

Сброс PIN-кода пользователя

Нажмите **Сбросить PIN-код** в свойствах устройства и включите опцию **Сбросить PIN-код пользователя на агенте**. Укажите **Комментарий** (отобразится в **Журнале событий** Рутокен KeyBox) и нажмите **Сбросить**.

Сбросить можно забытый или заблокированный PIN-код пользователя. Для выполнения операции пользователю потребуется ввести ответы на секретные вопросы. Убедитесь, что вопросы и ответы на них установлены в **Self Service**.

При выполнении задачи агент запустит на рабочей станции пользователя утилиту разблокировки. Сброса PIN-кода пользователя произойдет после того, как он ответит на секретные вопросы, задаст новый PIN-код и нажмёт **Сбросить**.

Если пользователь нажмет **Отмена**, то задача перейдёт в состояние **Ожидает выполнения**, а в Журнал Рутокен KeyBox запишется событие об отмене задачи пользователем. Повторный запрос ответов на секретные вопросы для разблокировки устройства появится в сессии пользователя через 60 секунд.

Для разблокировки устройств с несколькими логическими областями (например, JaCarta PKI/ГОСТ) создайте две задачи для поочередного сброса PIN-кодов каждой области.