Разблокировка пользователя

Учетная запись пользователя блокируется в случае, если число неверных попыток ответов на секретные вопросы превысило число, указанное в параметры **Максимальное количество попыток аутентификации** политики использования устройств при попытке разблокировки устройства online или выполнения входа в приложение Дистанционное обслуживание.

Заблокированный пользователь не сможет использовать приложение Дистанционное самообслуживание, разблокировать и выключить устройство с использованием Indeed CM Credential Provider.
Если заблокированы и устройство и пользователь, то оператор системы сможет разблокировать устройство без разблокировки пользователя в том случае, если в разделе **Поведение** политике использования устройств отключена опция **Проверять ответы на секретные вопросы**.

Если пользователь заблокирован, то в карточке рядом с именем пользователя отобразится статус "Пользователь заблокирован".

Чтобы разблокировать пользователя, в карточке заблокированного пользователя щелкните по ссылке **Разблокировать пользователя** и подтвердите действие.