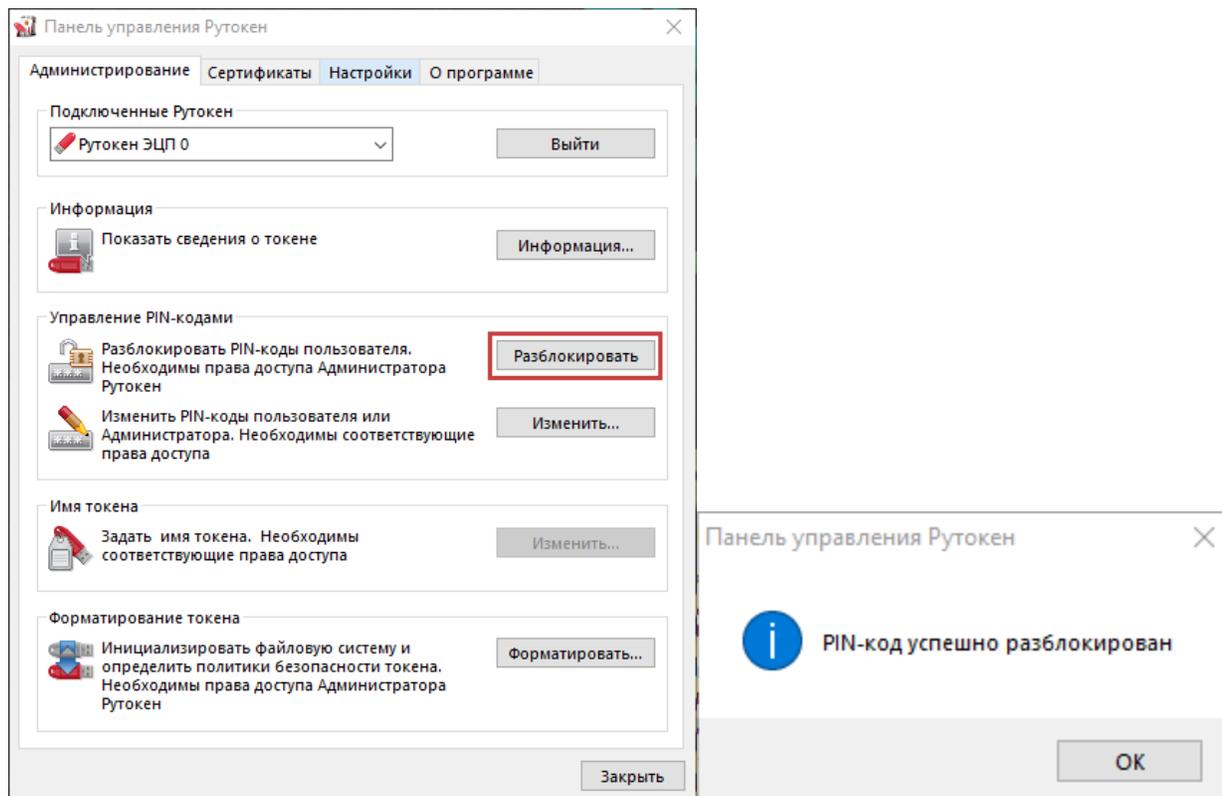
The image shows two screenshots from the 'Рутокен ЭЦП 0' management software. The first screenshot is the main 'Панель управления Рутокен' window, with the 'Администрирование' tab selected. The 'Информация...' button in the 'Информация' section is highlighted with a red box. The second screenshot is a smaller window titled 'Информация о Рутокен', which displays various technical details about the token. The field 'PIN-код Пользователя может быть изменен' is highlighted with a red box, and its value is 'Пользователем и Администратором'.

Имя:	<no label>
Модель:	Рутокен ЭЦП PKI
Системное имя:	Aktiv Rutoken ECP 0
ID:	0926500270
Версия:	54.01.18.00 (03)
Общая память (байт):	65536
Свободная память (байт):	61120
PIN-код Пользователя может быть изменен:	Пользователем и Администратором
Использование UTF-8 в PIN-кодах:	Возможно
Поддержка КриптоПро ФКН:	Нет
Microsoft Base Smart Card Crypto Provider:	Поддерживается

