

# Сброс ответов на секретные вопросы

Чтобы оператор мог сбросить ответы на серверные вопросы, пользователю необходимо в приложении Сервис самообслуживания выбрать новые вопросы и задать для них ответы.

Чтобы сбросить ответы на секретные вопросы:

1. Перейдите в карточку пользователя.
2. Нажмите **Сбросить ответы на секретные вопросы**.
3. Для подтверждения действия нажмите **Сбросить**.