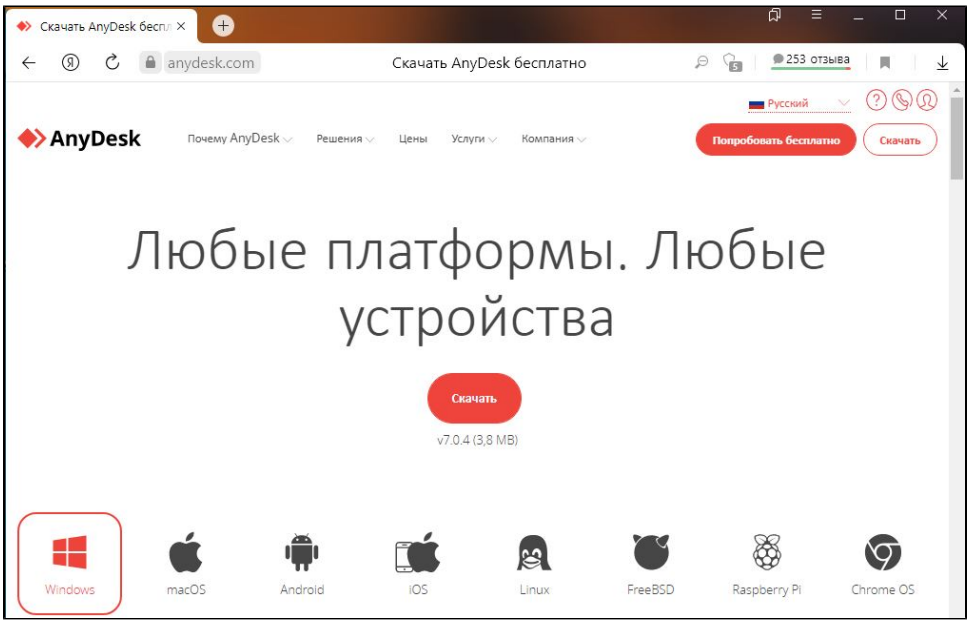
RU1106

Дистанционная помощь через AnyDesk

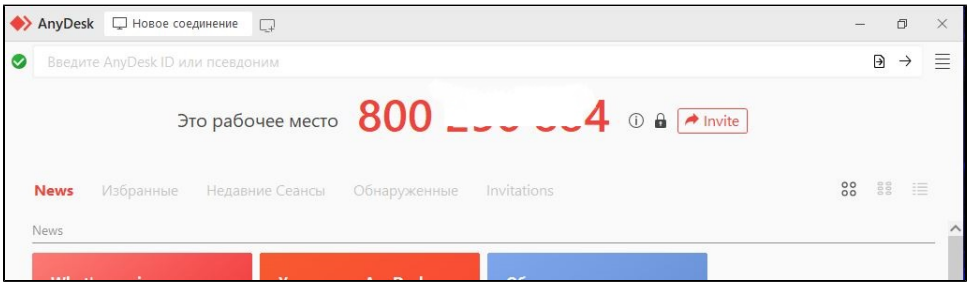
AnyDesk – кроссплатформенный продукт, версии программы существуют для Windows, Mac, Linux, FreeBSD, Chrome OS, а также для мобильных Android и iOS. Скачать AnyDesk можно на официальном сайте разработчиков: https://anydesk.com/ru

Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

1. Запустите любой браузер и перейдите по ссылке: https://anydesk.com/ru/downloads