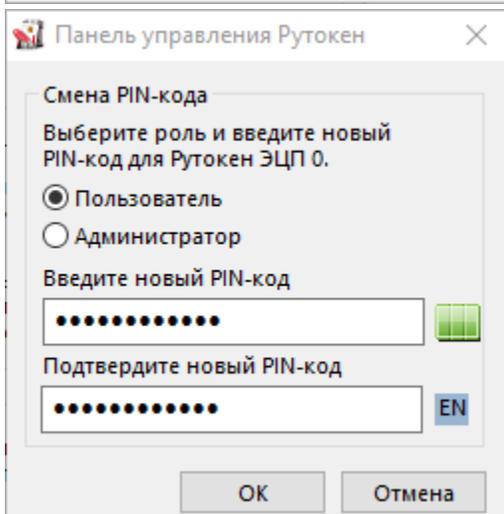
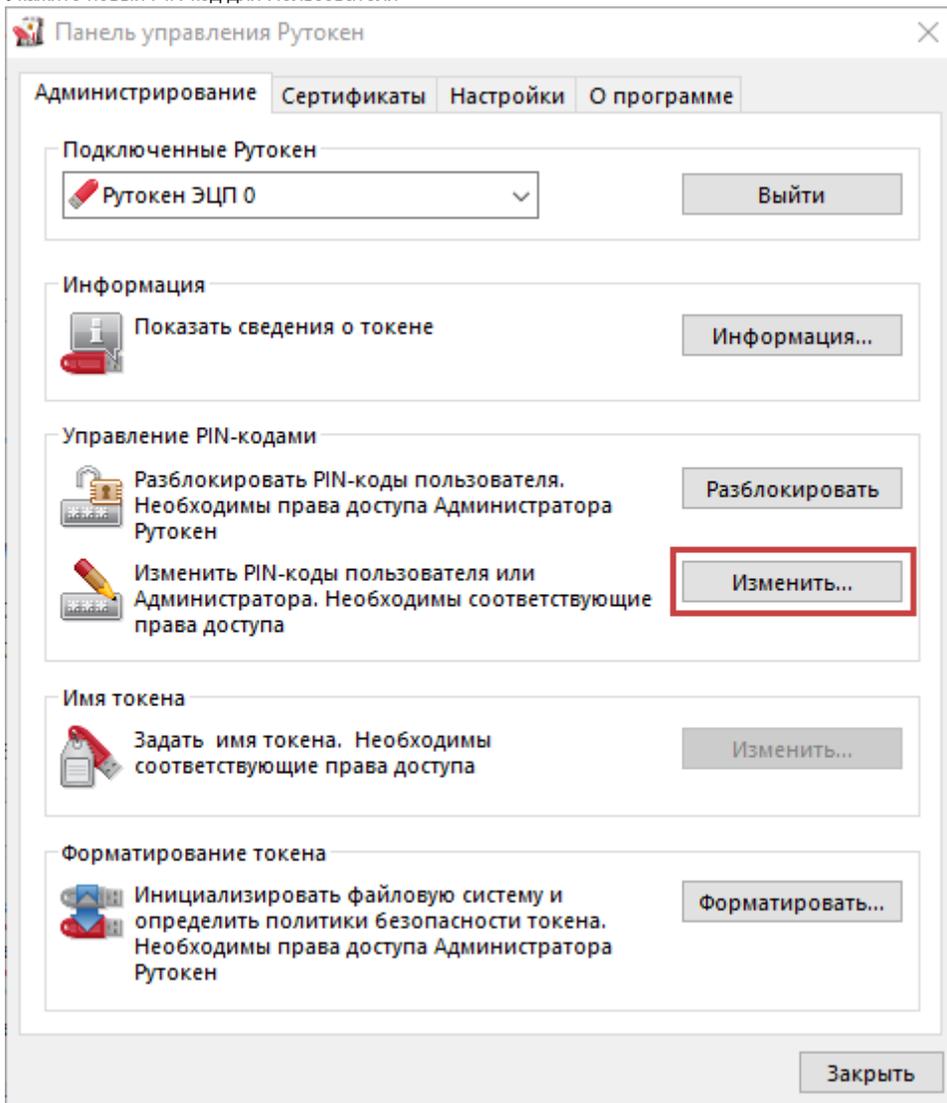
В зависимости от установленного значения в пункте "PIN-код Пользователя может быть изменен.", выполните действия по инструкции:

1. Попробуйте вспомнить забытый PIN-код Пользователя.

