

Сброс PIN-кода устройства

Оператор Рутокен KeyBox может сбросить PIN-код устройства пользователя. В этом случае PIN-код, заданный пользователем, изменяется на значение, указанное в разделе **Типы устройств**.

Если в разделе **Выпуск** политики использования устройств включена опция **Инициализировать устройство**, то PIN-код пользователя будет сброшен на значение, указанное в **Параметрах инициализации** типа устройства.

Для сброса PIN-кода пользователя выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку **Пользователи** и выполните поиск пользователя.
2. Перейдите в карточку пользователя, щелкнув по его логину в результатах поиска.
3. Выберите нужное устройство и раскройте информацию о нем.
4. Нажмите **Сбросить PIN-код**:
 - Подключите устройство и нажмите **Сбросить**
 - Если устройство недоступно, выберите опцию **Сбросить PIN-код пользователя на агенте** для создания задачи на Клиентском Агенте

После сброса PIN-кода администратором, пользователь сможет задать новый PIN-код самостоятельно, при помощи приложения **Сервиса самообслуживания**.