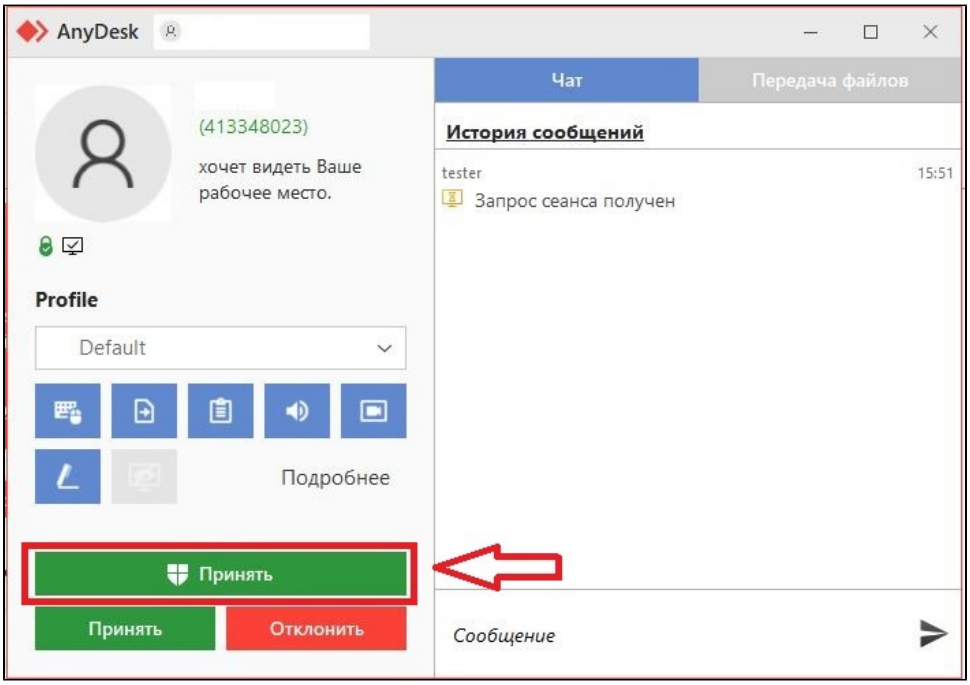


2. Выбор вашей Операционной Системы выполняется автоматически, поэтому для скачивания программы AnyDesk нужно нажать кнопку "**Скачать**".
   При необходимости вы можете выбрать другую ОС и скачать для нее AnyDesk.
3. Запустите скачанный файл AnyDesk.exe
   По умолчанию файлы скачанные файлы сохраняются в папке "Загрузки", например: "C:\Users\имя_пользователя\Downloads\AnyDesk.exe"
4. Номер, указанный в поле "**Это рабочее место**", отправьте на почту технической поддержки hotline@rutoken.ru или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.



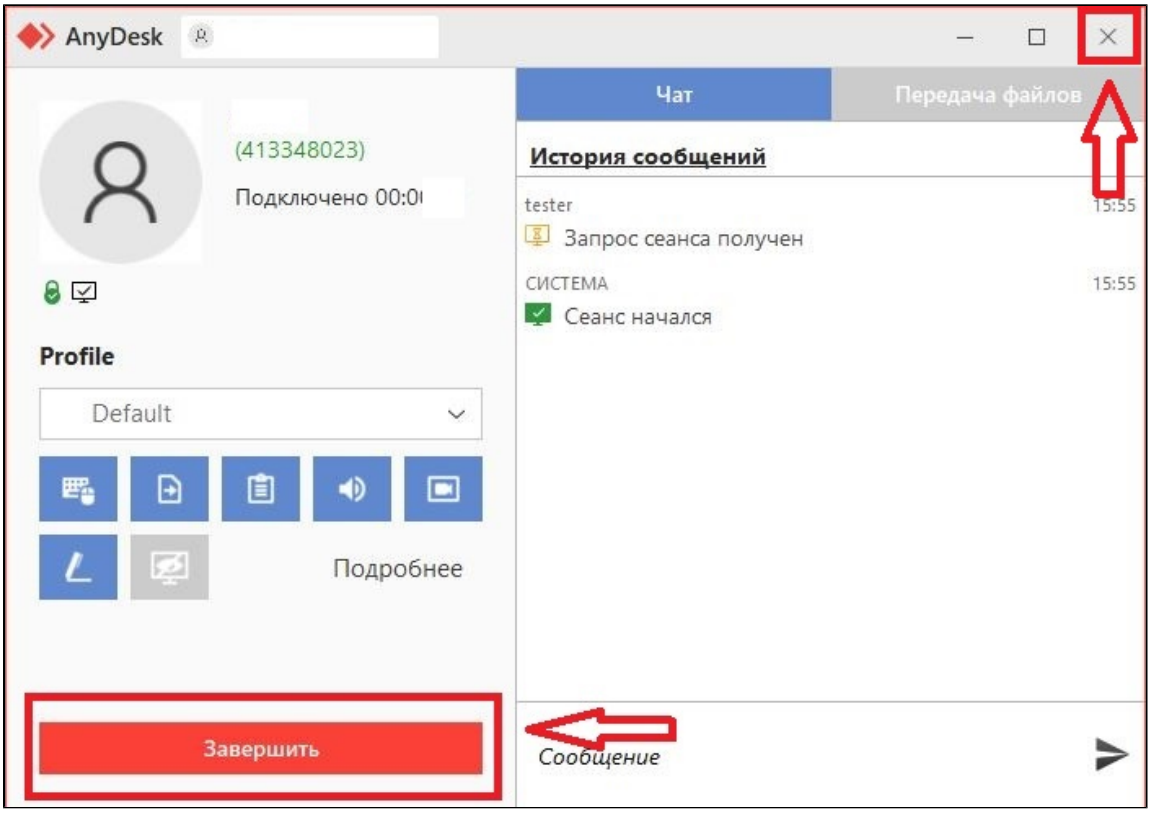
5. Как только сотрудник техподдержки подключится к вашему компьютеру, на вашем компьютере откроется диалоговое окно с запросом на подключение.

