

# Работа с сервисом удаленного самообслуживания

Приложение предназначено для выполнения операций с устройством без подключения его к компьютеру, за исключением случая разблокировки устройства при помощи утилиты Rutoken KeyBox - Unblock. Сервис может быть доступен из сети интернет (из командировки, из дома и т.п.). Аутентификация в приложение осуществляется по секретным вопросам.

Доступ к приложению осуществляется по адресу: <https://<FQDN сервера RutokenKeyBox>/keyboxremote>.

Для входа в Сервис удаленного самообслуживания введите Имя пользователя (логин) и символы с изображения.

Для доступа к карточке пользователя требуется аутентификация по секретным вопросам.

В случае указания верных ответов на секретные вопросы пользователь получает доступ к управлению своими устройствами.

Операции выключения, включения и отзыва устройств производятся так же, как и в Сервисе самообслуживания.

Для разблокировки устройства используйте утилиту Rutoken keyBox - Unblock.

1. Запустите утилиту RutokenKeyBox - Unblock (*Пуск – Все программы – RutokenKeyBox*. Расположение по умолчанию: **%ProgramFiles%\RutokenKeyBox\IndeedCM.Unblock.exe**).
2. Выберите устройство из списка в интерфейсе утилиты и скопируйте код разблокировки из поля **Запрос**.
3. Выберите нужное устройство и нажмите **Разблокировать устройство**, введите код разблокировки устройства из утилиты в поле **Запрос** и нажмите кнопку **Получить ответ**.
4. Введите полученный код ответа в поле **Ответ** утилиты разблокировки, введите новый PIN-код, его подтверждение и нажмите кнопку **Разблокировать**.