

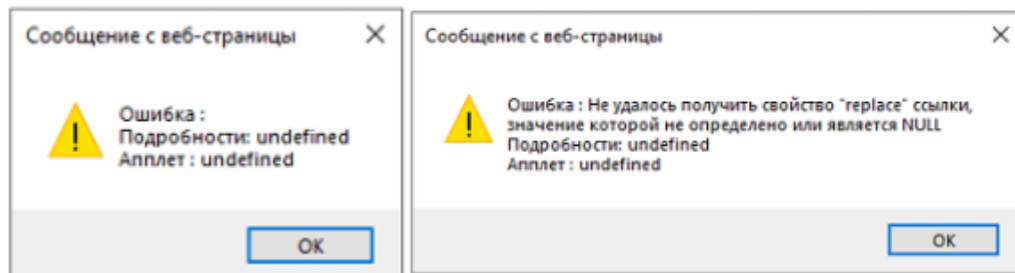
# RU1101

Ошибка: Не удалось получить свойство "replace" ссылки, значение которой не определено или не является NULL

При попытке входа в личный кабинет ЕГАИС по адресу [egais.ru](http://egais.ru) после ввода PIN-кода возникают две ошибки подряд:

❗  
«Подробности: undefined Апплет: undefined»

«Не удалось получить свойство "replace" ссылки, значение которой не определено или не является NULL»



Причина в том, что сертификат ГОСТ содержит в атрибуте SKA\_ID слишком длинное значение.

i  
Несмотря на то, что по стандарту PKCS#11 длина поля SKA\_ID не ограничена, в ЛК ЕГАИС установлено ограничение на количество символов - 19 байт (19 пар символов).

На текущий момент информация об ошибке уже передана разработчикам ЛК ЕГАИС и производится исправление проверки в ЛК ЕГАИС. Для решения проблемы выполните следующие действия:

- ✔
- 1) Проверьте, что к компьютеру подключен только один Рутокен
  - 2) Скачайте архив с утилитой и разархивируйте его
  - 3) Запустите утилиту для исправления SKA\_ID

[egais\\_fix\\_id.zip](#)

- 4) Повторите попытку входа в ЛК ЕГАИС

Если у вас остались вопросы, обратитесь в [службу технической поддержки](#) - наши специалисты с удовольствием помогут вам убрать символы, мешающие входу.