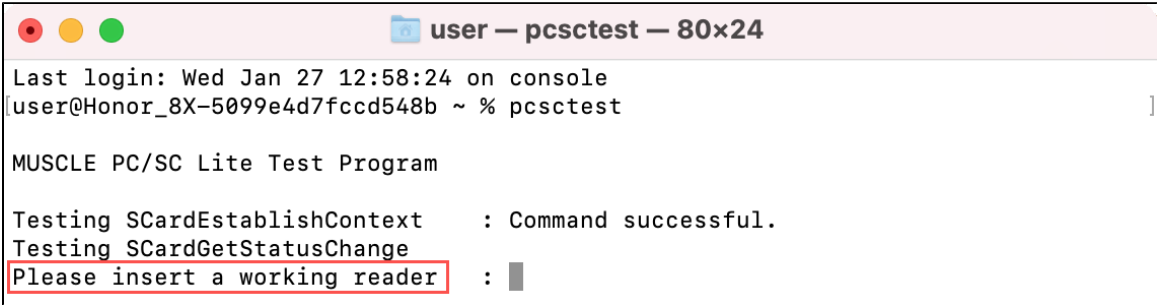


MO1014

Рутокен не отображается в Terminal после ввода команды pcsctest на macOS с процессором Apple M1

Описание

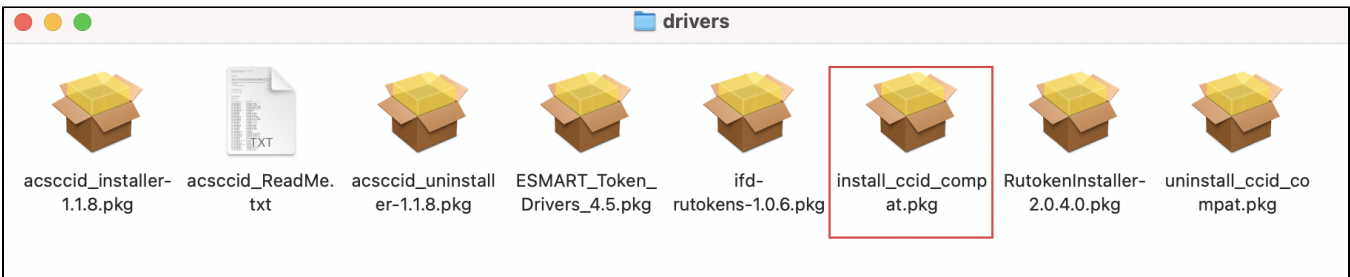
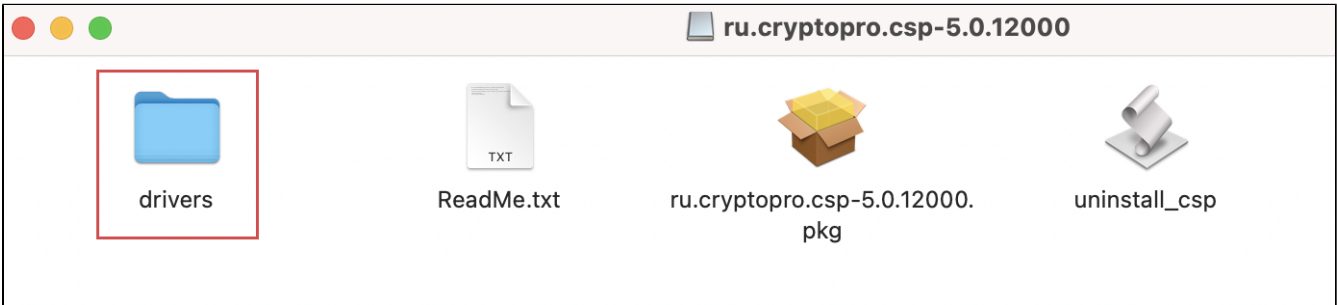
После ввода команды pcsctest в окне Terminal Рутокен ЭЦП 2.0 / Рутокен ЭЦП 3.0 / Рутокен Lite не видны и появляется сообщение **"Please insert a working reader"**



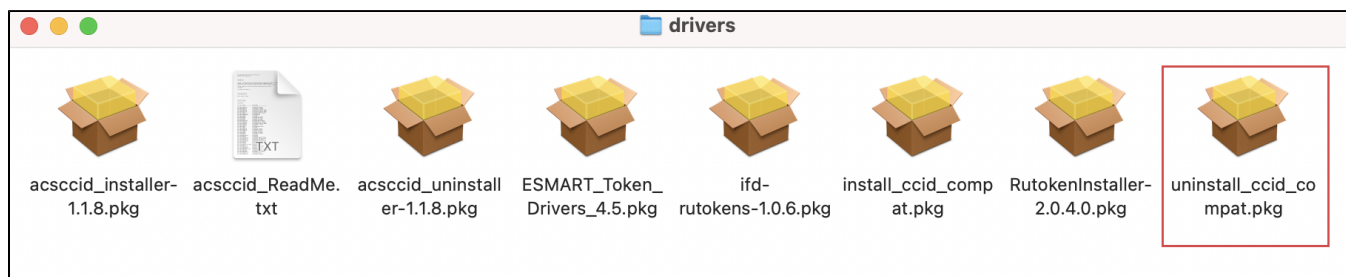
Проблема возникает после **ручной установки** драйверов для CCID-совместимых устройств **"install_ccid_compat.pkg"** из папки "drivers"

Этот файл входит в состав дистрибутива **"КриптоПро CSP" версии 5.0.12000**. Данный файл предназначен только для процессоров **Intel**.

При установке дистрибутива на mac с **процессором Apple M1**, работоспособность всех смарт-карт, включая устройства Рутокен, нарушается.



- ✓ 1. Для восстановления работоспособности нужно удалить драйверы при помощи утилиты "uninstall_ccid_compat.pkg"



2. Затем обязательно нужно перезагрузить компьютер.
3. Работа должна быть восстановлена. Проверить корректность работы устройств Рутокен можно по инструкции [в этой статье Базы знаний](#)