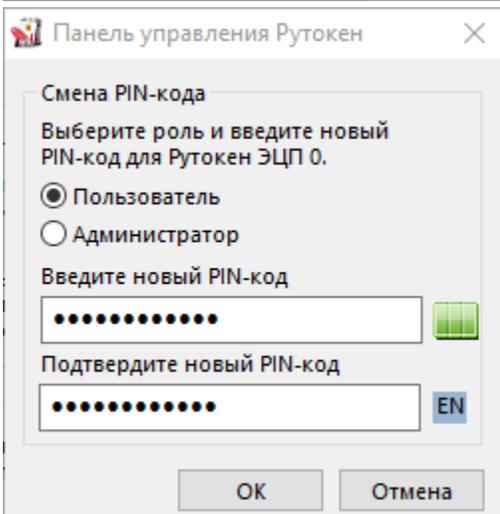
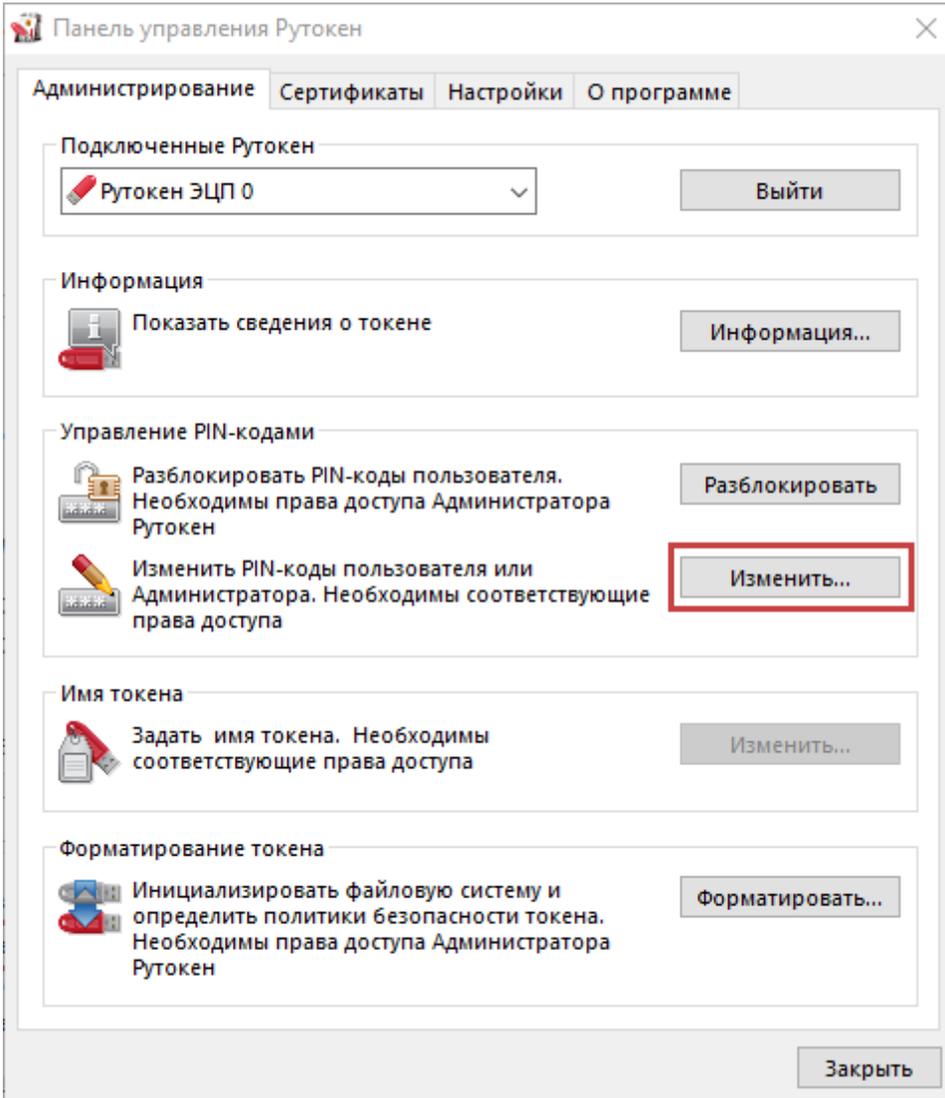
После определенного количества попыток неправильного ввода токена будет заблокирован. Разблокируйте его, войдя под PIN-кодом Администратора и нажав кнопку "Разблокировать" - количество попыток ввода PIN-кода возвращается к своему установленному максимальному значению. После разблокировки продолжите попытки вспоминать PIN-код Пользователя.



1. Войдите в "Панель управления Рутокен" нажмите кнопку "Войти" - выберите "Администратора" и введите PIN-код
2. Нажмите кнопку "Разблокировать" чтобы разблокировать количество попыток ввода PIN-кода Пользователя
3. На вкладке "Администрирование" нажмите кнопку "Изменить..."
4. Укажите новый PIN-код для Пользователя



1. Войдите в "Панель управления Рутокен" нажмите кнопку "Войти" - выберите "Администратора" и введите PIN-код
2. На вкладке "Администрирование" нажмите кнопку "Изменить..."
3. Укажите новый PIN-код для Пользователя



Если оба PIN-кода неизвестны и вспомнить их не удастся, необходимо [отформатировать Рутокен](#) с полной потерей содержимого и восстановить с резервной копии информацию, при ее наличии.

Если резервная копия отсутствует, необходимо получить новый сертификат в [Удостоверяющем центре](#).

При форматировании можете установить новые [Политики безопасности смены PIN-кода пользователя](#).