В появившемся окне нажмите кнопку "**Принять**"



Как завершить сеанс удаленной работы

Чтобы завершить сеанс удаленной работы, просто нажмите кнопку "**Завершить**" или закройте программу AnyDesk.

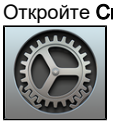
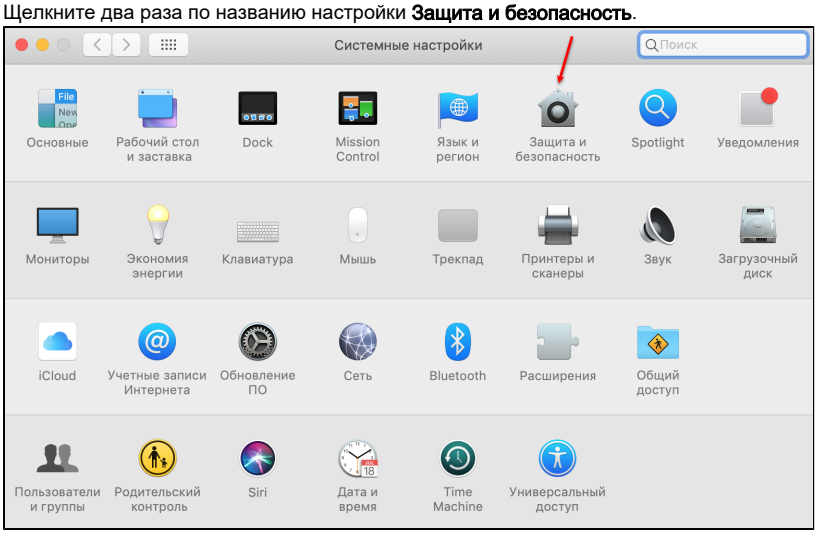


Разрешения безопасности в macOS

AnyDesk может принимать входящие сеансы только в том случае, если система macOS предоставляет разрешения на *доступность* и *запись экрана* .

Добавьте AnyDesk в доверенные приложения для корректной работы.

AnyDesk требует разрешений безопасности от macOS для универсального доступа, записи экрана и доступа к диску, для настройки необходимо выполнить следующие действия:

1. Откройте **Системные настройки**.

2. Щелкните два раза по названию настройки **Защита и безопасность**.


3. Разблокируйте **Защита и безопасность**, щелкнув значок замка .
4. Перейдите на вкладку **Конфиденциальность**.

5. Предоставьте необходимые разрешения, добавив AnyDesk в доверенные приложения в разделе «***Универсальный доступ***», «***Доступ к диску***» и «***Запись экрана***» .

